



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

TEKNOSA İÇ VE DIŐ TİCARET A.Ő. **Sürdürülebilirlik Uyum Raporu** **2022 - Yıllık Bildirim**

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Operasyon gereklilikleri analiz edilerek ve sektörde yer alan paydaşların ve rakiplerin raporları incelenerek öncelikli konular belirlenmiştir ve paylaşılmıştır. İlgili çalışanların katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylar ile belirlenen risk ve fırsatlar ise detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021 - Öncelikli Konularımız (s.18-19), Risk ve Fırsat Yönetimimiz (s.69-71) Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi- Sürdürülebilirlik Stratejimiz
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY alanında yayımlanmış olan politikalar (Bilgilendirme, İnsan Kaynakları, Ücret (YK Üyeleri için), Etik İlkeler, Sosyal Sorumluluk, Kar Dağılımı, Bağış ve Yardım, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Şikayet) onaylanmış ve paylaşılmıştır. Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında ise konuların detaylı bir şekilde açıklandığı kısımlarda ilgili politikalara yönlendirmeler yapılmıştır. İlave politika ve prosedür ihtiyacı 2023 yılında değerlendirilecektir.	Teknosa İnsan Kaynakları Politikası Teknosa Sosyal Sorumluluk Politikası Teknosa Bağış ve Yardım Politikası Teknosa Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Teknosa İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Teknosa Etik İlkeler Politikası Teknosa Ücret Politikası Teknosa Kar Dağıtım Politikası Teknosa Bilgilendirme Politikası Teknosa Kalite Politikası Teknosa Şikayet Yönetimi Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021_ Kurumsal Yönetimimiz (s.5), Etik İş Yapış Şeklimiz (s.34-35), Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40), Performans ve Yetenek Yönetimi (s.42-43), Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46), Toplumsal Katkılarımız (s.50), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53)
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenerek kamuoyuna açıklanmıştır. 2023 yılında hedef belirleme çalışmalarına devam edilecektir.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021 - Güçlü Finansal Performansımız (s.33), Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63), Sektör Konumuzuz, Trendler ve Gelecek Beklentilerimiz (s.74)
A2. Uygulama/İzleme						
	X				ÇSY politikalarının yürütmekten sorumlu yönetim yapısı, üst düzey	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021 - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.30) Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.					sorumlular ve görevleri paylaşılmıştır.	
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.				X	Sürdürülebilirlik ve İş Güvenliği Müdürlüğü, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yönetim kuruluna gerekli durumlarda raporlamıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.30) Teknosa Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi - Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.				X	ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Öncelikli konular belirlenmiş ve değer yaratma modeli ve sürdürülebilirlik stratejisi oluşturulmuştur. Trendlere ile ilgili yapılan çalışmalar ve belirlenen hedefler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Öncelikli Konularımız (s.18-19), Güçlü Finansal Performansımız (s.33), Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63), Sektör Konumuz, Trendler ve Gelecek Beklentilerimiz (s.74)
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.				X	Belirlenen ÇSY KPG'leri kamuya açık olarak paylaşılmıştır. Ayrıca bu KPG'ler yıllık bazda Sabancı Holding'e de düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63), Sektör Konumuz, Trendler ve Gelecek Beklentilerimiz (s.74)
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.				X	Bütün operasyonlar dahilinde sunulan hizmet ve ürünlere yönelik çevre dostu öz markalı ürünler, enerji verimliliği çalışmaları, dijital etiket/elektronik etiket yatırımları vb . sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler açıklanmaktadır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Etik İş Yapı Şeklimiz (s.34-36), Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Performans ve Yetenek Yönetimi (s.42-45), Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46-47), Toplumsal Katkılarımız (s.50-52), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53-55), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-64), Sektör Konumuz, Trendler ve Gelecek Beklentilerimiz (s.74)
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.				X	Sürdürülebilirlik performansı, hedefleri ve eylemlerine ilişkin bilgiler detaylı bir şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Tüm Rapor Teknosa Faaliyet Raporu 2021- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı (s.52), Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s.59), Çevre (s.61-62)
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.				X	Faaliyet kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Üyelikler ve İş Birliklerimiz (s.83-86)
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	ÇSY konularıyla ilgili devam eden dava kamuya açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Etik İş Yapı Şeklimiz (s.36)
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.				X	Sürdürülebilirlik kilit performans göstergeleri için doğrulama çalışması yapılmış ve denetim doğrulama beyanı paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu- 2021- Raporlama Kılavuzu (s.101-110), Güvence Beyanı (s.11-112)
B. ÇEVRESEL İLKELER						

B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Çevresel yönetim sistemi (ISO 14001 standardı) bulunmamaktadır. Çevre mevzuatına uyum sağlayarak, faaliyetlerimizi çevresel sorumluluk bilinciyle yürütmekte ve ilgili çalışmalar açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcımız'ın Mesajı (s.10-11), Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Toplumsal Katkılarımız (s.52), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetler (s.63-64) Teknosa Faaliyet Raporu 2021- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu (s.65-74)
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlamakta olup çevre yönetimine ilişkin hazırlanan rapor ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4), Sektör Konumuz, Trendler ve Gelecek Beklentilerimiz (s.72-74) Teknosa Faaliyet Raporu 2021- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu (s.65-74)
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			CEO ve üst yönetimin çevre ile ilgili teşvikleri detaylı olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.30) Teknosa Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı Raporu 2021- s.5
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Öncelikli olarak belirlenen çevresel konular, bunların stratejiye entegre edilmiş biçimi, bu konularla ilgili alınan önlemler, fırsatlar ve Teknosa'nın yanıtı detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Öncelikli Konularımız (s.18-19), Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Risk ve Fırsat Yönetimimiz (s.69-71)
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Müşteriler ile ürün ve hizmetleri sağlayan tedarikçi ilişkilerine sürekli geliştirme odaklı gerçekleştirilen faaliyetler detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Öncelikli Konularımız (s.18-19), Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Tedarik Zincirimiz (s.24-25), Paydaşlarımızla Etkileşim (s.49), Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-64), Risk ve Fırsat Yönetimimiz (s.69-71)
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Toplumun sürdürülebilir kalkınmasını sağlamak için, herkes için eşit fırsatları önceliklendiren, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), uluslararası kuruluşlar ve yerel topluluklarla iş birlikleri paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Paydaşlarımızla Etkileşim (s.49), Toplumsal Katkılarımız (s.50-52), Üyelikler ve İş Birliklerimiz (s.83-86)
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel göstergeler ve etkileri ile ilgili 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-64), Performans Tabloları (s.76), Verilerin Hazırlanması (s.108-109)
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4), Raporlama Kılavuzu (s.101-110)
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel göstergeler ve etkileri ile ilgili 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-64), Performans Tabloları (s.76)
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Çevreye etkileri azaltmak için hedefler belirlenmiştir. Hedeflerin ilerleme durumu ve ilave hedefler 2023	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.56-64)

				yılında değerlendirilecektir.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel sürdürülebilirlik duyarlılığı ile gerçekleştirilen iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasını sağlayacak projeler, planlar ve stratejiler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-61)
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Çevreye duyarlı olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerimiz detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-65)
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X		Öz markalı ürünlerimizin üretimini daha sürdürülebilir kılmak için üreticiler ile görüşmeler yapıldığı paylaşılmıştır. İlave aksiyonlar 2023 yılında değerlendirilecektir.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-65)
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Elektrik ve enerji tasarrufu, maliyet tasarrufu vb. çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Genel Müdürlüğümüz'ün Mesajı (s.9), İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcımız'ın Mesajı (s.11), Değer Odaklı İş Modelimiz (s.21), Güçlü Finansal Performansımız (s.32-33), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-61), Performans Tabloları (s.76)
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketin enerji tüketim verileri kapsamında doğal gaz, motorin, benzin ve elektrik birincil yakıt kaynakları ile ilgili detaylı bilgiler kamuya açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59), Raporlama Kılavuzu (s.109)
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X			Satın alınan ısı/buhar/soğutma göstergesi kapsamında soğutma amacıyla tüketilen soğutucu akışkan miktarı bilgilerine raporda yer verilmiştir.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Raporlama Kılavuzu (s.104-109)
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu elektrığe geçiş ile ilgili faaliyetler paylaşılmıştır ve hedefler belirlenmiştir.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60)
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Yenilenebilir enerji ile ilgili veriler ve detaylı açıklamalar paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60)
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarları açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.57-60),
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetler kapsamında tüketilen su ile ilgili detaylı bilgi	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.60)

					kamuoyuna açık olarak paylaşılmıştır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Operasyonlarımız veya faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uyguluyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporu ve Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- İklim Kriziyle Mücadelemiz (s.59), Atık Yönetimimiz ve Döngüsel Ekonomi (s.61-62), Çevreye Duyarlı Ürün ve Hizmetlerimiz (s.63-64), Performans Tabloları (s.76) Teknosa Faaliyet Raporu 2021- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı (s.52), Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s.59), Çevre (s.61-62)
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.				X	İnsan Hakları konusunu kapsayan bir politika düzenlenmemiştir ancak çalışma hayatını düzenleyen bilgilerin bulunduğu Çalışma Kuralları Prosedürü ve İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır.	Teknosa İnsan Kaynakları Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Performans ve Yetenek Yönetimi (s.42-43)
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.				X	Teknosa'da çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziki engel veya herhangi bir grup kimliğine karşı ayrımcılık yapılmadığı ve çalışma ortamında sağlanan sürekli iyileştirme politikası detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41)
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.				X	Kadınların, gençlerin ve engellilerin iş hayatın etkin katılımlarını sağlamak amacıyla belirlenen yöntem ve uygulamalar hayata geçirecek ilgili bilgiler detaylı bir şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Toplumsal Katkılarımız (s.50-52)
C1.4. Ayrımcılığa, eşitsizliğe, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.				X	Ayrımcılığa, eşitsizliğe, insan hakları ihlallerine, zorla çalıştırmaya ve çocuk işçi çalıştırılmasına karşı politikalar ve uygulamalar paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41)
					Çalışma ortamındaki uygulamalar ile çalışanlara kendilerini gerçekleştirme imkanı veren, adil,	

C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			eşit koşullar ve çeşitliliği destekleyen çalışma ortamı açıklanmıştır. Yan haklar ve iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimi ile ilgili bilgiler detaylı olarak açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Performans ve Yetenek yönetimi (s.42-43), Performans Tabloları (s.80)
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Çalışan şikâyetleri ile ilgili bulunan mekanizmalar paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Etik İş Yapı Şeklimiz (s.34-35), Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46)
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilen uygulamaların tamamı paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021 - Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41)
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmıştır.	Teknosa İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46-47)
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İş kazaları önlem ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliği (s.46-47), Performans Tabloları (s.80-81)
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve açıklanmıştır.	Teknosa Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası Teknosa Gizlilik ve Güvenlik Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Etik İş Yapı Şeklimiz (s.34-36)
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Etik iş yapış biçiminin operasyonlarda uygulanması sürecinde tüm çalışanları kapsayan bir rehber olarak Sabancı Holding İş Etiği Kuralları (SA-ETİK), Sabancı Davranış ve Yönetim İlkeleri ve Teknosa Etik İlkeler Politikası (TSA-Etik) takip edilmektedir. TSA-Etik kamuya açık olarak paylaşılmıştır.	Teknosa Etik İlkeler Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021 -Etik İş Yapı Şeklimiz (s.34-36)
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Sosyal sorumluluk projelerimiz ve çalışmalarımız, toplumlar ilgili yaptığımız yatırımlar sürdürülebilirlik raporumuzda detaylı şekilde açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Toplumsal Katkılarımız (s.50-53)
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			ÇSY politikaları ve uygulama konularındaki iletişim yöntemleri ve eğitimler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (s.40-41), Performans ve Yetenek Yönetimi (s.42-45)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
				Müşteri deneyimi çalışmalarımızı gerçekleştirirken yerel ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamaları takip edilmektedir.	

C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Müşteri memnuniyetini etkin yönetebilmek adına çalışmalarda Kalite Politikası ve Şikâyet Yönetimi Politikası temel alınmaktadır.	Teknosa Şikâyet Yönetimi Politikası Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Benzersiz Müşteri Deneyimi (s.53)
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Kilit paydaşlar, iletişim yöntemleri ve sıklıkları belirlenmiştir ve paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Paydaşlarımızla Etkileşim (s.49)
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Raporda benimsenen GRI Standartları ve Değer Raporlama Vakfı (Value Reporting Foundation- VRF) Entegre Raporlama Çerçevesi, Refinitiv vb. standartlarla ilgili bilgi açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4)
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X			Üyelikler ve iş birlikleri, benimsenen prensipler paylaşılmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4), Üyelikler ve İş Birliklerimiz (s.83-86)
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Raporda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi (Refinitiv) kapsamında talep edilen veriler paylaşılmıştır. Geliştirmelere 2023 yılında devam edilecektir.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4)
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesinde, değer yaratma modelinin oluşturulmasında, öncelikli konuların belirlenmesinde, risk ve fırsatların belirlenmesinde vb . ilgili yöneticilerin ve departmanların görüşlerine başvurulmuştur.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Rapor Hakkında (s.4), Yönetim Kurulu Başkanımız'ın Mesajı (s.6-7), Genel Müdürümüz'ün Mesajı (s.8-9), İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcımız'ın Mesajı (s.10-11), Değer Odaklı İş Modelimiz (s.20-21), Sürdürülebilirlik Stratejimiz (s.22-23), Öncelikli Konularımız (s.18-19), Sürdürülebilirlik Yönetimimiz (s.30), Risk ve Fırsat Yönetimimiz (s.69-71)
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Toplumun sürdürülebilir kalkınmasını sağlamak için, herkes için eşit fırsatları önceliklendiren, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), uluslararası kuruluşlar ve yerel topluluklarla ortak projeler yürütülmektedir. Bununla ve sürdürülebilirlik ile ilgili detaylı bilgiler açıklanmıştır.	Teknosa Sürdürülebilirlik Raporu 2021- Çalışan Odaklı Yaklaşımımız (s.38-39), Performans ve Yetenek Yönetimi (s.42-43), Toplumsal Katkılarımız (s.50-52), İklim Kriziyle Mücadelemiz (s. 58)