

**TEKNOLOJİK YENİLİKLER**

# Teknosa'ya 3 ödül

■ Sabancı Holding iştiraklerinden Teknosa, bu yıl 5'incisi düzenlenen Türkiye Müşteri Deneyimi Ödüllerinde 3 ödül birden kazandı. Teknosa'dan yapılan açıklamaya göre, şirket, dijital yetkinliklerle zenginleştirdiği müşteri odaklı yeni konsept mağazaları ile 'Sıra Dışı Müşteri Deneyimi' kategorisinde 'Üretken Proje' ödülünü alırken, otomatik süreç çözümleri sunan WhatsApp, Webchat, videochat, TTS uygulamalarıyla 'En İyi Dijital Müşteri Deneyimi' kategorisinde 'Üretken Proje' ödülü aldı. İşitme engelli müşterileri için devreye aldığı 'Teknolojik Eller' destek hattıyla da 'İyi Fikir' ödülüne layık görüldü.



günleştirdiği müşteri odaklı yeni konsept mağazaları ile 'Sıra Dışı Müşteri Deneyimi' kategorisinde 'Üretken Proje' ödülünü alırken, otomatik süreç çözümleri sunan

WhatsApp, Webchat, videochat, TTS uygulamalarıyla 'En İyi Dijital Müşteri Deneyimi' kategorisinde 'Üretken Proje' ödülü aldı. İşitme engelli müşterileri için devreye aldığı 'Teknolojik Eller' destek hattıyla da 'İyi Fikir' ödülüne layık görüldü.