



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş

Carrefoursa Plaza Cevizli Mah. Tugay Yolu Caddesi No:67 Blok: B
34846 Maltepe-İstanbul, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

TÜKETİCİ ELEKTRONİĞİ, GÖRÜNTÜLEME, BİLGİ TEKNOLOJİSİ, TELEKOM ÜRÜNLERİ VE EV ALETLERİ PERAKENDECİLİK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	29/11/2024
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	12/06/2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	29/11/2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	28/11/2027

Sertifika Numarası: TR013752

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 29/11/2024


İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.