



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu					
A. GENEL İLKELER					
A1. Strateji, Politika ve Hedefler					
				Yönetim kurulu, bu konularla ilişkili riskleri ve fırsatları analiz ederek, şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için gerekli stratejileri belirlemiştir. Bu süreç, şirketin faaliyetlerini çevreye duyarlı, topluma katkı sağlayan ve kurumsal yönetim standartlarına uygun şekilde yönetebilmesini sağlamayı hedeflemektedir. ÇSY konularının önceliklendirilmesi, Teknosa'nın uzun vadeli değer yaratma stratejisinin önemli bir parçasıdır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 -CEO Mesajı (s.6) Kurumsal Yapı (s.16) Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32) Öncelikli Konular (s .33-37) Sektörel Konumumuz, Trendler ve Geleceğe Bakış(s .42-44) Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi-Sürdürülebilirlik Stratejimiz https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikstratejimiz
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY alanındaki politikalar, kurumun sürdürülebilirlik, etik değerler ve yönetim anlayışını yansıtan temel belgeler olarak öne çıkmaktadır. Bu çerçevede yayımlanan politika ve prosedürler , kurumun çeşitli alanlardaki yaklaşımını ve taahhütlerini sergilemektedir. Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Ücret Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Sosyal Sorumluluk Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, İş Etiği Kuralları, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Politikası, İnsan Hakları Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları, Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Bilgi Güvenliği Politikası bu kapsamda yer almaktadır. Bu politikalar, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından onaylanmış ve paylaşılmıştır. Entegre Raporu'nda ise bu politikalara yönelik detaylı açıklamalar	İnsan Kaynakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ikpolitikasi2 Sosyal Sorumluluk Politikası https://yatirimci.teknosa.com/sosyal-sorumluluk-politikasi Bağış ve Yardım Politikası https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/TKNSA_Bagis_ve_Yardim_Politikasi.pdf Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/TKNSA%20Rusvet%20ve%20Yolsuzlukla%20Mucadele%20Politikasi.pdf Ücret Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ucret-politikasi Kar Dağıtım Politikası https://yatirimci.teknosa.com/kar-dagitim-politikasi Bilgilendirme Politikası https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/TKNSA%20Bilgilendirme%20Politikasi%4%B1.pdf Kalite Politikası https://yatirimci.teknosa.com/vizyon-ve-misyon-şikâyet Yönetimi Politikası https://yatirimci.teknosa.com/vizyon-ve-misyon İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Politikası https://yatirimci.teknosa.com/surdurebilirledarik Entegre Yönetim Sistemleri Politikası https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri-politikasi İnsan Hakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/insanhaklaripolitikasi Sürdürülebilirlik Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-1%CC%87K-063_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20KOMI%CC%87TESI%CC%87%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Teknosa Entegre Rapor 2023 – Kurumsal Yapı (s.16-22), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-33), Sektörel Konumumuz (s.42-44), Enerji Yönetimi (s.46-50), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.75-79), Sorumlu Tedarik Zinciri (s.90-94), Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı (s.94-97), Risk ve Kriz Yönetimi (s.100), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf

				sunulmuş ve ilgili konulara yönlendirmeler yapılmıştır.	
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Kısa ve uzun vadeli hedefler, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) politikalarına uygun olarak belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Raporu 2023 -Kurumsal Yapı (s.16-22), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Sektörel Konumumuz (s.42-44), Enerji Yönetimi (s.46-50), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.75-78), Sorumlu Tedarik Zinciri (s.90-93), Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı (s.94-96), Risk ve Kriz Yönetimi (s.100-107), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
A2. Uygulama/İzleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Teknosa, 2023 Entegre Raporu'nda, ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve birimlerini kamuoyuna açıklamıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik ve İş Güvenliği Müdürlüğü, sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması ve takibinden sorumludur. Ayrıca, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Liderliği Komitesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin ilerlemesini izlemekte ve risk yönetimi çalışmalarını yürütmektedir.	Sürdürülebilirlik Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-064_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Sürdürülebilirlik Komitesi Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-063_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20KOMI%CC%87TESI%CC%87%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.29-32) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz https://yatirimci.teknosa.com/surdurebilirlik-yonetimimiz
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Teknosa, sürdürülebilirlik konularının yönetimi için Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurmuştur. Bu komite, iki kez toplanarak toplantı çıktılarını Yönetim Kurulu'na raporlamakla yükümlüdür. Ayrıca, Sürdürülebilirlik ve İş Güvenliği Müdürlüğü, gerekli durumlarda Genel Müdür, İcra Kurulu veya Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.	Sürdürülebilirlik Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-064_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Sürdürülebilirlik Komitesi Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-063_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20KOMI%CC%87TESI%CC%87%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.29-32) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz https://yatirimci.teknosa.com/surdurebilirlik-yonetimimiz
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY politikalarımız doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Öncelikli konular tespit edilerek değer yaratma modelimiz ve sürdürülebilirlik stratejimiz şekillendirilmiştir. Küresel trendler ışığında yapılan analizler ve belirlenen hedefler, üst yönetimin değerlendirmeleri ve onayı ile hayata geçirilmiştir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Kurumsal Yapı (s.16-22), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Sektörel Konumumuz, Trendler ve Geleceğe Bakış (s.42-44), Değer Yaratma Modeli (s.41) Enerji Yönetimi (s.46-50), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.75-79), Sorumlu Tedarik Zinciri (s.90-93), Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı (s.94-96), Risk ve Kriz Yönetimi (s.100-107), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			KPG'lerin kısa, orta ve uzun vadeli ilerleyişi ve mevcut performansları açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-33), Sektörel Konumumuz (s.42-44), Sera Gazı Emisyonları (s.47-50) Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-52), Çevre Dostu Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-90), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
				Sürdürülebilir performansın iyileştirilmesi	

A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			amacıyla çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, enerji verimliliği projelerinin uygulanması, dijital etiket kullanımı, LED dönüşüm çalışmaları ve otomasyon projeleri hayata geçirilmiştir. Bunun yanı sıra, genel müdürlük binasında yürütülen çalışmalar sonucunda WWF Yeşil Ofis Yeşil Dönüşüm Diploması alınarak çevresel duyarlılık konusunda faaliyetlerimiz kamuya açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Kurumsal Yapı (s.16-22), Operasyonel ve Finansal Performans(s.23-26) Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Sürdürülebilirlik Stratejisi(s.38)Değer Yaratma Modeli (s.41) Sektörel Konumumuz (s.42-44), Enerji Yönetimi (s.46),Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler (s.57-60) Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.75-79), Sorumlu Tedarik Zinciri (s.90-94), Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı (s.94-97), Risk ve Kriz Yönetimi (s.100), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Sürdürülebilirlik performansı, hedefleri ve eylemlerine ilişkin bilgiler detaylı bir şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 – Tüm Rapor https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Faaliyet Raporu 2023 – Sürdürülebilirlik (s78-88), https://yatirimci.teknosa.com/Content/Files/teknosa23faaliyettr-final-web.pdf
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetler kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 –Rapor Hakkında(s.3), Önceliklendirme Matrisi (s. 36), Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61),Üyelikler ve İş Birliklerimiz (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY konularıyla ilgili 2 dava kamuya açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - İş Gücü Yönetimi (s.61-70) Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı (s.94-96) Performans Tabloları (s.119-124) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY kilit performans göstergeleri için doğrulama denetimi yapılmış ve denetim doğrulama beyanına raporda yer verilmiştir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 – Raporlama Kılavuzu (s.140-148), Güvence Beyanı (s.149-151) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Çevre yönetimi politikalarını ve uygulamalarını kamuya açıklamış ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonu alınmıştır. Bu sertifika, çevresel performansı iyileştirmeyi, çevresel riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedeflemektedir.	Entegre Yönetim Sistemleri https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlanmakta olup çevre yönetimine ilişkin hazırlanan rapor ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3), Sektörel Konumumuz, Trendler ve Geleceğe Bakış (s.42-44), Doğayı Korumak Teknosa'da Güzel (s. 45-58) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Faaliyet Raporu 2023 – Sürdürülebilirlik (s.78-81) https://yatirimci.teknosa.com/Content/Files/tnkfrat2022uyg16.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			CEO ve üst yönetimin çevreyle ilgili teşvikleri detaylı bir şekilde belirlenmiş olup, bu teşviklere yönelik KPI'lar da mevcuttur.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Yaşam Döngüsü Yönetim(s.51-56) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Öncelikli olarak belirlenen çevresel konularla ilgili iş hedefleri ve stratejiler raporda detaylıca belirtilmiştir. Değer yaratma modeli aracılığı ile detaylıca faaliyetlerimiz ve yaratılan değer paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Öncelikli Konularımız (s.33-35), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s. 38-40), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), Yaşam Döngüsü Yönetim(s.51-57) Risk ve Fırsat Yönetimimiz (s.100) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf

B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Tedarik zinciri boyunca tedarikçi ve müşteriler ile ilgili süreçlerin nasıl yönetildiği açıklanmıştır. Hedefler ve stratejiler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Öncelikli Konularımız (s.33-37), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.38-40), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Sorumlu Tedarik Zincirimiz (s.90-93), Paydaşlarımızla Etkileşim (s. 109) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Bütün paydaşlarımız ve toplumumuz için eşit fırsatlar ile sürdürülebilir kalkınmayı sağlama amaçlanmıştır Sivil Toplum Kuruluşları (STK), uluslararası kurumlar ve yerel topluluklar ile iş birlikleri paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Müşteri Odaklı Yaklaşım (s.79-83), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-88), Paydaşlarımızla Etkileşim (s.109), Üyelikler ve İş Birliklerimiz (s.111) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel göstergeler ve etkilerine ilişkin 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait veriler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s.46), Sera Gazı Emisyonları (s.47-50), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl bilgilerine raporda yer verilmiştir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3), TCFD (s.130), UNGC İndeksi (s.131), GRI İçerik İndeksi (s.133-139), Raporlama Kılavuzu (s.140-148) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel göstergeler ve etkileri ile ilgili 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait performans açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s.46), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-116) Performans Tabloları (s.119-125), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024- İklim Değişikliğiyle Mücadele Taahhüdü (s.5-7), Hedefler (s.16) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%20C4%B0klim%20Ge%20C3%A7i%20C5%9F%20Plan%20C4%B1%202024.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Çevreye etkileri azaltmak için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Hedeflerin ilerleme durumu ve baz yılı paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Stratejisi (s.38-40), Enerji Yönetimi (s.46), Sera Gazı Emisyonları (s.47-50), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024-Hedefler (s.16) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%20C4%B0klim%20Ge%20C3%A7i%20C5%9F%20Plan%20C4%B1%202024.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel sürdürülebilirlik duyarlılığı ile gerçekleştirilen iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasını sağlayacak projeler, planlar ve stratejiler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Öncelikli Konularımız (s.33-37), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), Risk ve Kriz Yönetimi (s. 100-107), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024-Tüm Rapor https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%20C4%B0klim%20Ge%20C3%A7i%20C5%9F%20Plan%20C4%B1%202024.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre dostu olarak adlandırdığımız ürün ve hizmetlerimiz açıklanmıştır. Çevreye olumsuz etkileri azaltma çalışmalarımız kamu ile paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Öncelikli Konularımız (s.33-35), Sürdürülebilirlik Stratejisi (s.38-40), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024-Döngüsel Ekonomi Stratejileri (s.11-12) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%20C4%B0klim%20Ge%20C3%A7i%20C5%9F%20Plan%20C4%B1%202024.pdf
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X		Öz markalı ürünlerimizin üretimini sürdürülebilir kılmak için üreticiler ile görüşmeler yapıldığı paylaşılmıştır. Üçüncü taraflar ile anket yapılarak öncelikli konularımız değerlendirilmiş ve bu konularda alınacak aksiyonlar paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Öncelikli Konularımız (s.33-35), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Sorumlu Tedarik Zincirimiz (s.90-93) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024 - Kapsam 3 Emisyonları ve Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği(s.6), Tedarik Zinciri (s.9), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%20C4%B0klim%20Ge%20C3%A7i%20C5%9F%20Plan%20C4%B1%202024.pdf
					Teknosa Entegre Rapor 2023 - Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.5), CEO Mesajı (s.6-7), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Öncelikli Konularımız (s.33-35), Değer Yaratma Modelimiz (s

B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Elektrik ve enerji tasarrufu, maliyet tasarrufu vb. çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda ve maliyet tasarrufları açıklanmıştır.	.41), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Sorumlu Tedarik Zincirimiz (s.90-93), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024-Hedefler (s.16) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%C4%B0klim%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Plan%C4%B1%202024.pdf
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketin enerji tüketim verileri kapsamında doğal gaz, motorin, benzin ve elektrik birincil yakıt kaynakları ile ilgili detaylı bilgiler kamuya açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s. 46), Sera Gazı (s.47-51), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024- İklim Değişikliğiyle Mücadele Taahhüdü (s.5-7), Hedefler (s.16) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%C4%B0klim%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Plan%C4%B1%202024.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X			Üretilen elektrik ile ilgili bilgilere raporda yer verilmiştir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s.46) Sera Gazı (s.47-50), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu elektriğe geçiş ile ilgili faaliyetler paylaşılmış ve hedefler belirlenmiştir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s. 46), Sera Gazı (s.47-50), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Güneş enerji santralinden üretilen yenilenebilir enerji ile bilgiler paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 -Değer Yaratma Modelimiz (s.41) , Enerji Yönetimi (s.46), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarları açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s. 46), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetler kapsamında tüketilen su ile ilgili detaylı bilgi kamuoyuna açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Operasyonlarımız veya faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X			Entegre Rapor, Sera Gazı Emisyon Raporu, İklim Geçiş Planı, Faaliyet Raporu ve yatırımcı ilişkileri web sitesinde açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Enerji Yönetimi (s.46), Sera Gazı Emisyonları (s.47-49), Yaşam Döngüsü Yönetimi (s.51-56), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.57-59), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118) Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa İklim Geçiş Planı 2024-Tüm Rapor https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20%C4%B0klim%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Plan%C4%B1%202024.pdf Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi – Sürdürülebilirlik https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikyaklasimimiz
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X		Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Temel ILO Sözleşmeleri, ilgili yerel mevzuat ve şirket içi düzenlemeler doğrultusunda insan hakları politikası hazırlanmıştır. Çalışan haklarına yönelik olarak ise insan kaynakları politikası	İnsan Kaynakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ikpolitikasi2 İnsan Hakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/insanhaklaripolitikasi İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61-70) İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-78), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-87), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf

				ve iş etiği kuralları oluşturulmuştur.	
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Teknosa'da çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel veya herhangi bir grup kimliğine karşı ayrımcılık yapılmadığı ve çalışma ortamında sağlanan sürekli iyileştirme politikası detaylı olarak açıklanmıştır.	İnsan Kaynakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ikpolitikasi2 İnsan Hakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/insanhaklaripolitikasi İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61-70) İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.75-78), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-87), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Kadınların, gençlerin ve engellilerin iş hayatına etkin katılımlarını sağlamak amacıyla belirlenen yöntem ve uygulamalar hayata geçirilerek ilgili bilgiler detaylı bir şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61-70), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-78), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-87) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			Ayrımcılığa, eşitsizliğe, insan hakları ihlallerine, zorla çalıştırmaya ve çocuk işçi çalıştırılmasına karşı politikalar ve uygulamalar paylaşılmıştır.	İnsan Kaynakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ikpolitikasi2 İnsan Hakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/insanhaklaripolitikasi İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61-70) İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-78), Toplumsal Değer Yaratma (s.84-87), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Çalışma ortamındaki uygulamalar ile çalışanlara kendilerini gerçekleştirme imkânı veren, adil, eşit koşullar ve çeşitliliği destekleyen çalışma ortamı açıklanmıştır. Yan haklar ve iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimi ile ilgili bilgiler detaylı olarak paylaşılmıştır.	İnsan Kaynakları Politikası https://yatirimci.teknosa.com/ikpolitikasi2 Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi(s.62.70) İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-77), İç Kontrol ve Denetim(s.108), Sorumlu Tedarik Zincirimiz (s.90-93) , Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı(s.94-96) Performans Tabloları (s .123) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuzmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Çalışan şikâyetleri ile ilgili bulunan mekanizmalar paylaşılmıştır.	İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-78), İç Kontrol ve Denetim(s.108), Sorumlu Tedarik Zincirimiz (s.90-94) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilen uygulamaların tamamı paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi(s.61-70) İş Sağlığı ve Güvenliği (s.71-74), https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Yönetim Sistemleri Politikası https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri-politikasi Teknosa Entegre Rapor 2023 - İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 71,74) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Yönetim Sistemleri Politikası https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri-politikasi Teknosa Entegre Rapor 2023 - İş Sağlığı ve Güvenliği (s. 71-74) , Risk ve Kriz Yönetimi (s.100-107), Performans Tabloları (s .119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve açıklanmıştır.	Teknosa Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası https://www.teknosa.com/kisisel-verilerin-korunmasi Teknosa Gizlilik ve Güvenlik Politikası https://yatirimci.teknosa.com/gizlilik-ve-guvenlik Teknosa Entegre Rapor 2023 - Veri Gizliliği ve Güvenliği (s.97) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Etiği Kurallar oluşturulmuş ve kamuoyuna açıklanmıştır. Bu politika, şirketin tüm faaliyetlerinde dürüstlük, şeffaflık ve adil davranışları teşvik ederek, etik ilkelere uygunluğu sağlamak	Teknosa İş Etiği Kuralları https://yatirimci.teknosa.com/isetigi Teknosa Entegre Rapor 2023 Şeffaf, Adil ve Etik İş Anlayışı(sf.94-97) - https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf

				amacıyla geliştirilmiştir.	
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Sosyal sorumluluk projelerimiz ve çalışmalarımız, toplumlar ilgili yaptığımız yatırımlar sürdürülebilirlik raporumuzda detaylı şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), Toplumsal Değer Yaratma(s. 84-88), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			ÇSY politikaları ve uygulama konularındaki iletişim yöntemleri ve eğitimler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Değer Yaratma Modeli (s.41), İş Gücü Yönetimi (s.61-69), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s. 75-78) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Teknosa, "Yeni Neslin Teknosa'sı" vizyonu ile müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne yönelik müşteri memnuniyeti politikasını düzenlemiş ve kamuoyuna açıklamıştır. Kalite ve Şikâyet Yönetimi Politikalarını esas alan Teknosa, müşteri beklentilerini aşmak için sektörel gelişmeleri ve mevzuatı yakından takip etmektedir. Ayrıca, ISO 9001 ve ISO 10002 sertifikalandırma alınması süreç bazlı yönetim altyapısını güçlendirmektedir. Ayrıca tüm temas noktalarında NPS ölçümleri yaparak müşteri memnuniyetini sürekli izleyip artırmaktadır.	Teknosa Kalite Politikası ve Şikâyet Yönetimi Politikası https://yatirimci.teknosa.com/vizyon-ve-misyon Entegre Yönetim Sistemleri Politikası https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri-politikasi Teknosa Entegre Rapor 2023 Müşteri Odaklı Yaklaşım (sf.79-83) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Entegre Yönetim Sistemleri https://yatirimci.teknosa.com/entegre-yonetim-sistemleri
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Teknosa; müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler, yatırımcılar ve toplum gibi farklı paydaş gruplarıyla düzenli olarak iletişim kurmaktadır. İletişim sıklığı ve konuları, her paydaş grubunun ihtiyaç ve beklentilerine göre belirlenmektedir. Bu bilgiler Entegre Rapor'da detaylı olarak paylaşılmıştır. Müşteri memnuniyeti, çalışan bağlılığı, tedarikçi iş birlikleri ve toplumsal projeler gibi ana konularda paydaşlardan geri bildirimler alınarak stratejik karar süreçlerine entegre edilmektedir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Paydaş ilişkileri (s. 109), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Teknosa'nın 2023 Entegre Raporu, uluslararası raporlama standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) 2021 Standartlarına uygun olarak, Değer Raporlama Vakfı (VRF) ve IFRS tarafından önerilen Entegre Raporlama Çerçevesi	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3),TCFD (s.130), UNGC İndeksi (s.131), GRI İçerik İndeksi(s.133-139), Raporlama Kılavuzu (s.140-148) https://

			doğrultusunda, 6 sermaye ögesini içeren entegre bir düşünce yapısıyla hazırlanmıştır. Refinitiv ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) gibi rehber ve sistematiklerin gereklilikleri de raporun şekillendirilmesinde etkili olmuştur.	yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X		Teknosa, sürdürülebilirlik alanındaki prensiplerini ve stratejilerini şekillendirirken, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDGs), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) gibi uluslararası ilkeleri benimsemiş ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gibi küresel platformlara üyeliklerini duyurmuştur. Ayrıca, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) önerilerini benimseyerek iklimle ilgili risk ve fırsatların şeffaf bir şekilde değerlendirilmesine yönelik adımlar atmaktadır. Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (SBTi) uyum kapsamında karbon emisyonlarını azaltmaya odaklanmaktadır. Teknosa, Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA) ile olan iş birliği çerçevesinde ise faaliyetlerini finansal ve finansal olmayan etkileriyle bütüncül bir yaklaşımla ele almayı taahhüt etmektedir. Bu iş birlikleri, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada Teknosa'nın temel referans noktalarından biri olmaktadır ve üyelikler ve iş birlikleri detaylıca paylaşılmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3) Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak			Raporda, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi (LSEG) kapsamında talep edilen veriler detaylı bir şekilde paylaşılmıştır. Teknosa, sürdürülebilirlik performansını artırmak ve endeks kriterlerine daha güçlü bir şekilde uyum sağlamak amacıyla analiz ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Ocak 2025 itibarıyla ÇSY skorunun 75 olduğu	

için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Teknosa, sektörel sıralamada 19. sırada yer almakta ve karbon emisyonlarının azaltılmasından enerji verimliliğine, insan hakları uygulamalarından çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarına kadar farklı alanlarda sürekli gelişim hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik stratejilerindeki bu iyileştirme ve geliştirme süreçlerine 2025 yılında da devam edilecektir.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Teknosa, sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesinde ve değer yaratma modelinin oluşturulmasında ilgili yöneticiler ve departmanlarla görüş alışverişinde bulunmuştur. Bu görüşler, öncelikli konuların belirlenmesi, risk ve fırsatların tespit edilmesi gibi önemli süreçlerde de dikkate alınmıştır. Ayrıca, ÇSY stratejilerinin etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla sürdürülebilirlik çalışma grupları ve komitesi kurulmuş ve bu yapılar, stratejilerin izlenmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde aktif rol oynamaktadır. Bu sayede, şirketin sürdürülebilirlik hedefleri, paydaşların geri bildirimleri ve iç görüşmeler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Öncelikli konularımızı belirlerken de yatırımcılar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahiplerinin görüşleri alınmıştır.	Sürdürülebilirlik Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-063_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20KOMI%CC%87TESI%CC%87%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Sürdürülebilirlik Komitesi Prosedürü https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/PR-I%CC%87K-064_0%20SU%CC%88RDU%CC%88RU%CC%88LEBI%CC%87LI%CC%87RLI%CC%87K%20PROSEDU%CC%88RU%CC%88.pdf Teknosa Entegre Rapor 2023 - Rapor Hakkında (s.3) Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.5), CEO Mesajı (s.6-7), Değer Yaratma Modeli (s.41), Öncelikli Konular (s.33-37), Sürdürülebilirlik Stratejisi (s.38-40), Risk ve Kriz Yönetimi (s.100-107) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Toplumun sürdürülebilir kalkınmasını sağlamak için, herkes için eşit fırsatları önceliklendiren, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), uluslararası kuruluşlar ve yerel topluluklarla ortak projeler yürütülmektedir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Entegre Rapor 2023 - Öncelikli Konularımız (s.33-35), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.29-32), Değer Yaratma Modelimiz (s.41), İş Gücü Yönetimi (s. 61-70), Toplumsal Değer Yaratma (84-88), Üyelikler ve İş Birlikleri (s.111-114), Kilit Performans Göstergeleri (s.115-118), Performans Tabloları (s.119-125) https://yatirimci.teknosa.com/Content/files/Teknosa%20Entegre%20Rapor%202023.pdf Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi – Sürdürülebilirlik Bültenleri https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikbultenleri