



TEKNOLOJİ TEKNO SA'DA GÜZEL!





TEKNOLOJİ
TEKNOSA'DA
GÜZEL

TEKNOSA
FAALİYET RAPORU

2023

En Büyük Armağan Cumhuriyetin 100. Yılı

Çevreye, topluma ve insana pozitif etki yaratmak adına Cumhuriyet değerlerinin ışığında üretmeye, tüm paydaşlarımız, sektörümüz ve ülkemiz için daha fazla değer yaratmaya kararlıyız ve bu yolda devam edeceğiz.



Projeyi QR Kodu okutarak
takip etmek mümkün.

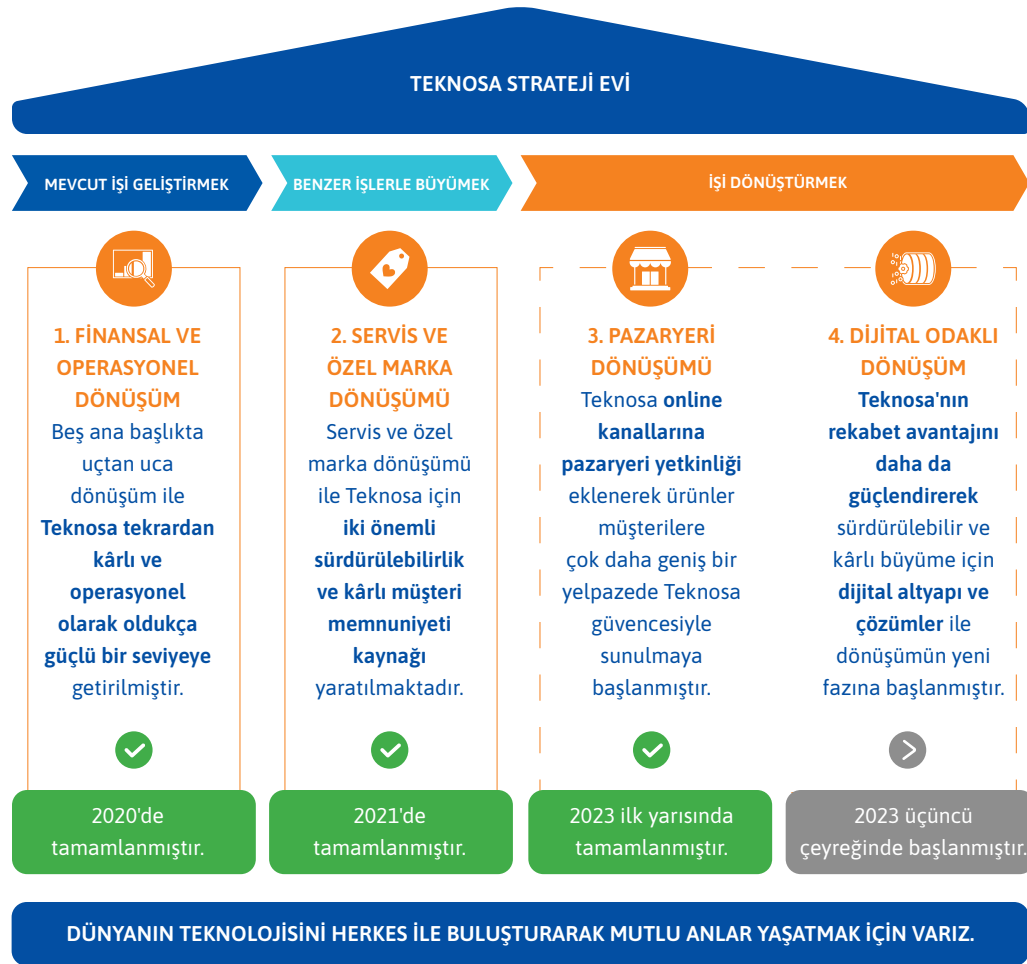


İçindekiler

6	Strateji Evi	56	TEKNOSA YÖNETİMİ	92	KURUMSAL YÖNETİM
10	Bir Bakışta Teknosa	58	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	94	Kurumsal Bilgiler
12	Vizyon, Misyon, Kültür ve Değerlerimiz	60	Yönetim Kurulu	95	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
13	Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi	64	CEO'nun Mesajı	107	Kâr Dağıtım Tablosu
14	TEKNOSA HAKKINDA	68	İcra Kurulu	108	Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar
16	Kısaca Teknosa	75	Organizasyon ve Çalışan Yapısı	109	Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu
18	Sermaye ve Ortaklık Yapısı	76	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	112	Yıllık Faaliyet Raporuna Dair Bağımsız Denetçi Raporu
19	Hisse Performansı, Yatırımcı İlişkileri ve Kâr Dağıtım Politikası	78	Sürdürülebilirlik	114	FİNANSAL BİLGİLER
22	Kilometre Taşları	82	İnsan Kaynakları	116	Bağımsız Denetim Raporu, Finansal Tablolar ve Dipnotlar
24	2023 YILINDA TEKNOSA	88	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	204	İLETİŞİM
26	Temel Rekabet Üstünlükleri				
34	İklimsa				
38	2023 Gelişmeleri				
46	Dönüşüm Yolculuğu				
52	Sektördeki Gelişmeler				
53	Temel Finansal ve Operasyonel Göstergeler				
55	2024 Yılına Ait Beklentiler				

Strateji Evi

Dünyanın teknolojisini herkes ile buluşturarak mutlu anlar yaşatmak için varız!



TEKNOSA 2019 YILINDAN İTİBAREN OLDUKÇA GENİŞ ÇAPLI BİR DÖNÜŞÜM SÜRECİYLE SEKTÖRÜNDE ÖNCÜ OLMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.

Teknosa dönüşüm yolculuğunda şimdiye kadar ilk üç programı başarıyla tamamlayarak dördüncü fazı da devreye almıştır.

Teknosa, kârlılık ve verimlilik üzerinde veriye dayalı bir yaklaşımla öncelikle finansal ve operasyonel dönüşüme odaklanmıştır. Dönüşümün ikinci bacağına pazaryerini devreye alırken, 2023 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla Dijital Odaklı dönüşüm programını başlatmıştır.

Teknosa, gerçekleştirdiği dönüşüm programları ile şirket değerini artırmayı ve tüm paydaşları için değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Şirket, finansal ve operasyonel dönüşüm sürecinde, satın alma ve perakende kaslarını güçlendirmeyi başararak, faaliyet giderlerinde sağladığı önemli tasarrufların da katkısıyla FAVÖK'te güçlü bir iyileşme kaydetmiştir. Şirket, dönüşümün etkilerini sadece finansal metriklerde değil operasyonel metriklerde de görmektedir. Satış hacmindeki büyüme, toplam trafikteki ve müşteri hizmeti kalitesindeki artış, müşteri memnuniyetini yükselterek NPS'yi küresel örneklerin çok üzerinde 70 seviyesine taşımıştır.

Servis ve Özel Marka Dönüşümü ile müşterilerin elektronik ürünlerle tüm yolculuğunda karşılaşılabilecekleri ihtiyaçları dikkate alarak daha geniş bir ürün yelpazesıyla TeknoHizmet markasının lansmanını gerçekleştirmiştir. Değişen trendleri göz önünde bulundurarak küçük ev aletleri kategorisindeki ürünler ve kişisel bakım ürün yelpazesıyla özel markası Preo'da müşterilerin ihtiyaçlarına kaliteli ürün ve uygun fiyatlarla cevap vermeyi hedeflemektedir.

Şirket, üçüncü aşamada "Pazaryeri"ni devreye alarak, iki yıl gibi çok kısa bir sürede küresel benzerlerinin üzerinde hızlı bir büyüme kaydederek e-ticarette 10,1 milyar TL Brüt İşlem Hacmi'ne (GMV) ulaşmıştır.

Şirket, rekabet avantajını sürdürmek ve dijital çağın ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla digital-first bir şirket olma yolunda kararlılıkla ilerlemektedir.

Teknosa 2023 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla **Dijital Odaklı Dönüşüm** programını başlatmıştır. 2023-2026 yıllarını kapsayan yeni dönüşüm programı; müşteri odaklılığı, dijitalleşmeyi, teknoloji kullanımını ve operasyonel verimliliği artırmaya yönelik kapsamlı bir stratejiye dayanmaktadır.

Bir Bakışta Teknosa

Teknosa Türkiye'nin En Yaygın ve Güvenilir Teknoloji Perakendecisidir.



Değer Odaklı İşlerle Milyonlarca Müşteriye Ulaşmaktadır.

Müşterilerimize ulaşan
5 büyük marka

1,9 Milyon
yeni müşteri

preo
TEKNO SA

Türkiye'nin en kapsamlı teknoloji özel markası

TEKNO HİZMET

Uçtan uca hizmet portföyü

5 Milyon
aktif müşteri

1.500'e yakın SKU ile 2023 yılında **2 Milyon**'u aşan ürün satışı

Kapsamlı hizmet portföyü ile 2023 yılında **3 Milyon**'u aşan hizmet satışı



Hem online hem de mağaza içinde **geniş teknoloji yelpazesi sunan...**

Geleneksel perakendeciden "Fijital"e dönüşümünü gerçekleştirmiş...

Müşterilerinin **teknoloji odaklı ihtiyaçlarını bütünsel** bir şekilde karşılayabilen ve onlara **benzersiz bir müşteri deneyimi** sunan...

Güçlü fiziksel varlığa sahip Dijital Tüketici Elektronik Platformu

TEKNO CLUB

Hızla büyüyen Sadakat Programı

TEKNO SA CELL

Teknosa'nın mobil iletişim markası

iklim SA
Türkiye'nin İklimlendirme Merkezi

Yenilikçi ısıtma-soğutma ve güneş enerjisi sistemleri

2 yılda **3,2 Milyon**'u aşan Teknoclub üye sayısı

500 Bin'e yakın Teknosacell abonesi

5 marka ve **+200 model** ısıtma-soğutma ve güneş enerjisi sistemleri portföyü

Vizyon, Misyon, Kültür ve Değerlerimiz

VİZYON

'Yenilikçi' ve 'fark yaratan' ürün ve hizmetlerle faaliyet gösterilen coğrafyalarda liderliği sürdürmek.

MİSYON

Dünyanın teknolojisini herkesle buluşturarak mutlu anlar yaşatmak için var olmak.

Kültür ve Değerler

Müşterilerinin ve tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini merkeze koyan, farklı görüşlere değer veren, kararlara geniş çaplı katılımı önemseyen, hata yapmaktan korkmayıp bunu bir gelişim fırsatı olarak gören, sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan yenilikçiliğin öncüsü genç bir firmadır. İş birliği, güven, samimiyet, mutluluk, halden anlamak ve proaktivite değerleridir.

KALİTE POLİTİKASI

Sunduğu teknolojik ürün gamı ve hizmetlerle; müşteri memnuniyetini ön planda tutan, tedarikçilerle ilişkilerini sürekli geliştiren, çalışanlarının gelişimine önem veren, kalite yönetim sisteminin sürekliliğini ve etkinliğini modern yönetim tekniklerini uygulayarak sağlayan, ölçen ve iyileştiren, yeniliklere açık bir firmadır.

ŞİKÂyet YÖNETİMİ POLİTİKASI

Tüm etkileşim kanallarından ulaşan şikâyet ve talepleri, yasalar ve şirket kuralları çerçevesinde, gizliliğe önem vererek adil ve objektif olarak değerlendiren, böylelikle şikâyet yönetim sistemini sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyetini artıran bir firmadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Teknosa, kurumsal bilgiyi son derece değerli bir varlık olarak görür; bu nedenle bilgi ve bilginin üzerinde tutulduğu destek iş sistemleri, kurum içinde tanımlanmış iş süreçleri açısından kritik önem taşıyor ve uygun şekilde korunmasının gerekliliğini kabul eder.

Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 19 NİSAN 2024 TARİHİNDE YAPILACAK 2023 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması.
2. 2023 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi.
3. 2023 yılına ait Denetçi Raporları'nın özetinin okunması.
4. 2023 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki.
5. Faaliyet yılı içinde boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine geçici süre ile vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul onayına sunulması.
6. 2023 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmeleri.
7. 2023 yılı kârının/zararının kullanım şeklinin belirlenmesi.
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi ve Yönetim Kurulu Üyelerinin görev sürelerinin tespiti.
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi.
10. Denetçinin seçimi.
11. Kâr Dağıtım Politikası değişikliğinin Genel Kurul onayına sunulması.
12. 2024 yılı hesap dönemi için geçerli olmak üzere Yönetim Kurulu'na kâr payı avansı dağıtımı konusunda yetki verilmesinin müzakeresi ve tasdiki.
13. 2023 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi.
14. Şirketin 2024 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi.
15. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.
16. Dilek ve Temenniler.



Teknosa Hakkında

- 16 Kısaca Teknosa
- 18 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 19 Hisse Performansı, Yatırımcı İlişkileri ve Kâr Dağıtım Politikası
- 22 Kilometre Taşları

Kısaca Teknosa

Türkiye’de tüketicileri ilk defa teknoloji marketi konseptiyle tanıştıran Teknosa, bugün geniş mağaza ağı, teknosa.com ve mobil platformlarıyla müşterisine en yakın teknoloji perakende zinciri konumundadır.

Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş., Sabancı Holding bünyesinde 2000 yılında kurulmuştur ve 2012 yılından bu yana BİST’te işlem görmektedir. ‘Herkes için Teknoloji’ ilkesiyle hareket eden şirket, müşterilerine her an, her yerde kolay erişim sağlayarak keyifli bir alışveriş deneyimi sunmaktadır.

Yaygınlığı, hizmet kalitesi, güvenilirliği ve ürün çeşitliliği ile dinamik, yenilikçi ve atılcı yapıları sayesinde sektöründe fark yaratan Teknosa, paydaşlarıyla birlikte geleceği şekillendirmektedir.

Sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerini sürdüren Teknosa, topluma ve tüm paydaşlarına daha fazla değer sunma amacındadır. 23 yılı aşkın deneyimiyle, mağazacılık ve e-ticaret alanında faaliyet gösteren Şirket, İklimsa markası ile iklimlendirme sektöründe de etkin rol oynamaktadır.

Teknosa, markasına ve çalışanlarına sürekli yatırım yaparak, uzman insan kaynağı yetiştirerek, müşteri memnuniyeti için yenilikçi hizmetlere öncülük ederek, tüketicilerin

ihtiyaçlarına göre en uygun kanal yapısı ile ürün karmasını oluşturarak ve cesur adımlar atarak sektördeki öncü konumunu korumaktadır.

Türkiye’de tüketicileri ilk defa teknoloji marketi konseptiyle tanıştıran Teknosa, bugün geniş mağaza ağı, teknosa.com ve mobil platformlarıyla müşterisine en yakın teknoloji perakende zinciri konumundadır.

Teknosa, müşteri beklentilerine göre dijital ve fiziki kanalların harmanlandığı uygulamalarıyla omnichannel (çoklu kanal) modelinde sektörüne öncülük etmektedir.

Sektörün ilk teknoloji odaklı pazaryerini hayata geçiren Şirket, teknoloji ekosistemindeki tüm ürün ve hizmetleri bütünsel bir deneyim ve Teknosa güvencesiyle sunmaktadır.

Ayrıca müşteri odaklı yeni konsept mağazaları ile müşterilerine çok daha rahat, dijital, erişilebilir ve sürdürülebilir bir alışveriş deneyimi yaşatmaktadır.



Türkiye’de elektronik ürünlerde en büyük servis ekosistemini oluşturmak için adımlar atan Teknosa, dijital dönüşümü tedarik zincirinden başlayıp, ürünün son tüketiciye ulaşması ve satış sonrası da kapsayacak şekilde gerçekleştirmektedir.

Veriye dayalı bir yönetim kültürünü benimseyen Şirket, bu doğrultuda CRM yatırımlarına da hız kesmeden devam etmektedir. Yapay zekâ algoritmalarıyla veriyi analiz eden Şirket, müşterilerine sunduğu deneyimi en iyi hale getirmek için yeni uygulamalar hayata geçirmektedir.

Geleceğin Teknosa’sı için çalışmalarını hız kesmeden sürdüren Teknosa, önümüzdeki dönemde mağazalar, teknosa.com, pazaryeri, müşteri deneyimi, iş sürekliliği, operasyonel mükemmellik ve insan kaynağına olan yatırımları ile perakendede bütünsel deneyimin öncüsü olmaya ve kazandıklarını, paydaşları ve ülkesi için faydaya dönüştürmeye devam edecektir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Güçlü sermaye yapısı ile performansını sürekli geliştiren Teknosa, yoluna güvenle devam etmektedir.

Teknosa'nın onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr kayıtlı nominal bedeldeki 20.100.000.000 hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 20.100.000.000).

Sermayenin %5'inden Fazlasına Sahip olan Hissedarlar ve Oy Hakları:

Hissedar	Sermaye Payı (TL)	Sermaye Payı (%)	Oy Hakkı
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	100.500.001,44	50,00	50,00
Diğer	100.499.998,56	50,00	50,00
Toplam	201.000.000,00	100,00	100,00

31.12.2023 itibarıyla.

Hisse Performansı, Yatırımcı İlişkileri ve Kâr Dağıtım Politikası

Yeni Yatırımcı İlişkileri programıyla özellikle yılın ikinci yarısında hisse senedi fiyatındaki artış BIST 100'ü geride bırakırken, işlem hacminde de ciddi bir büyüme görülmüştür.

HİSSE PERFORMANSI

TKNSA Hisse Fiyatı ve İşlem Hacmi Gelişimi



BIST Yıldız Pazar'da işlem gören Teknosa'nın 2023 yıl sonu itibarıyla piyasa değeri 5,97 milyar TL'dir.

Teknosa hisselerinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %15 seviyesine ulaşmıştır.

2023 yılında dolaşımdaki yabancı payı oranı en çok artan ve aynı zamanda Borsa İstanbul'da işlem hacmi en yüksek hisseler arasında yer alan Teknosa'nın günlük ortalama işlem hacmi 170 milyon TL'ye yükselmiştir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Teknosa Yatırımcı İlişkileri Departmanı, mevcut ve potansiyel yatırımcıların ve analistlerin taleplerini daha iyi karşılamak, paydaşlarıyla olan iletişimini güçlendirmek ve şirketin adil değerine ulaşmasını sağlamak amacıyla 2023 yılında yeniden yapılandırılmıştır. Bu sayede kurumsal Yatırımcı İlişkileri internet sitesi dahil olmak üzere yatırımcı iletişim kanallarını sürekli olarak geliştirmek için çalışmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Departmanı, yatırım camiasıyla iletişimini geliştirme ve güçlendirme çabalarıyla 2023 yılında çok sayıda yeni faaliyete ve etkinliğe imza atmıştır. Yurt içinde kurumsal yatırımcıların katıldığı Yatırımcı ve Analist Günü, roadshow, çeşitli

telekonferanslar, sanal toplantılar ve yüz yüze görüşmeler düzenlenirken, yurt dışında bölgenin en önemli konferanslarından birine iştirak edilmiştir.

Yatırımcı İlişkileri 2023 yılında Türkiye'den ve globalden 128 kurumsal yatırımcı ve analistle bir araya gelmiştir. Yatırımcı İlişkileri Departmanı ayrıca yıl boyunca hem kurumsal hem de bireysel yatırımcılardan ve hisse senedi analistlerinden gelen çok sayıda talebi telefon ve e-posta yoluyla yanıtlamıştır. Ayrıca, finansal sonuçlarını yatırımcı ve analistlerle paylaşmak amacıyla yıl içinde çok sayıda yerli ve yabancı portföy yönetim şirketi ve aracı kurumun katıldığı 2 yatırımcı telekonferansı düzenlemiştir.



KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ("TEKNOSA") Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; TEKNOSA'nın orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve TEKNOSA'nın ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir kârın tamamının nakit dağıtılması prensip olarak benimsenmiştir. Esas Sözleşme'nin 33'üncü maddesine istinaden, Genel Kurul tarafından yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde nakit kâr payı avansı dağıtılabilir.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. TEKNOSA Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir.

Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

Kilometre Taşları

2000

• Teknosa beş mağaza ile faaliyete başladı.

2003

• www.teknosa.com kuruldu.

2005

• Sektörde ilk olan Teknosa Akademi kuruldu.

2006

• Etkin verimlilik ve altyapı projeleri için 'Bilimsel Perakendecilik Programı' başlatıldı.
• İklimsa markası altında iklimlendirme sektöründe bayi faaliyetleri hayata geçirildi.
• E-egitim uygulaması başladı.
• Mağaza sayısı 150'yi aştı.

2007

• 30 bin metrekare kapalı alana sahip Gebze Lojistik Merkezi faaliyete geçti.
• Almanya merkezli elektronik perakende şirketi olan Electronic Partner'ın Türkiye'deki beş mağazası satın alındı.
• Uzelli'nin Türkiye'deki iki müzik marketi satın alındı.
• Türkiye teknoloji perakendeciliğinde ilk kez satış sonrası ve iade hizmetleri programı başlatıldı.
• Kurumsal sosyal sorumluluk projesi 'Kadın için Teknoloji' başlatıldı.

2008

• Turuncu Kart sadakat programı tüketicilerle buluştu.

2009

• Büyük metrekareli 'Extra' format mağazaları faaliyete başladı.

2010

• 'Hızlı büyüme' önceliğinin yerini 'sürdürülebilir kârlı büyüme' stratejisi aldı.

2011

• Amerika merkezli elektronik perakendecisi Best Buy'ın Türkiye'de yerleşik olan şirketi satın alındı.

2012

• Şirket hisseleri 17 Mayıs 2012'de halka açıldı.

2013

• Teknosa Android ve iOS mobil uygulamaları tüketicilerle buluştu.

2014

• Çoklu kanal stratejisi çerçevesinde 'Click & Collect' uygulaması başlatıldı.
• TeknoFinans ile müşterilere alternatif tüketici finansmanı seçeneği sunulmaya başlandı.

2015

• Teknosa, Teknosacell markasıyla Türkiye'de mobil iletişim ve hat hizmeti veren ilk ve tek teknoloji perakende şirketi oldu.
• Teknosa öz markası Preo lanse edildi.

2016

• Teknosacell ile taksitli cihaz satışı hizmeti sunuldu.
• Preo markalı yeni kategorilerin ve ürünlerin (gaming, aksesuarlar, VR, drone) satışına başlandı.

2017

• Kurumsal sosyal sorumluluk projesi 'Kadın için Teknoloji' 10'uncu yılını tamamladı.

2018

• Teknosa.com altyapısı ve yüzü yenilendi.
• Yeni CRM platformu oluşturuldu.
• Türkiye'de ilk kez 'Memnuniyet Değişim Uygulaması' hayata geçirildi.
• KOBİ'lere yönelik teknoloji ürünlerini kiralama aracılık hizmeti verilmeye başlandı.

2019

• Yeni Neslin Teknosa'sı Dönüşüm Programı başlatıldı.
• Preo ürün ailesine küçük ev aletleri kategorisi ve yeni aksesuarlar eklendi.

2020

• Teknosa mobil uygulamaları yenilendi.
• Sektörde bir ilk olan 'Araçta Teslimat' (Click & Drive) hizmeti devreye alındı.
• Türkiye'de ilk olan 'Video-Chat' uygulaması başlatıldı.

2021

• Pazaryeri yatırım kararı alındı.
• Mağaza içi dijitalleşme projeleri (TeknoTAG, TeknoGO) hayata geçirildi.
• Yeni sadakat programı TeknoClub'ın lansmanı yapıldı.
• Sabancı Vakfı ve TKDF iş birliğiyle 'Kadın için Teknoloji, Herkes için Dayanışma' projesi başlatıldı.

2022

• Dijital kanallar uçtan uca yenilendi.
• Teknoloji odaklı ilk pazaryeri tüketicilerle oluşturuldu.
• İklimsa, GES alanında faaliyet başladı.
• Müşteri odaklı yeni konsept dijital mağazalar açıldı.
• Yenilenmiş telefon piyasasında satış hizmeti sunulmaya başlandı.

• Sektörde ilk olarak kiralama aracılık hizmeti hayata geçirildi.
• Canlı yayınlara aracılığıyla satış yapılmaya başlandı.
• Teknosa Hatıra Ormanı kuruldu.
• Sadakat programı TeknoClub'da 1 milyon üye sayısı aşıldı.
• Teknolojik Eller destek hattı ve Blindlook iş birliği gerçekleştirildi.
• 'Yarının Farkında' döngüsel ekonomi ve e-atık eğitimleri projesine başlandı.
• Teknosacell'de 400 bin abone sayısına ulaşıldı.

2023

• Müşteri odaklı yeni konsept dijital mağazalar yaygınlaştırıldı.
• Sadakat programı TeknoClub'da 3 milyon üye sayısı aşıldı.
• Teknosacell'de abone sayısı 500 bine yaklaştı.
• Preo'da ürün çeşidi yaklaşık 1.500 oldu.
• İkinci yüzyılda da en büyük armağan: Türkiye Cumhuriyeti projesinin lansmanı yapıldı.
• Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Hatay Kuluçka Merkezi açıldı.

2023 Yılında Teknosa

- 26 Temel Rekabet Üstünlükleri
- 34 İklimsa
- 38 2023 Gelişmeleri
- 46 Dönüşüm Yolculuğu
- 52 Sektördeki Gelişmeler
- 53 Temel Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 55 2024 Yılına Ait Beklentiler



Temel Rekabet Üstünlükleri

Teknosa, rekabet avantajını sürdürmek ve dijital çağın ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla dinamik bir şekilde yolunda ilerlemeye devam etmektedir.

TÜRKİYE TEKNOLOJİ PERAKENDECİLİĞİNİN VE E-TİCARETİN ÖNCÜSÜ

Teknosa, çoklu kanalda gerçekleştirdiği yatırımlarla, mağazacılığın yanı sıra dijital kanallarda da referans noktası olmuş; sektör için global ölçekte izlenen bir model geliştirmiştir. Şirket, sektördeki birçok ilki hayata geçirerek ve farklı iş modelleri, özel hizmetler geliştirerek sektöre yön vermeyi sürdürmektedir.

Teknosa aynı zamanda Sabancı Topluluğu vizyonu doğrultusunda hayata geçirdiği sürdürülebilirlik çalışmalarıyla da topluma ve ekosisteme değer katma yolunda fark yaratan adımlar atmaktadır.

ÇOKLU KANALIN TEKNOLOJİ PERAKENDECİLİĞİNDEKİ ÖNCÜSÜ

Teknosa, müşterilerine mağazaları, teknosa.com ve mobil platformuyla kesintisiz ve entegre bir alışveriş deneyimi sunarak, Türkiye'de öncüsü olduğu çoklu kanal modelini derinleştirmek üzere yatırımlarını

hızlandırmaktadır. Şirket, bu bağlamda online ve offline deneyimi harmanladığı yenilikçi uygulamaları, pazaryeri iş modeli ve dijital konseptli mağazaları ile sektöründe fark yaratmaya devam etmektedir.

SINIRSIZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Teknosa, stratejik yol haritasında benzersiz müşteri deneyimi ve dijitalleşme ile müşterilerinin tüm ihtiyaçlarında yanlarında olmayı hedeflemektedir. Müşteri memnuniyetini, çoklu kanalda sunduğu kesintisiz deneyim, hızlı ve kaliteli hizmetler, müşteri hizmetleri programı ve çalışanlara verilen hizmet odaklı eğitimlerle artırmaktadır. Tüm kanallarda sunduğu deneyim ve değerlerle fark yaratmak için sürdürülebilirliği de temel alan bir strateji ile sürekli iyileştirme çalışmaları yürüten Şirket, bu kapsamda hem online hem de mağaza tasarımlarını yenilemiştir. Satış öncesinde karar sürecini kolaylaştırarak, satış sonrasında ise müşterilerinin beklentilerini odağa alarak hizmetlerini genişletmiş ve iyileştirmiştir.



Teknosa, müşteri memnuniyetini tüm kanallarında ölçümlemekte, küresel benzerlerinin üzerinde olan NPS-Tavsiye Edilme Skoru'nu daha da yükseltmeye odaklanmaktadır.

VERİYE DAYALI YÖNETİM ANLAYIŞI

Teknosa, 'Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu ile paralel olarak, ileri veri analitiğini işinin merkezine koymaktadır. Teknosa, müşterilerinin doğru ürüne, doğru zamanda, doğru noktada ve uygun fiyatla erişebilmesi için çalışmalarını, yapay zekâ algoritmalarından yararlanarak, akıllı, geleceği tahmin eden veriye dayalı bir sistem ile yönetmektedir.

KAPSAMLI MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Türkiye'de satış sonrası hizmetleri sektöre kazandıran Teknosa, müşterilerinin tüm talep ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çağrı merkezi, mağazalarındaki müşteri hizmetleri köşeleri, sosyal medya hesapları, dijital iletişim kanalları ve internet mağazası teknosa.com ile her kanaldan kesintisiz hizmet vermektedir. CRM altyapısıyla entegre olan sistem sayesinde müşterilerin alışveriş yolculuklarına, tercihlerine göre özel ve hızlandırılmış hizmetler sunan Şirket, ürünlerle ilgili tüm bakım ve onarım ihtiyaçlarını da takip etmektedir.

Teknosa çağrı merkezi, müşterilerin her türlü bilgi ihtiyacını karşılamak üzere tüm süreci büyük bir titizlikle analiz ederek müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Teknosa, daha iyi bir müşteri deneyimi sunmak için iletişim kanallarını çeşitlendirerek webchat/canlı destek ve WhatsApp destek gibi dijital kanallardan da müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Pazaryeri dönüşüm süreci ile birlikte satıcılarımıza ve pazaryerinden alışveriş yapan müşterilerimize daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek amacıyla pazaryerine özel çağrı merkezi ekibi kurmuştur.

Teknosa, çağrı merkezi süreçlerinde son teknoloji ve alt yapı sistemleriyle müşteriye en iyi iletişim deneyimi sunmaya odaklanmıştır. Tüm kanallardan ulaşan müşteri taleplerinin tamamını yapay zekâ sistemi ile değerlendirerek sunduğu iletişim ve çözüm deneyimini iyileştirmiştir. Sanal asistan ile satış sonrası memnuniyet anketi aramalarıyla alışveriş sonrasında müşteri yolculuğunu da ölçümleyerek hizmet kalitesini artırmıştır.

Ayrıca, iletişimde ve teknolojiye erişimde engelleri kaldırmak için işitme engelli müşterilere özel işaret dili ile hizmet veren "Teknolojik Eller" görüntülü çağrı merkezi hizmeti sunmaktadır. Kendi sektöründe bir ilke imza atan Teknosa'nın yeni uygulaması, her türlü talep ve soruların yanı sıra iade ve değişim süreçlerinden servislere, stok bilgilerinden kampanyalara işitme engelli müşterilerin ihtiyaç duydukları her konuda bir çözüm noktası olmuştur. İşitme engelli müşteriler, ayrıca sektörde ilk ve tek olan webchat, WhatsApp güvenli link ödeme yönteminden de faydalanarak siparişlerini kolay ve güvenli bir şekilde tamamlayabilmektedir.

Teknosa müşterileri, telefon, webchat, WhatsApp, e-posta, web iletişim formu, dijital platformlar ve sosyal medya mecraları gibi 20 farklı kanaldan Şirket ile iletişim sağlayabilmekte ve bilgi alabilmektedir. Teknosa, müşterilerine daha iyi bir satın alma deneyimi sunmak için çağrı merkezinden telefonla sipariş ve webchat & WhatsApp kanallarından sipariş oluşturma, ödeme alma hizmetini de sunmaktadır. Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çağrı sonrasında NPS memnuniyet anketleri yapılarak hizmet ve iletişim kalitesi artırılmaktadır. Teknosa Müşteri Hizmetleri, teknolojik gelişmeleri her zaman yakından takip ederek müşteri deneyimini ve memnuniyetini artıran çalışmalarına devam etmektedir.

KATMA DEĞERLİ SERVİSLER

Teknosa, Tekno Hizmet çatısı altında topladığı, tüketicilerin tercihine göre mağazada, evde, iş

yerinde veya telefonda faydalanabilecekleri; uzaktan teknoloji desteğinden kurulum, bakım/onarım hizmetinden hizmet üyelik paketlerine kadar teknolojiyle ilgili servis hizmetlerinin kapsamını genişletmeye devam etmiştir. Türkiye'nin teknoloji alanında en güçlü servis ekosistemi ile müşterilerin sadece satış anında değil, satış sonrasındaki her türlü ihtiyaçlarında da yanında olunacağına garanti verilmektedir. Sektördeki en iyi servis sağlayıcıları ile çalışarak, müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Bu bağlamda 'TeknoGaranti', 'TeknoGüvence', 'Bakım/Onarım Hizmeti', 'Mağazada Hizmet', 'Yerinde Kurulum', 'Uzaktan Teknoloji Destek Hizmeti', 'Kiralama Hizmeti' ve 'Full Destek Servis Paketleri' gibi farklı kategorilerde hizmet paketleri sunulmaktadır.

İlkerin markası olmayı sürdüren Teknosa, sektörde bir ilk olarak başlattığı 'Memnuniyet Değişim Uygulaması' kapsamında; TV, monitör, notebook, tablet, desktop bilgisayar, ütü ve Preo küçük ev aletlerinde kullanılmış olsa dahi müşterilerine 30 gün içinde değişim imkânı sağlamaktadır.



Teknosa, yenilikçi hizmetleri de sektörde ilk defa tüketicilerle buluşturmaktadır. Bunlardan

biri olan 'Kiralama Hizmeti' ile teknosa.com internet sayfası üzerinden telefon, tablet, PC, TV, oyun konsolu ve aksesuarları, elektrikli ev aletleri gibi çeşitli ürünlerde 1 aydan 18 aya varan farklı seçeneklerde kiralama aracılık hizmeti sunmaktadır.

Bir diğer yenilikçi hizmet olarak 'Premium Servis Paketi' ile tüketicilere yerinde kurulum ve mobil cihaz onarım hizmeti tek bir paket içinde sunulurken, kullanıcıların telefon ve tablet ürünleri onarımdayken kullanmaları için ikame cihaz temini de sağlanmaktadır.



Teknolojiye hayat veren çözümler sunan Teknosa, satış öncesi, satış esnasında ve sonrasında müşterilerine rehberlik ederek yeni ve katma değerli hizmetler geliştirmeye devam etmektedir.

Müşterilerine 'teknoloji için bütünsel bir müşteri deneyimi' sağlamaya öncelik veren Şirket, iş ortaklarıyla birlikte uçtan uca satış sonrası hizmeti sunan ekosistemi oluşturmak için çalışmaktadır.

ARIZA ONARIM HİZMETİ

Teknosa'dan alınsın ya da alınmasın telefon, tablet, notebook gibi tüm mobil cihazlar ile küçük ev aletleri gibi taşınabilir tüm elektronik

cihazlara Teknosa mağazaları aracılığıyla onarım hizmeti verilmektedir. TV, beyaz eşya gibi taşınmaz ürünler için ise eve servis ile bakım ve onarım hizmeti verilmektedir.



Müşteri odaklı dijital dönüşüm hamleleriyle güçlü büyümesini sürdüren Teknosa, yenilikçi hizmetlerini çeşitlendirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, tüketicilerin arızalı ürünleri için teknosa.com üzerinden onarım talebi oluşturup, onarım sürecini online takip edebilmesini sağlayan hizmet 2023 yılında başlamıştır.

MOBİL İLETİŞİMİN GENÇ YÜZÜ TEKNOCELL

Teknosa, teknoloji perakende sektöründe ilk ve tek olan mobil iletişim hizmet markası Teknosacell ile fark yaratmaya devam etmektedir. Şirket, Teknosacell ile tek noktada, tek faturada müşterilerinin hem iletişim hem de teknoloji ürünlerindeki ihtiyaçlarını interneti bol tarifeler ve Teknosa mağazalarında sunduğu özel avantajlarla karşılamaktadır. Abone tabanını genişleterek yaklaşık 500 bin

aboneye ulaşan Teknosacell, pazarı ve müşteri ihtiyaçlarını takip ederek tarife portföyünü zenginleştirmeye devam etmiştir.

2023 yılında mobil iletişim hizmeti yanında, eskisini getir yenisini götür operasyonu yürütmeye devam eden Teknosacell, binlerce müşterinin eski telefonlarını yenileyerek yeni telefonlarına indirimli sahip olmasını sağlamıştır. Hayata geçirdiği yeni projelerle faaliyet alanını genişletmeyi hedefleyen marka, en iyi müşteri deneyimini sunmak için çalışmalarına devam etmektedir.

SEKTÖRÜN EN KAPSAMLI ÖZ MARKASI: TEKNOSA PREO



Teknosa'nın 2015 yılında ilk kez müşterileriyle buluşturduğu öz markası Preo, 2023 yılı itibarıyla 77 kategoride 1.500'e yakın ürün çeşitliliği ile sektörün en kapsamlı 'özel marka' (private label) konumunda yer almaktadır. Preo ile bugüne kadar 11,7 milyon adet ürün satışı gerçekleştirmiştir. Preo markalı küçük ev aletleri, kişisel bakım ürünleri, gaming aksesuarlar, notebook ve akıllı telefon aksesuarları ile tüketicileri son teknolojiyle buluşturan Teknosa, müşteri talepleri doğrultusunda Preo ürünlerini çeşitlendirmeye sürdürmektedir. Bu bağlamda akıllı saat, tablet,

televizyon, Türk kahvesi makinesi, vantilatör, hava soğutucu ve ısıtıcı gibi ürünler de Preo ürün yelpazesine eklenmiştir.

Müşterilerine avantajlı fiyatlarla, yenilikçi, güvenilir, kaliteli son teknoloji ürünler sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan Preo, Türkiye ve dünyada evlerde tercih edilen markalardan biri olma vizyonuyla güçlendirilmektedir.

TÜKETİCİ FİNANSMANINDA GÜÇLÜ YAPI

Teknosa, müşterilerine ürün satın almayı kolaylaştırıcı tüketici finansman alternatifleri olarak mağazalarında ING Teknokredi ve Akbank AKON'u, online kanalda ise ING Alışverişçi, Akbank Direkt ve Yapı Kredi Alışveriş Kredisi'ni sunmaktadır. Kredili alışveriş imkânlarının başladığı tarihten 2023 yıl sonuna kadar 1,4 milyondan fazla kredi kullanımı gerçekleşmiştir. Tüketiciler hızlı, kolay ve güvenilir şekilde, cazip faiz oranlarıyla, mağazadan çıkmadan veya online platform üzerinden masrafsız kredi kullanarak 36 aya varan taksitlerle ödeme yapabilmektedirler. Belirli kampanya dönemlerinde müşterilere farklı taksit ve kategorilerde peşin fiyatına taksit kampanyası yapılmaktadır.

EĞİTİMİN YENİLİKÇİ ADRESİ TEKNOSA AKADEMİ

Teknosa, müşteri ve çalışan memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için nitelikli, konusunda uzman çalışanlar yetiştirmeye öncelik vermektedir. Bu amaçla 2005 yılında kurulan ve Türkiye teknoloji perakendeciliğinin ilk akademisi olan Teknosa Akademi, çalışanlara çeşitli programlar vasıtasıyla eğitim ve gelişim



fırsatları sunarak kariyer yolculuklarına rehberlik etmektedir. 18 yılda 1.867.000 saate varan eğitim ile 22.350'den fazla kişinin mezun olduğu Teknosa Akademi'de her çalışanın eşit şartlarda eğitim alma hakkına sahip olması ve hızla gelişen teknolojiyle birlikte öğrenmenin sürekliliğinin sağlanması adına programlar yürütülmektedir.

Bugün de çalışanların müşterilerle daha bilinçli ve doğru iletişim kurmalarına katkıda bulunarak, hizmet ve müşteri memnuniyeti algısını yeni trendlerle hizalamaları amacıyla 'Benzersiz Müşteri Deneyimi' odağında eğitim ve gelişim araçları sunmaya devam edilmektedir.

Karma öğrenme (blended learning) modeli ile hareket eden Teknosa Akademi, değişen kullanıcı alışkanlıkları ve bilgiye erişim yollarını göz önünde bulundurmaktadır. Bu kapsamda, teknoloji altyapısı ve kullanıcı deneyimi açısından sürekli geliştirilen teknosaakademi.com aracılığıyla da çalışanlara öğrenme ve gelişim imkânları sunulmaktadır.

Teknosa Akademi sınıf eğitimlerinin yanı sıra dijital olarak 8 temel kanal ile çalışanlara öğrenme ve gelişim deneyimi sağlamaktadır. Buna göre teknosaakademi.com tüm bu kanalların üzerinde toplandığı ana mecra olarak konumlanmaktadır. E-egitim, e-sınav ve anketlerin sunulduğu mecrada;

- Teknosa Eğitim Platformu **LMS**,
- Video bazlı öğrenme platformu **TeknoTube**,
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlayacak kitapların özetlerini bulabilmeleri ve dijital öğrenme deneyimini geliştirebilmeleri için **Dijital Kütüphane**,
- Çalışanlar ile karşılıklı etkileşimli iletişim gerçekleştirebilmek için **TeknoBlog**,
- Çalışanların iş yaşamındaki tecrübelerini paylaşıp, deneyimlerini okuyan iş arkadaşlarının gelişim yolculuğuna katkı sağlayabilmeleri için **TeknoEksi**,
- Çalışanların işe başladıkları ilk günden itibaren her zaman başvuru kaynağı olabilecek **e-Oryantasyon**,
- Çalışanların işbaşı eğitimlerini, koçluk ve

mentorluk görüşmelerini takip edebilmek için **TeknoRehber**,

- Perakende ve Teknosa'ya özel kullanılan kelime ve kısaltmaların anlamları için **TeknoSözlük** olmak üzere çeşitli alanlar bulunmaktadır.

Teknosa'da yetenek yönetimi ve gelişim amacıyla geliştirilen Mentee-Mentorluk Programı, Yönetici Geliştirme Programları (All Star Yönetici Programı, Yöneticinin Sahne Sanatı Programı, Mağaza Yöneticisi Yetiştirme Programı, Mağaza Gelişim Programları vb.) Genç Yetenek Geliştirme Programı ve Kurumsal Koçluk Programı bulunmaktadır.

GÜÇLÜ LOJİSTİK ALTYAPI

Güçlü lojistik altyapı ve etkin teknoloji kullanımı yönündeki yatırımlarını sürdüren Teknosa'nın 2023 yıl sonu itibarıyla 100 bin metrekarelik satış alanı ve 30 bin metrekarelik kapalı alana sahip deposu bulunmaktadır. Kendi sektöründe en büyük lojistik merkeze sahip perakendeci konumunda olan Teknosa, her türlü lojistik faaliyeti Gebze'deki lojistik merkezinden yönetmektedir. Tüm mağazalara online olarak bağlı olan merkezde faaliyetler, bilgi sistemleri desteğiyle yönlendirilmektedir. Perakendeciliğin teknoloji ile birleştirildiği mağazalarda stok seviyesi kontrolü, ürün yerleştirme, etiket değiştirme gibi süreçler, bilimsel perakendecilik donanımlarıyla yürütülmektedir.



GELİŞEN TEKNOLOJİ ALTYAPISI

Şirket, tüm paydaşlara her zaman kesintisiz ve en kaliteli hizmet verebilmek için teknolojik altyapı geliştirme çalışmalarına önem vermektedir. 2023 yılında online satış kanalı başta olmak üzere mağazaları, depoları ve merkez yönetim birimlerinde kullandığı tüm teknoloji altyapısını gözden geçirip, modernizasyonu ve global teknolojilere uyumluluğu için çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Şirket, müşterilerine hizmet veren tüm sistemlerinde geliştirmelerine devam etmektedir.



KURUMSAL SATIŞ

Teknosa, İklimsa markası altında kurumsal satış hizmetiyle şirketlere ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetlere yönelik en uygun çözümleri sağlamaktadır.

Teknosa kurumsal satış ürün gamı, güven ve kalite anlayışının yanı sıra sunduğu destekle de en üst seviyede müşteri memnuniyetini hedeflemektedir.

Hizmet, talebe uygun ürün ve fiyat teklifi hazırlığı, ürün seçiminde danışmanlık, yönlendirme hizmeti ve sevkiyat hızıyla, kurumsal alışverişi zorluğunu keyfe dönüştürmektedir.

Bu kapsamda tüm işletmeler, teknolojik ürün ihtiyaçlarını kurumsal fiyat avantajları ve ürünleri kiralama hizmetiyle Teknosa aracılığıyla temin edebilmektedir.

Ayrıca tüm Teknosa mağazalarında geçerli kurumsal hediye kartlarıyla firmalara çalışanlarını, müşterilerini, bayilerini, acentelerini veya iş ortaklarını yüzlerce teknoloji ürünüyle buluşturma imkanı da sunulmaktadır.

İKLİMSA



İklimsa, perakende ürün grubu satışlarında uzun yıllardır elde ettiği başarı ivmesini devam ettirmek üzere 2023 yılında dünyaca ünlü Japon markası Fujitsu'yu ürün gamına dahil etmiştir.

Teknoloji perakende zinciri Teknosa çatısı altında 38 yıldır faaliyet gösteren İklimsa, hem tüketicilerin hayatına hem de dünyaya değer katan yenilikçi uygulamalarıyla sektöre öncülük etmektedir. Sabancı Holding güvencesiyle dijitalleşme, benzersiz müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik odağıyla istikrarlı bir biçimde büyüyüp genişleyen İklimsa, Türkiye'nin dört bir yanında 500'den fazla satış-servis ağı ve 5 bölge müdürlüğüyle hizmet vermektedir.

İklimlendirme sektöründe perakendeden kurumsal projelere kadar pek çok öncü uygulamayı tüketicilerle buluşturan İklimsa, sektöründe bir ilke imza atarak ikinci iş modeli olan Güneş Enerjisi Sistemleri (GES) alanında Türkiye'nin her yerinde aynı yüksek ürün ve hizmet kalitesi ile perakende ve kurumsal projelerle çevreye dost ve ekonomik tasarruflu sürdürülebilir uçtan uca çözümler sağlamaktadır. İklimsa, üçüncü iş modeli Kurumsal Elektronik Satış ile de firmaların tüm elektronik ihtiyaçlarını Teknosa'nın geniş marka ağı ve ürün çeşidi ile tek bir satış noktasından karşılarken aynı zamanda da

yetkili satıcı ve servisleri ile kobilere elektronik ürün satışı yaparak ek kazanç imkânı tanımaktadır.

İKLİMLENDİRME

İklimsa, iklimlendirme sektöründe perakende müşterilerinden kurumsal müşteri ve kamu kurumlarına kadar geniş bir alanda hizmet vermektedir. Ürün gamında; perakende müşterilere yönelik duvar tipi klimalardan ofis, iş merkezi, otel, hastane gibi kamu ve kurumsal projelere yönelik merkezi klima sistemlerine kadar zengin marka ve ürün çeşitliliğine sahip olan İklimsa, iklimlendirme pazarının %80'ine hitap etmektedir. Perakende müşterilerinin kullanımına uygun olarak duvar tipi klimalarda kendi markası Sigma, kendini ispat etmiş dünya markaları Mitsubishi Heavy Industries ve Fujitsu ile A+++ enerji verimliliği, inverter teknolojisi, teknolojik donanımları ve uygun ödeme koşulları ile zengin bir ürün gamı ve hizmet seçeneğini müşterilerinin beğenisine sunmaktadır.



Kendi markası Sigma ve Japon teknolojisine sahip Mitsubishi Heavy Industries ve Fujitsu ile profesyonel seride; salon, kaset, kanallı, tavan ve yer-tavan tip klimalar, multi seride; duvar, kaset, tek yöne kaset ve kanallı tip klimalar ile iklimlendirme çözümleri sunmaktadır.

İklimsa perakende ürün grubu satışlarında uzun yıllardır elde ettiği başarı ivmesini devam ettirmek üzere 2023 yılında dünyaca ünlü Japon markası Fujitsu'yu ürün gamına dahil etmiştir. Bu birliktelik duvar tipi klimalar, profesyonel seri klimalar ve multi klimaları içermektedir. Bunun sonucu olarak duvar tipi klimalarda bir önceki yıla göre adet bazında %40, multi ürün grubunda %45 büyümeye sağlanmıştır.

Isı pompalarında ise İklimsa kendi markası Sigma ile, elektrikli veya fosil yakıtlara

bağlı ısıtma sistemlerinin mevcut olmadığı veya kurulum maliyetlerinin yüksek olduğu durumlarda hem ısıtma hem de soğutma yapabilen sistemler olması açısından büyük avantaj sağlamaktadır. Yenilenebilir bir enerji kaynağı olan havayı kullanarak ısıtma, soğutma ve sıcak su hazırlama fonksiyonlarını yerine getiren bu ürün gamına 2023 yılı içinde Sigma marka monoblok ısı pompaları da dahil olmuştur.

Bununla birlikte 2023 yılında bir önceki yıla göre adet bazında %190 büyümeye gerçekleşmiştir.

VRF (değişken debili) klima sistemlerinde İklimsa, banka, hastane, iş merkezi, okul gibi proje yönetimi gerektiren mekanlar için profesyonel klima çözümlerinde üstün teknolojiye sahip kendi markası Sigma ve

Samsung ile fark yaratmaktadır. İklimsa, 2023 yılında bir önceki yıla göre adet bazında %40 büyümeye sağlamıştır.

Havalandırma sistemlerinde yine kendi markası Sigma Flex marka klima santrali ve ısı geri kazanım cihazı ile iç ortam hava kalitesini en ideal düzeye çıkararak, konforun yanında yüksek enerji tasarrufu sağlamak mümkün olmaktadır.

İklimsa, iklimlendirme iş kolunda güçlü iş birlikleri, ürün gamına kattığı yeni marka ve ürün grupları ile geleceğe sağlam adımlar atmaya devam etmektedir.

İklimsa, satış sonrası hizmette de müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda alanında uzman, profesyonel ekip ve uzman servis ağı ile hizmet verirken sektöre örnek teşkil etmektedir.

Bu kapsamda İklimsa, montaj seti uygulaması ile her müşterisine kaliteli montaj malzemesi ve standart montaj hizmeti sunarken 6 yıla kadar uzayan ek garanti hizmeti ile de uzun süreli riskleri bertaraf etmektedir.



VRF sistemlerinde sorunsuz proje teslimatı sağlamak amacıyla, şantiye denetimlerinde uygulamaya koyduğu endoskopik kamera kontrol sistemleri ile standart ve hassas denetleme gerçekleştirerek olası risklerin önüne geçilmesi için gerekli teknolojiyi eksiksiz kullanmaktadır.

Yetkili servislerin bilgilerini güncel tutmak ve yeniliklere hazırlamak için periyodik eğitimler veren İklimsa, yetkili servislerinin FGAS mesleki yeterlilik belgesine sahip olması için organizasyonlar yaparak sürdürülebilir çevrecilik bilincini artırmaktadır.

GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMLERİ (GES)

İklimsa, endüstriyel ölçekteki Çatı ve Arazi Güneş Enerji Sistemleri (GES) projelerini uçtan uca anahtar teslim olarak yürütmenin yanı sıra konutlara yönelik bataryalı / bataryasız GES çalışmalarını Türkiye'nin her yerinde aynı yüksek ürün ve hizmet kalitesi ile gerçekleştirmektedir. Konusunda uzman GES dizayn mühendisleri, satış yöneticileri ve

proje yöneticileri ile Türkiye'nin 5 bölge müdürlüğünde faaliyet göstermektedir. Türkiye genelinde yaygın satış ve servis ağıyla beraber belirlediği yüksek standartlar ile santral dizayn, satış, kurulum, kabul süreçlerinden, bakım ve onarım süreçlerine kadar kurumsal hizmetler veren İklimsa, 2023 yılında Türkiye genelinde 126 yetkili satıcısı ile online toplantılar yaparak GES yetkili satıcılık sistemini aktarmıştır.

UGETAM ile yapılan iş birliği anlaşmasına istinaden 49 İklimsa yetkili servisimizin mesleki yeterlilik belgesi olarak GES kurulumu için sertifikalandırılması sağlamıştır. İklimsa, farklı büyüklüklerde toplam 12,6 MW gücünde GES proje satışı gerçekleştirmiş olup 250 adet toplam 350 MW gücünde teklif verdiği projeyi de yakından takip etmektedir. Ayrıca Akbank, Garanti Bankası ve Türkiye Vakıf Katılım Bankası ile yaptığı anlaşmalarla müşterilerine finansal çözüm desteği de sağlamaktadır.

İklimsa, ev ve iş yerlerinde tak çalıştır biçiminde kullanabilen mobil AC araç şarj istasyonu satış ve kurulumları da gerçekleştirmektedir.

FİRMALARA ELEKTRONİK ÜRÜN SATIŞ (B2B)

İklimsa Kurumsal Elektronik Satış Müdürlüğü, kurumsal firmaların tüm elektronik ihtiyaçlarını geniş marka ve ürün çeşidi ile tek bir satış noktasından karşılayarak firmaların kurumsal ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktadır. İhtiyaca uygun ürün ve fiyat teklifi hazırlığı, ürün seçiminde yapılan danışmanlık ile firmaların satın alma sürecini kolaylaştırmaktadır. Firmalara yapılan saha ziyaretleri, online toplantılar, ihale portallarına katılım sağlanması ile müşteri portföyü ve satış

hacmi artarken Teknosa mağazalarında geçerli olan kurumsal hediye kartları ile de kurumsal firmaların çalışan ve bayilerini, geniş ürün gamındaki binlerce ürünle buluşturarak ciro artışına katkı sağlamaktadır.

İklimsa eş zamanlı olarak yetkili satıcı ve yetkili servislerinden oluşan satış kanalıyla da kobilerin Teknosa ürün gamındaki tüm elektronik ihtiyaçlarını geniş marka ve model yaygınlığı ile tek bir satış noktasından karşılayarak çözümler sunmaktadır. Aynı zamanda satış ağı sayesinde satın alma sürecindeki tüm aşamalarda, ihtiyaçlara uygun ürünlerin belirlenmesi, hızlı sevkiyat, satış sonrası yönlendirme ve destek ile de firmaların ürün tedarikinde süreci kolaylaştırırken sektörel bazlı kampanyalar düzenleyerek avantajlar sağlamaktadır.



2023 Gelişmeleri

Müşterilerine kesintisiz, erişilebilir ve sürdürülebilir bir alışveriş deneyimi sunmak üzere Geleceğin Teknosa'sı olarak çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

2023 yılında büyük bir afet atlatan ülke ekonomisi hızla yaralarını sarmaya çalışırken, seçim ile birlikte istikrara kavuşmuştur. Enflasyonla mücadelede büyüme hedeflerinden ödün vermeden adımlar atılırken, Teknosa sürdürülebilir, büyüyen ve sürekli kendini geliştiren bir ekosistem oluşturmaya devam etmiştir.

Kurulduğu günden bu yana sektörün oyun kurucusu olarak faaliyet gösteren Şirket, online ve mağazalardaki süreçlerini entegre ederek iyileştirmiş, tüm kanallarda yatırımlarını sürdürmüştür.

Şirket, müşterilerine kesintisiz, erişilebilir ve sürdürülebilir bir alışveriş deneyimi sunmak üzere Geleceğin Teknosa'sı olarak çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

TEKNOSA.COM

Yenilikçi ve çözüm odaklı hizmetler ile online müşteri kitlesini artıran Teknosa, dijital dönüşüm ile geleceğe yönelik atılımlarını ve güçlü büyümesini 2023 yılında da sürdürmüştür.

2023 yılında online ve mobil platformlarını uçtan uca yenileyen Şirket, çoklu kanal stratejisine uygun şekilde müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonlar almaya devam etmiş, hem teknosa.com hem de mobil uygulamalardaki grafiğini hız kesmeden yükselterek e-ticaret yatırımlarını sürdürmüştür. Güçlü altyapısı, ürün çeşitliliği ve yenilikçi uygulamalarıyla e-ticarette toplam 10,1 milyar TL Brüt İşlem Hacmi (GMV) elde edilmiştir. 2023 yılında geçen yıla göre ziyaret verilerinde %35 büyüme, dönüşüm oranında %27 büyüme gerçekleşmiştir.

2023 yılında web sitesinde yaşatılan deneyimi daha üst seviyelere taşımak için hayata geçirdiği bazı önemli gelişmeler ve stratejik iyileştirmeler;

- Perakende Medya Reklamları ve Teknosa ADS ile dijital kanallardaki yoğun trafiğin farkına varılarak, perakende medya reklamlarından bir gelir akışı başlatılmıştır.
- Sosyal ticaret, toplum odaklı ticarete yönelik yenilikçi yaklaşım, 'Paylaş Kazan Bonus Al' Modeli gibi oyunlaştırma stratejisi ile kitlede derin yankı uyandırılmıştır.

- Canlı yayın modeli ile yeni ürünleri öne çıkarmak ve Anneler Günü, Okula Dönüş veya diğer sezonlar gibi mevsimsel ihtiyaçları karşılamak için aylık canlı yayınlar düzenlenerek canlı etkileşimlerin gücünden yararlanılmıştır.

Ödeme altyapısındaki güncelleştirmeler;

- Ödeme süreçlerini güçlendirmeyi ve kolaylaştırmayı amaçlayan bir hamleyle Iyzico'dan Garanti Bankası'na geçiş yapılmıştır. Müşterilere farklı ve kullanışlı seçenekler sunma taahhüdü doğrultusunda, Akbank Juzdan, YKB Worldpay ve Masterpass Dijital Kredi ve Kredili Mevduat Hesabı gibi alternatif ödeme yöntemleri kullanıma sunulmuştur.

Pazaryeri iyileştirmeleri ve iş ortağı çözümleri;

- Satıcıların ticari faaliyetlerini geliştirmek için geliştirilen özel bir platform olan Partner.teknosa.com tanıtılmıştır.
- Bir satıcı platformu olan Mirakl ile entegrasyon, satıcılara daha geniş bir ürün yelpazesi ve gelişmiş gönderi takibi sağlamak için geliştirilmiştir.
- Ortakların desteklenmesi için sponsorlu ürün reklamları ve bannerlar içeren 1P Perakende Medya Reklamları başlatılmıştır. Böylelikle satıcıların bağlantı kurması için daha fazla görünürlük ve fırsat yaratılmıştır.

Benzersiz kolaylık sunma arayışı amacıyla, alternatif teslimat seçenekleri sunulmuştur. Hepsijet/XL ile entegrasyonu, hızlı ürün gönderimi ve iadeleri kolaylaştırmıştır. Ayrıca, müşterilere en üst düzeyde kolaylık sağlamak için Yurtiçi Kargo aracılığıyla evden veya şubeden iade seçeneği sunulmuştur ve tüm

bunlar müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır.

Sonuç olarak, gerçekleştirilen girişimler ile müşterilere sorunsuz, kişiselleştirilmiş ve zenginleştirici bir deneyim sunma misyonunda önemli bir yol kat edilmiştir. Bu geliştirmeler sadece müşteri ile olan etkileşimleri daha kolay hale getirmeyecek aynı zamanda memnuniyetin de artmasına katkı sağlayacaktır.

YENİLENMİŞ TELEFON SATIŞI

Teknosa, teknoloji odaklı pazaryerine dönüştürdüğü teknosa.com'da yenilenmiş telefon satışlarına aracılık etmektedir. Ticaret Bakanlığı onaylı Yenileme Merkezleri ile çalışan Şirket, gerekli tüm bakım, onarım ve testlerden geçmiş, %100 çalışır ve sıfıra yakın telefonlar için 12 ay garanti ve 14 gün içinde iade garantisi vermektedir.

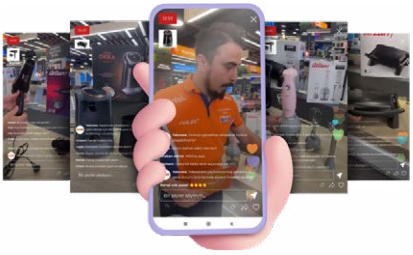
Elektronik atığın çevresel etkisine dair farkındalığın arttığı günümüzde, sürdürülebilir alternatifler arayan tüketiciler için yenilenmiş cep telefonları bir çözüm olmuştur.

Teknosa, yenilenmiş cep telefonlarında çeşitli avantajlar sunarak sürdürülebilirliğin desteklenmesine yardımcı olurken, elektronik atıkların azalmasına da katkı sağlamaktadır.



CANLI YAYINLARLA ÜRÜN KEŞFİ VE ÖZEL FIRSATLAR: TEKNOCANLI

Teknosa, dünya genelinde yükselen bir trend olan canlı yayınlar aracılığıyla ürün tanıtımı ve satışına başlamıştır. Canlı yayınlar, aylık olarak gerçekleştirilerek elektrikli ev aletlerinden tüm teknoloji ürün gruplarının tanıtımını içermekte ve özel fiyatlarla izleyicilere sunulmaktadır.



Canlı yayınlar; teknosa.com müşterilerine ürünleri daha yakından tanıma fırsatı sunmanın yanı sıra marka bilinirliğini artırmayı ve sosyal medya etkileşimlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Canlı yayınlar sayesinde müşteriler, ürünleri daha detaylı inceleme ve gerçek zamanlı olarak keşfetme imkânı bulurken, aynı zamanda interaktif bir alışveriş deneyimi yaşama şansı elde etmektedir.

Bİ'LİNK İLE PAYLAŞ, KAZAN: TEKNOSA'DAN YENİ SOSYAL TİCARET DENEYİMİ

Teknosa, geçen yılın üçüncü çeyreğinde pazaryeri iş modelinin yeni bir evresine adım atarak sosyal ticarete yön vermek amacıyla hayata geçirdiği 'Bi'link ile Paylaş, Kazan' projesi ile sosyal medya hesabı bulunmayanları dahi kapsayacak şekilde kullanıcılarına yeni bir kazanç alanı ve alışveriş deneyimi sunmaktadır.

Bu yenilikçi uygulama, müşteri deneyimini iyileştirmek ve dijital platformlardaki ziyaretleri artırmak amacıyla geliştirilmiştir. Kullanıcılar, ürün paylaşımlarından nakit kazanma fırsatı bulurken aynı zamanda web sitesi ve mobil uygulamalardaki ürünleri arkadaşlarıyla paylaşarak bu bağlantı üzerinden yapılan satışlardan gelir elde etme imkanına sahiptir.

'Bi'link ile Paylaş, Kazan' projesi, Teknosa'nın sektöründe öncü bir adım olup kullanıcıların sosyal çevreleriyle etkileşimde bulunarak ek gelir elde etmelerini sağlamanın yanı sıra, şirketin dijital pazardaki varlığını güçlendirme ve müşterilere yenilikçi bir alışveriş deneyimi sunma çabasının bir yansımasıdır.



DİJİTAL ELÇİLER: SELİN VE BURAK

Teknosa, 2023 yılının ikinci çeyreğinde kullanıcılarına daha iyi bir deneyim sağlamak amacıyla teknolojiye olan bağlılığı ve yenilikçi vizyonunun göstergesi olan dijital karakterlerini tasarlamıştır.

Müşteri personalarını kullanarak üretken yapay zekâ ile iki dijital karakter dünyası oluşturulmuştur. Bu karakter özellikleri, difüzyon bazlı yapay zekâ tasarım modelleriyle şekillenip 3D tasarımla geliştirilmiştir. Deep learning teknolojileriyle karakterlerin konuşma ve hareket yetenekleri tamamlanmıştır.

Dijital elçiler olarak adlandırılan Selin ve Burak, teknosa.com deneyiminin yakından tanınması, marka bilinirliğinin artması ve sosyal medya etkileşimlerine katkı sağlanması amacıyla Teknosa iletişim kanallarında rehberlik etmeye başlamıştır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ, CRM VE VERİ ANALİTİĞİ

Teknosa, tüketicilerine daha iyi bir alışveriş deneyimi yaşatmak için tüm kanallardaki müşteri deneyimini teknolojik yeniliklerle güçlendirmeyi sürdürmüştür, bu kapsamda 2023 yılında da yatırımlarına devam etmiştir. 2023 yılında çoklu kanal (omnichannel) müşteri verisini etkin kullanarak, zenginleştirerek ve tüm süreçlerde veri analitiği modellerinden yararlanarak hedefli, lokasyon bazlı ve müşteriye özel kampanya süreçlerini etkin şekilde yöneten Şirket, tedarikçi iş birlikleri ile süreçlerini daha da verimli hale getirmiştir.

TeknoClub

Odağına müşteri deneyimini koyan Teknosa, 2023 yılında TeknoClub sadakat programı kapsamında 3 milyondan fazla üyeye ulaşmıştır. TeknoClub'a üye olan müşteriler hoş geldin avantajları, sürpriz hediyeler ve özel ayrıcalıkların yanı sıra harcadıkça daha çok indirim kazanmaktadır. Müşteriler, TeknoClub kapsamında alışveriş seviyesine göre TeknoPlus, TeknoPro ve TeknoElit üyelik seviyelerine dâhil olarak, avantajlı kampanyalar, doğum gününe özel indirimler



ve üçüncü parti markalarda avantajlar elde ederken, ücretsiz kargo, çağrı merkezi ve servis hizmetlerinde öncelik gibi ayrıcalıklı hizmetlere de sahip olmaktadır. Üstelik TeknoClub üyelerine fatura taşınmasına gerek kalmadan iade, değişim ve servis hizmetleri sunulmaktadır.

Tüm faaliyetlerinin merkezinde sürdürülebilirlik olan Teknosa, 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde alışveriş yapan her TeknoClub üyesi için 1 fidan bağışı yaparak Manisa'nın Soma ilçesine bağlı Işıklar'da 'Teknosa TeknoClub Müşterileri Ormanı' oluşturmuştur ve orman büyütülmeye devam etmektedir. TeknoClub, müşterilerini daha çevreci bir dünya için teşvik ederek 'Dünyayı birlikte yeşertelim' mottosuyla mağazalarına elektronik atık getiren her bir müşterisi için hatıra ormanına bir fidan bağışı yapmaktadır.



Teknosa, hatıra ormanının yanı sıra TeknoClub üyeleri için uzun dönemli sürdürülebilirliği destekleyen ürün ve hizmetlerde de avantajlı kampanya fırsatları başlatmış olup bundan sonraki süreçte de devam ettirmektedir.

Veri kalitesini artırmaya yönelik çekişler, anketler, ödüllü yarışmalar düzenleyen Teknosa, daha kaliteli dijital müşteri verisi sağlamak, mağazalarını ziyaret eden müşteri

profilini daha iyi tanımak, müşterilerine mağazada daha iyi hizmet sunmak amacıyla mağazalarında bulunan kablosuz internet ağı üzerinden oyunlaştırma yoluyla müşterileriyle iletişime geçmektedir.

Teknosa, müşteriye daha iyi anlamak ve müşterinin sesini dinlemek için tüm temas noktalarında NPS ölçümü gerçekleştirmektedir. Şirket, NPS skorlarını tüm kanallarda artırmıştır. Şirket, sistemsel süreçlerin müşteri odaklı ve yalın olarak yeniden kurgulanması ve sürekliliğinin sağlanması, müşteri temas noktalarında en iyi deneyimin sunulması için çalışmalarını sürdürmektedir.

Müşteri Odaklı Dijital Konsept Mağazalar Şirket, 2022 yılında başlattığı müşteri odaklı deneyim ve mimari tasarımıyla dijital, sürdürülebilir, erişilebilir ve deneyimi odağına alan yeni konsept mağazalarının açılışına ve mağaza yenilemelerine 2023 yılında da devam etmiştir. Yeni mağaza konseptiyle çok daha akıllı, insanı odağına alan, yaratıcı yönüyle ziyaretçilerine ilham veren ve müşterilerin ev sahibi gibi ağırlandığı bir model oluşturulmuştur.

Sektörde bir ilk olan bu yeni konsept, karşılama anından uğurlamaya kadar insanı odağına almaktadır ve deneyim alanlarından bilgilendirme ekranlarına içerik karmaşasından uzak, sade bir yapıyla hizmet vermektedir. Müşteriler, ürün bilgilendirme ekranları, birçok ürün grubu için oluşturulan deneyim alanları ile aradıkları ürünlere daha kolay ulaşmakta, ev konforunda deneyimleme fırsatına sahip olmaktadır.

Mağaza içerisinde konumlandırılan kiosk dijital ekranlarla, barkodla arama ile ürün

bulma, ürün özelliklerini detaylı inceleme, ürünleri karşılaştırma, mağazadaki kampanya bilgilerine ulaşım gibi birçok hizmet müşterilere sunulmuştur. Satış danışmanları el terminalleri ile temassız ödeme alabilmekte, böylece müşteriler kasa kuyruğu beklemeden hızlıca alışverişlerini tamamlayabilmektedir.

Görme engelli müşteriler için yürüyüş alanları, satış danışmanlarına kolayca ulaşabilecekleri butonlar tasarlanmış ve fiziksel engelli müşteriler için kasada ve Tekno Hizmet alanında özel bölümler oluşturulmuştur. Bu mağazalarda müşteriler aynı zamanda elektronik atıklarını geri dönüşüm kutularına bırakabilmektedir. Mağazalardaki 'Sürdürülebilirlik Duvarı' ile müşterilere enerji tasarrufu, karbon ayak izi gibi birçok konuda bilgilendirici içerikler sunulmakta ve sürdürülebilir bir dünya için harekete geçme çağrısı yapılmaktadır.

Şirket, 2023 yılında da online kanallarda sürekli geliştirme aksiyonlarına devam etmiş, mobil uygulama ana sayfasını da pazaryeri vurgusunu içerecek şekilde güncellemiştir.

Böylece daha geniş bir ürün yelpazesi ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını odağına alan pürüzsüz bir deneyim sunmaya odaklanmıştır. Online kanalda müşteri deneyimi artırılarak doğru ürüne kolaylıkla ulaşabilme, alternatifleri hızlıca kıyaslayabilme ve tamamlayıcı ürünle buluşturma performansı maksimuma çıkarılmıştır. Üstelik müşteriler fiyat ve stok değişikliklerinde bildirim almakta, özel listelerle alışverişini kişiselleştirebilmektedir. Hızlı satın alma, web sitesi ve mobil uygulamada arama deneyimi ve akıllı ürün seçim robotuyla da müşterilere ürün seçim konusunda ihtiyaçlarına göre öneriler



çıkarmaya ve seçimlerini kolaylaştırmaya başlanmıştır. Ayrıca sitenin daha erişilebilir olması için sesli haritalama özelliğiyle, görme engelli bireylerin web sitesinde özgürce ve bağımsız olarak yararlanması sağlanmıştır.

Müşteriler, sipariş iptal ve iade süreçlerinde site üzerinde taleplerini oluşturabilmekte, mağaza veya kargo şubesine gitmesine gerek kalmadan kapılarından ürünlerini iade edebilmektedir. Buna ek olarak, online kanallardan servis talebi açma ve servis sürecini takip etme yetkinlikleri de 2023 yılında devreye alınmıştır.

Teknosa, 2023 yılında da zorlu pazar koşullarına rağmen dijitalleşme ve dönüşüm adımlarını derinleştirerek yatırımlarına ara vermeden devam etmiştir.

Şirket, Dönüşüm Programı'na 2024 yılında da tüm hızıyla devam etmeyi, müşteri deneyimini ve operasyonel verimliliği daha da geliştirmeyi ve büyüme odaklı inisiyatiflerini artırmayı hedeflemektedir.

MAĞAZA İÇİ DİJİTALLEŞME

2023 yılında mağazalardaki müşteri deneyimini en üst seviyeye çıkarmak için Şirket, tüm kasa donanımlarını yenileyerek son teknolojiye uygun cihazlarla değiştirmiştir. Ayrıca, kasa

ödeme süreçleri sadeleştirilerek işlem süreleri %20 daha kısaltılmıştır. Mağazalarda data hat hızları ve kotaları artırılarak yoğunluk olduğu zamanlarda bekleme süreleri en aza indirilmektedir.

Kullanım ömrünü dolduran tüm yazıcı parkuru daha net ve hızlı baskı alınabilen cihazlarla değiştirilmiştir. Ayrıca, elektronik etiket yatırımlarında da hız kesilmemiştir. 2023 yılı içerisinde 44 mağaza elektronik etiket ile donatılarak, satış danışmanlarının etiket değişimleri için harcadıkları değerli zamanı müşterilerin ihtiyaçları için kullanmaları sağlanmaktadır. Aynı zamanda, kâğıt/baskı adetlerinin azalmasıyla sürdürülebilirliğe önemli bir katkı sunulmaktadır.

Yeni flagship mağazalarda Led ekran, Sıramatik, Info Ekranları, Mobil Kiosk, Pick & Watch ve Sıcaklık Haritaları gibi yeni teknolojiler, mağaza konseptiyle hizalı ve müşteri deneyimini artıracak şekilde konumlandırılmaktadır.

İŞ SÜREKLİLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK ÇALIŞMALARI

Kritik satış uygulamaları için risk etki analizleri yapılarak ana veri merkezinde kesinti yaşanması durumunda farklı bir ilde satış

sürecinin devam edebilmesi için veri merkezi altyapısı hazırlanmıştır.

Siber Güvenlik konusundaki çalışmalara devam edilmiş ve kullanıcı farkındalık çalışmaları kapsamında eğitimler verilmiş ve sosyal mühendislik testleri gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen çalışmaları standartlaştırmak ve yönetim sistemi dahilinde ele alınmasını sağlamak üzere ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi belgeleri edinilmiştir.

KREDİ DERECELENDİRME

2023 yılında, kredi derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating tarafından, Teknosa'nın Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu "AA- (tr)" den en yüksek not seviyesi olan "AAA (tr)" ye revize edilmiş ve not görünümüleri "durağan" olarak teyit edilmiştir.

Raporda not artırımının gerekçesi olarak, devam eden net nakit pozisyonu ile desteklenen güçlü finansallar, faaliyet giderleri marjında görülen iyileşme trendinin yanı sıra istikrarlı kârlılık ve FAVÖK yaratma kapasitesinin altı çizilmiştir. Buna ek olarak, Teknosa'nın sektördeki uzun yıllara dayanan varlığı ve başarılı geçmişi, çoklu kanal iş modelinin yanı sıra pazaryeri segmentinin şirkete sağladığı esneklik ve dijitalleşmenin etkisi ile teknoloji ürünlerine olan güçlü talepten bahsedilmiştir. Raporda ayrıca halka açık bir şirket olarak kurumsal yönetim uygulamalarına yüksek düzeyde uyum sağlandığı belirtilmiştir.

KAZANILAN ÖDÜLLER VE BAŞARILAR

- CX Awards Turkey'de Müşteri Hizmetlerinde Dijital Çözümler ve Deneyim Odaklı Dijital Mağaza projeleri ile '**Üretken Proje' Ödülü**, Görme Engelli Erişilebilirlik Modu ve Teknolojik Eller projeleri ile '**İyi Fikir' Ödülü**
- Teknosa CEO'su Sitare Sezgin'in, Ekonomist Dergisi **En Güçlü 50 Kadın CEO** listesinde 5. sırada yer alması
- Tech Brands Turkey'de 'Teknoloji Marketi' kategorisinde '**Türkiye'nin En Teknoloji Markası' Ödülü**
- Şikayetvar A.C.E. Awards'ta 'Teknoloji Mağaza Zinciri' kategorisinde '**Diamond' Ödül**
- Teknosa Dijital Ticaret ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Emre Kurtoglu'nun Fortune **Türkiye Pazarlama Liderleri 50 CMO Listesi**'nde yer alması
- British Safety Council (BSC) tarafından düzenlenen değerlendirmede International '**Safety Awards 2023' Ödülü**
- Türkiye İtibar Endeksi araştırma sonuçlarına göre '**Elektronik Perakende Sektörünün En İtibarlı Markası' Ödülü**
- Mavi Elma Ödülleri'nde '**Yılın Teknoloji Perakende Şirketi' Ödülü**
- ECHO Awards'ta '**Teknoloji Perakendecisi' Ödülü**



- İtibar Akademisi – Kadın Marka Tercih Endeksi'nde Teknosa'nın **Kadınlar tarafından en çok tercih edilen 250 marka** arasında yer alması
- Marketing Türkiye ve Roamlar Türkiye iş birliğiyle gerçekleştirilen Cool Markalar Araştırması'nda '**Türkiye'nin En Cool Teknoloji Perakendecisi' Ödülü**



- Brandverse Awards'ta SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri'nde 'Teknoloji Marketleri' kategorisinde **Altın Ödül**, 'Bi'link - Paylaş, Kazan' projesiyle iki Ödül, 'Müşteri Odaklı Dijital Mağaza Deneyimi' projesiyle **Gümüş Ödül**, 'Oyun Bizim Dünyamız' projesiyle **Bronz Ödül**
- Brand Finance 2023 yılı araştırmasında '**Türkiye'nin En Güçlü Markaları' sıralamasında ilk 10'da** yer alması
- Fortune Türkiye tarafından hazırlanan '**Türkiye'nin En Büyük Şirketleri' araştırmasında 83. sırada** yer alması
- Capital **Türkiye'nin en büyük 500 özel şirketi listesinde Teknosa 99. sırada** yer alması
- Bilişim 500 Ödülleri'nde '**Donanım' kategorisinde birincilik Ödülü**
- Mirakl Platform Pioneer Awards'da '**Ölçekte Başarı' Ödülü**
- TCXA23 Türkiye Customer Experience Awards 2023'te 'Best Digital Transformation', 'Best Use of Technology', 'Business Change and Transformation' ve 'Overall Winner' kategorilerinde **Altın**

- Ödül**, 'Best Innovation in CX' kategorisinde **Gümüş Ödül**
- Fast Company '**Dijital 50 CMO'** Listesinde Teknosa Dijital Ticaret ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Emre Kurtoglu'nun **2. sırada** yer alması
- The Hammers Awards'ta 'En İyi CRM Takımı' kategorisinde **Altın Ödül**, Pazarlama takımı kategorilerinde **Gümüş Ödül**, 'En İyi Sadakat Programı Takımı, En İyi Veri ve İlgörü Takımı' kategorilerinde **Bronz Ödül**
- Kariyer.net Ödülleri'nde '**İnsana Saygı' Ödülü**
- Felis Ödülleri'nde Bi'linkle Paylaş Kazan' projesiyle **Felis Ödülü**



- 'ALFA Ödülleri'nde 'Elektromarket' kategorisinde '**Yılın Tüketici Markası' Altın Ödülü**
- 'International Customer Experience Awards'ta '**Overall Winner**', 'Best Innovation in Customer Experience over 500 Employees', 'Best Use of Technology in Companies over 1,000 Employees', 'Best Digital Transformation in Financial Services and Retail' kategorilerinde **Altın Ödül**, 'Best Business Change and Transformation' kategorisinde **Bronz Ödül**

Dönüşüm Yolculuğu

Teknosa, Yeni Neslin Teknosa'sı vizyonu ile 2019 yılından bu yana çoklu kanalda müşteri deneyimi ve dijital dönüşüm odaklı adımları başarıyla hayata geçirmiştir.

Teknosa, 2019 yılından bu yana oldukça geniş çaplı bir dönüşüm süreci içerisinde. Bu dönüşümün temel amacı, Teknosa'yı geleneksel bir perakendecilik modelinden, öncelikle kuvvetli bir finansal yapıya sahip bir çoklu kanal perakendeciye ve sonrasında güçlü fiziksel altyapısıyla öne çıkan bir dijital-first çoklu kanal perakendeciye dönüştürmektir.

Dönüşüm sürecinin ilk iki evresi başarıyla geride bırakılarak, finansal performans, ürün

ve hizmet çeşitliliği ve çoklu kanal yapısında önemli gelişmeler elde edilmiştir. 2023 yılının ikinci yarısında başlatılan dönüşüm sürecinin üçüncü aşaması da kararlılıkla sürdürülmektedir. Bu aşamada, global en iyi örneklerde görülen perakende yetkinliklerine sahip, daha güçlü ve sürdürülebilir finansal yapıyla, rekabetçi avantaj sağlayacak seviyede etkili dijital çözümler sunup kullanabilen bir Teknosa inşa edilmektedir.

Teknosa 4. Dönüşüm Programı 6 Ana Başlıktan Oluşuyor

MÜŞTERİLERE SUNULAN HİZMETİ EN İLERİ SEVİYEYE TAŞIMAK

1

Mağaza Ağının Dönüşümü

2

E-Ticaret Gelişimi

3

Çoklu Kanal Yapının Geliştirilmesi

OPERASYONLARI DAHA ETKİN HALE GETİREREK ŞİRKET PERFORMANSINI ARTIRMAK

4

Tedarik Zinciri Dönüşümü

5

Gelecek Nesil Dijital Uygulamalar

6

ERP & Kurumsal Mimari & Veri Dönüşümü

MAĞAZA AĞININ DÖNÜŞÜMÜ

Tüm dünyada yükselen "deneyim odaklı perakende" trendi yeni dijital mağaza konsepti ile Teknosa tarafından sahiplenilmektedir. Dijital mağaza konseptine paralel olarak mağaza ağı, deneyim ve ürün çeşitliliği odağına uygun şekilde, yüksek metrekareli alanlarda yeni mağazalar ve mevcut mağazaların relokasyonu ile optimize edilmektedir.

2023 yılında 10 yeni mağaza açılırken, 7 mağaza da yeni dijital konsept ile yenilenmiştir.

Dönüşüm Programı Kapsamında Mağaza Ağı Yenilenmektedir.

YENİ KONSEPT MAĞAZALARLA PERAKENDENİN GELECEĞİNE YATIRIM YAPILMAKTADIR.

Teknosa, tüm dünyada yükselen "deneyim odaklı perakende" trendini yeni dijital mağaza konsepti ile sahiplenmektedir.



Deneyim Alanları



Engelli Müşteriler İçin Özel Bölümler

MAĞAZA AĞI OPTİMİZE EDİLMEME DEVAM ETMEKTEDİR.

Teknosa, dijital mağaza konseptine paralel olarak mağaza ağını, deneyim ve ürün çeşitliliği odağına uygun şekilde, yüksek metrekareli alanlarda yeni mağazalar ve mevcut mağazaların relokasyonu ile optimize etmektedir.



Bilgilendirici Ekranlar



En Çok Satan Ürün Alanı



Sürdürülebilirlik Duvarı

E-TİCARETTE MÜKEMMELİYET

Teknosa.com'un e-ticaret yetkinlikleri 2022'nin ilk yarısında teknoloji odaklı pazaryeri olarak kurulan Teknosa Pazaryeri ile sektörde öncü bir konuma taşınmıştır. Bu konumu korumak ve her geçen gün daha da ileri taşıyabilmek için yeni gelişmeler ile her geçen gün online kanallar üzerinde çalışılmakta ve güçlendirmeler yapılmaktadır.

- **Online müşteri deneyimini** en üst seviyeye çıkarmak için müşteri deneyimini iyileştirecek güncellemeler hayata geçirilmektedir.
- Müşterilerin ihtiyaç duyduğu ürünleri Teknosa.com'da bulabilmesi için **pazaryeri büyüme odağıyla, pazaryerindeki satıcı ve ürün çeşitliliği** her geçen gün artırılmaktadır.
- Pazaryeri alanında üzerinde çalışılan iyileştirmelere ek olarak e-ticaret finansal performansına önemli kazanımlar sağlayacağı düşünülen **"Teknosa Partner Solutions"** önerisi geliştirilmektedir.

- Müşterilerin ihtiyaç duyduğu ve her geçen gün gelişen **ödeme yöntemleri** siteye entegre edilerek müşterilere daha avantajlı alışveriş yapabilecekleri, tercih edilen bir platform oluşturulmaktadır.
- Müşteriler için kritik önem taşıyan **teslimat süreçleri** üzerinde aktif olarak çalışılmakta ve alışveriş deneyimi uçtan uca dönüştürülmektedir.

ÇOKLU KANAL YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

Mağaza ağının dönüşümü ve e-ticaret alanındaki geliştirmelerin mükemmel uyum içinde çalışacağı, müşterilere tüm kanallardan entegre şekilde hizmet verilen çoklu kanal yapısının geliştirilmesi için önemli inisiyatifler yürütülmektedir. Teknosa mağazalarının Teknosa'nın dijital yetkinliklerini en iyi şekilde kullanabileceği, e-ticaret kanallarının Teknosa mağazalarındaki deneyim odağını teşvik ettiği; günün sonunda Teknosa müşterisinin **tüm kanallarda mükemmelleşen tek bir deneyim yaşaması** amaçlanmaktadır.



TEDARİK ZİNCİRİ DÖNÜŞÜMÜ

Günümüzde tedarik zinciri mükemmeliyeti perakende sektörünün olmazsa olmazı haline gelmiştir. En başarılı şirketler müşterilerine doğru zamanda doğru yerde doğru ürünlerle hizmet veren perakendeciler olmaktadır. Tedarik zincirinin öneminin farkında olunarak bu alanda çok önemli çalışmalar hayata geçirilmektedir.

- E-ticaret performansını bir üst seviyeye çıkarmak için **müşteri teslimat sürelerini minimize etmek** üzere depo ve lojistik operasyonlarında birçok yapısal iyileştirme hayata geçirilmektedir.

- Ek olarak **tedarik zinciri ağının etkin yönetimi** için yapısal geliştirmeler sürdürülmektedir.
- Müşterilerin ihtiyaçlarına en uygun **teslimat ve iade seçenekleri** çeşitlendirilmektedir.
- Müşterilerin mağazaları ziyaret ettiğinde ihtiyaç duyduğu elektronik ürünü bulabilmesi için özelleşmiş **stok optimizasyonu** projeleri yürütülmektedir.
- Müşteri taleplerini ve tedarik süreçlerini en isabetli şekilde öngöreceğ **yapay-zekâ tabanlı dijital araçlar** üzerinde çalışılmaktadır.

Teknosa, Müşterilerine En İyi Hizmeti Verebilmek için Tedarik Zincirini Uçtan Uca Dönüştürmektedir.

Teslimat süresi, verimliliği ve opsiyon çeşitliliği müşteri için çok önemlidir.

Mağazaların potansiyelini maksimum kullanmak için **doğru mağazada doğru ürün bulunurluğu** daha kritik hale gelmiştir.



GELECEK NESİL DİJİTAL UYGULAMALAR

Yapay zekâ ve dijitalleşme özellikle dinamik ve yoğun veri yapısına sahip perakendecilikte çok kritik bir hal almıştır. Teknosa rekabet avantajını koruyarak alanındaki liderliğini sürdürmek için aktif olarak yüksek stratejik öncelikli dijital projeler üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir:

- Özellikle satın alma yetkinliklerini bir üst düzeye çıkartacak AI Bazlı Veriye Dayalı Pazarlık dijital aracı 2024 yılı içinde devreye alınacaktır.
- Güçlü saha ekibi global en iyi örnekler düzeyine çıkartacak Dijital Destekli Satış Gücü aracı pilot uygulamalarına başlanarak, 2024 yılı içinde hayat geçirilmesi planlanmaktadır.

ÖNÜMÜZDEKİ YILLARDA TEKNOSA "DIGITAL-FIRST" BİR YAPIYA KAVUŞACAK.

Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Özellikle Dinamik ve Yoğun Veri Yapısına Sahip Perakendecilikte Çok Kritiktir.

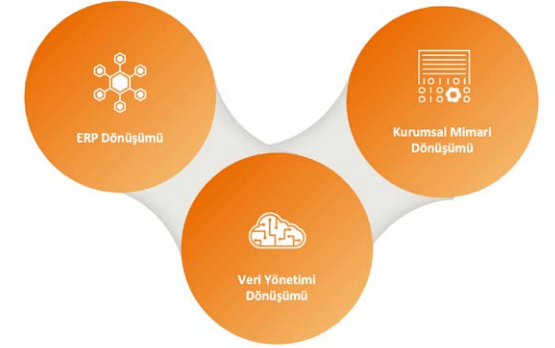


Tüm bu çözümlerle Teknosa'nın sahip olduğu rekabet avantajını daha da ileriye taşıyarak, finansal performans anlamında hem satış hem de kârlılıkta önemli gelişmeler beklenmektedir.

ERP, KURUMSAL MİMARİ VE VERİ DÖNÜŞÜMÜ

Veri yönetimi, dijital stratejinin kalbinde yer almaktadır ve dijital dönüşüm sürecini başarıyla yönetebilmek için kritik başarı faktörlerinden biridir. Şu anda hızla ilerleyen BT projeleriyle birlikte, Teknosa'yı gelecek için donatacak ve global düzeyde en iyi uygulamalar standardına ulaştıracak ileri teknolojiler ve veri becerileri üzerine odaklanılmaktadır:

- Günümüz perakendecilik ihtiyaçlarını kusursuz bir şekilde karşılayabilmek adına mevcut ERP sistemi güncellenmektedir.
- Yeni sistemini geleceğe yönelik olarak şekillendirecek ve veri yönetiminden maksimum düzeyde yararlanmayı sağlayacak bir Kurumsal Mimari Dönüşümü gerçekleştirilmektedir.
- Ayrıca, dijitalleşme ve yapay zekâ çağının kritik bir unsuru olan veri yönetimi, 'Veri Yönetimi Dönüşümü' projesi kapsamında ele alınmaktadır.



Teknosa'yı Geleceğe Hazırlamak için Bilgi Teknolojileri ve Veri Yetkinlikleri Global En İyi Uygulamalar Seviyesine Çıkartılmaktadır.

Sektördeki Gelişmeler

2023 yılında Teknosa'nın da içinde yer aldığı ve TSS olarak adlandırılan teknoloji marketlerinin pazardaki payı %26,5'tir.

Tüketici teknolojisi ürünleri pazarı, zincir mağazalar, geleneksel kanal, bilgisayar mağazaları, telekom bayileri ve teknoloji marketleri olmak üzere beş ayrı satış kanallı bir yapıya sahiptir. 2023 yılı 12 ay sonuçlarına bakıldığı zaman Teknosa'nın da içinde yer aldığı ve TSS olarak adlandırılan teknoloji marketlerinin pazardaki payı %26,5'tir.

Bağımsız araştırma şirketi GfK'nın Teknoloji Perakende Panel Araştırması'na göre, 2023 yılı 12 ay sonunda Beyaz Eşya ve Küçük Ev Aletleri de dahil olmak üzere, tüketici elektroniği pazarı büyüklüğü 532 milyar TL'dir. Pazar, 2023 yılı aynı dönemine göre %100 oranında büyüme göstermiştir.

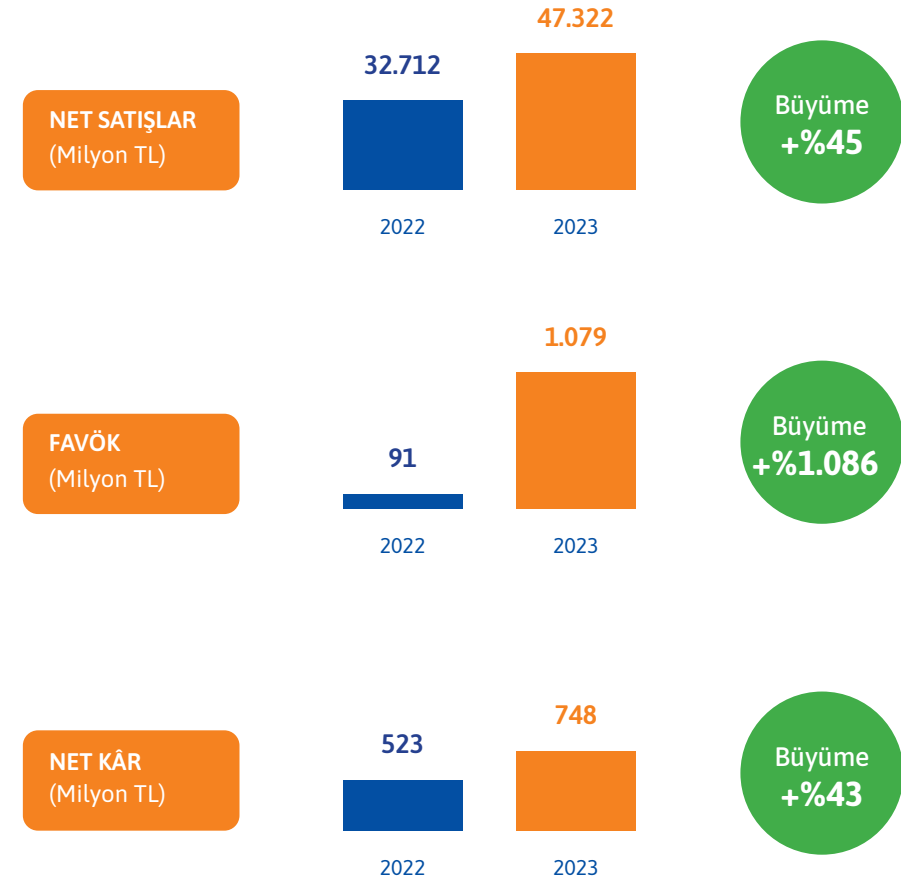
Tüketici teknolojisi ürünleri pazarı kategoriler ayrıntısında incelendiğinde, söz konusu dönem içinde en fazla büyümenin %124,3 oranında büyüme ile Küçük Ev Aletleri kategorisinde olduğu görülmektedir. Bu kategoriyi %104,7 ile Büyük Beyaz Eşya (klima dâhil), %102,4 büyüme ile Bilgi Teknolojileri, %95,1 büyüme ile Telekom ve %71,3 büyüme ile Tüketici Elektroniği takip etmektedir.

Yine GfK şirketi tarafından, tüketici elektroniği pazarındaki oyuncuların online satışları ile pazaryeri satıcılarının satışlarının toplamından oluşan Techonline pazar bilgileri de takip edilmektedir. Techonline 2023 yılı 12 ay sonuçlarına bakıldığında pazar büyüklüğü %107 büyümeyle ~132 milyar TL seviyesine çıkmıştır.

Kategoriler bazında incelendiğinde en fazla büyümenin %134,4 büyüme ile Küçük Ev Aletleri kategorisinde olduğu görülmektedir. Bu kategoriyi %116,3 büyüme ile Büyük Beyaz Eşya (klima dâhil, yüzde %102,9 ile Telekom, %96 büyüme ile Bilgi Teknolojileri ve %76,9 ile Tüketici Elektroniği takip etmektedir.

Temel Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Teknosa dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odağıyla güçlü finansal performansını 2023 yılında da devam ettirmiştir.



Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2022	2023
Net Satışlar	32.712	47.322
Toplam Aktifler	10.981	14.690
Özkaynaklar Toplamı	1.842	2.567
FAVÖK	91	1.079
Net Kâr	523	748

Finansal Rasyolar	2022	2023
Cari Oran (Dönen Varlıklar / Kısa Vadeli Yükümlülükler)	1,08	1,08
Likidite Oranı (Dönen Varlıklar – Stoklar / Kısa Vadeli Yükümlülükler)	0,42	0,35
Toplam Yükümlülükler / Özkaynaklar	4,96	4,72
Toplam Yükümlülükler / Aktif Toplamı	0,83	0,83

105 bin m²
Satış Alanı

181
Mağaza

1,9 milyon
Yeni Müşteri Kazanımı

154 bin
Online SKU sayısı

2024 Yılına Ait Beklentiler

Sürdürülebilir kârlı büyümenin 2024 yılında da devam etmesi öngörülmektedir.

Beklentilerimiz	2023 T	2024 T
E-Ticaret Brüt İşlem Hacmi (GMV)	7,5 milyar TL	15 milyar TL
Yatırım Harcamaları	500 milyon TL	1 milyar TL
FAVÖK Marjı (%)	Yüksek tek haneli oranda	Yüksek tek haneli oranda korumayı hedefliyoruz
E-Ticaret Net İşlem Hacmi (NMV)*'nin Perakende Toplam Net İşlem Hacmi'ne Oranı (%)*	Orta vadede %20'ler seviyelerine ulaşmasını bekliyoruz.	

Yukarıdaki beklentilerimiz 1 Aralık 2023 itibarıyla ve TMS 29 etkisi hariç olarak verilmiştir.

E-ticarette büyüme hamlesiyle Türkiye'de sektörünün ilk teknoloji odaklı pazaryeri iş modelini 2022 yılı Şubat ayında hayata geçiren Teknosa, geçtiğimiz dönemde küresel örneklerin üzerinde bir büyüme kaydetmiştir. Mevcut yüksek performans doğrultusunda E-Ticaret Brüt İşlem Hacmi'ni geçen yıla göre %68 büyüme ile 10 milyar TL'nin üzerine çıkarmıştır.

2024 yılında ise bu büyümenin devam ederek 15 milyar TL'ye ulaşması beklenmektedir. Buna ek olarak E-Ticaret Net İşlem Hacmi'nin (NMV)* Perakende Toplam Net İşlem Hacmine Oranı'nın orta vadede %20'ler seviyesine ulaşması öngörülmektedir.

Teknosa, fijital perakendeci olma ve benzersiz müşteri deneyimi sunma vizyonuyla, müşteri

odaklı dönüşüm ve dijitalleşme odaklı altyapı, sistemsel, süreçsel ve stratejik yatırımlarına önümüzdeki yıl da hız kesmeden devam etmeyi planlamaktadır. Ciro büyümesiyle orantılı olarak hızlandırılan yatırımlar 2023 yılında 582 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken, yatırım tutarının 2024 yılında 1 milyar TL'ye çıkması beklenmektedir.

Teknosa, mevcut ekonomik konjunktürde yaşanan zorluklara ve makroekonomik belirsizliklere rağmen, sürdürülebilir kârlı büyüme odağıyla büyümesini devam ettirerek, başarılı çoklu kanal stratejisi ve disiplinli maliyet yönetimi yaklaşımıyla Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK) marjını 2023 yılında olduğu gibi, bu yılda da yüksek tek haneli yüzde oranında korumayı hedeflemektedir.

*E-Ticaret Brüt İşlem Hacmi (GMV) KDV, iptal ve iade tutarlarını içermekte olup, Net İşlem Hacmi (NMV) bunlar hariç e-ticaret işlem hacmini ifade etmektedir.

Teknosa Yönetimi

- 58 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 60 Yönetim Kurulu
- 64 CEO'nun Mesajı
- 68 İcra Kurulu
- 75 Organizasyon ve Çalışan Yapısı

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli yatırımcılarımız, iş ortaklarımız ve çok kıymetli çalışanlarımız;

2023, tüm dünya için zorlu bir yıl olarak geride kaldı. Pandeminin devam eden etkisi, yüksek enflasyon, Rusya-Ukrayna Savaşı'nın global ekonomide yarattığı baskı ve İsrail-Filistin çatışması dünya ekonomisindeki kırılganlıkları artırdı.

Türkiye'de ise yılın başında yaşadığımız deprem felaketi nedeniyle birlikte üzüldüğümüz ve yaralarımızı yine birlikte sardığımız bir yıl geçirdik. Ancak tüm bu zorluklara rağmen, ekonomide atılan kararlı adımlarla daha iyi bir gelecek hayaliyle yolumuza devam ediyoruz. Teknosa olarak, Türkiye'nin güçlü potansiyeline katkıda bulunacak çalışmalarımızda hız kesmeyeceğimiz bir yılı karşılıyoruz.

Teknosa olarak sadece Türkiye pazarındaki gelişmeleri değil, aynı zamanda dünyada öne çıkan trendleri de yakından takip ediyoruz. Global trendlere baktığımızda e-ticaretin önem kazandığını ve pazaryerinin e-ticaretteki payının ciddi oranda artış gösterdiğini, pandeminin de bu dönüşümü hızlandırdığını gözlemliyoruz. Teknolojinin temel bir ihtiyaç haline geldiği günümüzde, tüketici elektroniği pazarı güçlü bir büyüme trendi yakaladı. Bununla birlikte e-ticarette fiziksel ve dijital varlıkları birleştirmenin, diğer bir ifadeyle fiziksel perakendeci olmanın ve servis ekosistemiyle ortaklıklar yapmanın da ön plana çıktığını ve bu trendin devam ettiğini görüyoruz. Tüm bu trendleri karşılayabilmek için Teknosa olarak çıktığımız dönüşüm yolculuğumuzda, Teknosa'yı dijital-first, çoklu kanalda hizmet veren bir perakendeciye dönüştürme hedefiyle ilerliyoruz.

2023 yılında, finansal açıdan güçlü ve tüm paydaşları için daha fazla değer yaratan bir Teknosa olma hedefiyle birçok sürdürülebilirlik yatırımını hayata geçirdik. Fiziksel perakendeci olma yolunda çoklu kanalda pek çok önemli adım attık ve sektörde lider konumumuzu devam ettirme yolunda ilerledik. Hem mağazacılıkta hem e-ticarette gerçekleştirdiğimiz inovasyonlar ve hayata geçirdiğimiz yeniliklerle 2023 yılında da pazarın üzerinde büyüme kaydederken, 47,3 milyar TL ciro ve 748 milyon TL net kâr elde etmeyi başardık. E-ticarette de brüt işlem hacmimizi (GMV) geçen yıla göre yüzde 68 oranında artırarak, yaklaşık 10,1 milyar TL'ye taşındık. Müşteri ve dijital odaklı hizmet

anlayışımız ve güçlü finansal performansımızla birlikte, geleceğe yönelik sağlam adımlar atmaya devam ediyoruz.

Elde ettiğimiz bu güzel sonuçlar dijitalleşme, benzersiz müşteri deneyimi ve sürdürülebilirlik temelleri üzerine kurduğumuz kârlı büyüme stratejimizin doğruluğunu göstermesi açısından son derece değerlidir. Bu başarıda emeği geçen herkesi tebrik ediyorum.

Yeni Neslin Teknosa'sı vizyonuyla 2019 yılından bu yana şirketimizde 360 derece bir dijital dönüşüm gerçekleştiriyoruz. Müşteriye sunduğumuz hizmetlerden satın alma süreçlerine, kategori yönetiminden kreatif projelere kadar yapay zekâyı tüm iş süreçlerimize etkili bir biçimde entegre etmeye başladık. Geleceğe dönük olarak ise dijitalleşmenin etkisini daha da artırarak üretken yapay zekâ çözümleri ve projelerimizle, sektördeki liderliğimizi korumayı ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Eş zamanlı olarak Teknosa'yı geleceğe hazırlamak adına operasyonel süreçlerimizi daha hızlı, esnek ve teknolojik hale getirmek amacıyla yatırımlara odaklanarak bilgi teknolojileri ve veri yetkinliklerimizi küresel en iyi uygulamalar seviyesine çıkartıyoruz. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde ERP dönüşümüne öncelik vereceğiz.

Çevreye, geleceğe, insana ve topluma yatırım odağıyla hareket eden bir şirket olarak sürdürülebilirlik çalışmalarına öncelik veriyoruz. Topluluk şirketlerimizle birlikte Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında depremde büyük kayıplar veren Hatay'da bir Kuluçka Merkezi projesini hayata geçirdik. Bu merkez ile depremden en çok etkilenen il olan Hatay'da

ve deprem sonrası en çok göç alan Adana'da eğitimler düzenledik. Cumhuriyet'in 100. yılı dolayısıyla 'ikinci yüzyılda da en büyük armağan Türkiye Cumhuriyeti' sloganıyla yapay zekâ teknolojisiyle Atatürk'ün sesini gerçeğe en yakın haliyle elde ettik. Atatürk'ün kendi sesinden daha önce hiç duyulmayan sözlerini seçerek, Türk halkına armağan ettik.

Bu yıl da sürdürülebilir kârlı büyümemize devam ederek müşteri deneyimi, çoklu kanal, dijitalleşme ve toplumsal odaklı yatırımlarımızı aralıksız sürdüreceğiz. Özellikle bilgi teknolojileri ve ERP dönüşümünü tamamlayarak, yapay zekâ projelerimizi hayata geçirmeye başlayacağız. 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz rekor seviyedeki yatırım harcamalarımızı 2024 yılında daha da artırarak güçlü yatırımlarımıza devam etmeyi planlıyoruz.

2023 yılında finansal ve operasyonel metriklerin iyileştirilmesinde gösterdiğimiz büyük çabalar ve elde ettiğimiz başarıların şirket değerine yansımından büyük memnuniyet duyuyorum. Teknolojinin referans noktası olarak dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı her alanda yatırımlarımızla tüm paydaşlarımız, sektörümüz ve ülkemiz için daha fazla değer yaratmaya devam edeceğiz. Teknosa'nın sürdürülebilir başarısında imzası bulunan tüm çalışanlarımıza, en büyük motivasyon kaynağımız olan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, yatırımcılarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum. 2024 yılının Türkiye ve şirketimiz için hayırlı olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

MAX ROGER SPEUR
Teknosa Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu



MAX ROGER SPEUR
Yönetim Kurulu Başkanı

Max Roger Speur'ün Teknoloji ve IT Hizmetleri alanında 30 yıllık deneyimi bulunmaktadır. Speur lisans eğitimini Technische Hogeschool Rijswijk Makine Mühendisliği ve İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Yüksek lisans derecesini ise University of Twente'de Teknoloji Bilimi ve Yönetimi alanında almış ve Henley Business School'da Birleşme ve Satın Almalar Liderlik Programını tamamlamıştır.

Kariyerine 1992 yılında Royal Dutch Shell'de Finans ve Pazarlama Analisti olarak başlamıştır. 1993-2001 yılları arasında Logica'da farklı yönetsel pozisyonlarda görev aldıktan sonra kariyerine IBM'de devam eden Speur, 2001-2003 yılları arasında IBM Business Consulting Services'te Amsterdam'da İş Ortağı-Yönetici Müdür olarak ve 2003-2005 yılları arasında IBM Global Services'te Asya Pasifik, Şanghay bölgesinde İletişim Sektörü Lideri olarak görev almıştır.

2005 yılında Singapur ve Melbourne'da Hewlett Packard Enterprise Services Başkan Yardımcılığı ve Satış ve Endüstri Liderliği görevlerine atanan Speur, bu görevi 2011 yılına kadar sürdürmüştür. Speur, 2011 yılında AT10TION Group'u kurmuştur. 2012 yılında, SunTec Business Solutions'a katılarak CCO & COO olarak görev yapmıştır. 2017 yılında CCS Connects'in CEO'su olarak atanmış Speur, bu görevini 2021 yılına kadar sürdürmüştür.

Max Roger Speur 2011 yılından bu yana AT10TION Group'un Kurucusu ve CEO'su olarak görevini yürütmektedir.



BURAK TURGUT ORHUN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Burak Orhun, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi bölümünde tamamlamış; yüksek lisans derecesini ise ABD'de George Washington University'de Finans alanında (MsF) ve University of Pennsylvania-Wharton Business School'da İşletme (MBA) alanlarında almıştır.

Çalışma hayatına, Mercedes Benz Türk A.Ş.'de Finansal Planlama ve Analiz Uzmanı olarak başlayan Orhun, ABD'de sırasıyla Thomson Corporation (Reuters), CapitalOne Financial ve CadenceQuest, Inc şirketlerinde Finans Müdürlüğü, Portföy Yönetim Direktörlüğü, Kurumsal Gelişim Direktörlüğü ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı gibi çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Burak Orhun, 2009-2018 yılları arasında Oyak Grubu'nun tüm şirket alım & satım (M&A) ve yeni yatırım projelerinden sorumlu olarak, Oyak Girişim Danışmanlığı şirketinin Genel Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Eş zamanlı olarak da Oyak Grubu yurt içi ve yurt dışı kimya ve enerji şirketlerinde üst düzey yöneticilik, murahhas azalık ve yönetim kurulu başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. 2018 yılında Sabancı Holding Strateji ve İş Geliştirme Bölüm Başkanı olarak Sabancı Topluluğu'na katılan Orhun, Mayıs 2021 itibarıyla Sabancı Holding Yapı Malzemeleri Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Ayrıca, Burak Orhun, Afyon Çimento, Akçansa, Çimsa ve Çimsa Sabancı Cement BV'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Teknosa şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.



MEHMET FIRAT
Yönetim Kurulu Üyesi

2001 yılında ODTÜ-Matematik bölümünden mezun olan, 2002 yılında İngiltere'de Bilişim Sistemleri Yönetimi lisansüstü programını bitiren Mehmet Fırat, 2019 yılında Oxford Üniversitesi Yapay Zekâ Programını ardından 2023 yılında Northwestern Üniversitesi "Chief Digital Officer" programını tamamlamıştır.

İş hayatına Havelsan'da başlayan Fırat, SAP projelerinde danışman, proje yöneticisi ve program yöneticisi rollerinde çalışmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik Dağıtım Şirketinde Proje Yöneticisi olarak göreve başlayan Fırat, 2011 yılından sonra Enerjisa'da sırasıyla Bilgi Teknolojileri Müdürü, Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürü, Bilgi Sistemleri Direktörü olarak çalışmış, son 4 yıldır ise Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanı olarak görev almaktadır.

Mevcut icra görevlerine ek olarak yönetim kurullarında da faaliyet gösteren Mehmet Fırat, Sabancı iştiraklerinden yapay zekâ üzerine çalışan Zack AI'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekili, aynı zamanda elektrikli araçlar şarj istasyonu ağı Eşarj şirketinin de Yönetim Kurulu üyesidir.

Öte yandan teknoloji ve enerji dünyasının kesiştiği derneklerde aktif rol alan Fırat, Blockchain Türkiye'de Yürütme Kurulu Üyeliği ve Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği'nde Kurucu Üye ve Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, Enerjide Dijitalleşme Derneği'nde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.



**AHMED CEVDET
ALEMDAR**
Yönetim Kurulu Üyesi

Cevdet Alemdar, 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, İşletme Yüksek Lisans derecesini (MBA) 2000 yılında Sabancı Üniversitesi'nden almıştır.

Sabancı Holding bünyesine 1993 yılında katılmış ve sırasıyla Beksa, Sakosa, Kordsa, Temsa İş Makinaları ve Brisa'da çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. Bu süre içinde Türkiye'de inşaat ve üretim sektörlerine yönelik tel ürünleri yatırımları gerçekleştirmiştir. Brezilya, Tayland ve Çin'de lastik endüstrisine yönelik yurt dışındaki iştiraklerinin fabrika genel müdürlükleri, Güney Amerika ve Asya Pasifik bölgelerinin satış ve pazarlama liderliklerini yapmıştır. Kordsa'nın Teknoloji ve Pazar Geliştirme Başkan Yardımcısı olarak Ar-Ge ve inovasyon liderliklerini gerçekleştirmiştir. Temsa İş Makinaları'nın Komatsu İş makinaları üzerine Volvo Kamyon distribütörlüğünü de alarak büyümesi sırasında Genel Müdürlük yapmıştır. Daha sonra Bridgestone ve Sabancı Holding ortaklığında kurulan, 80'den fazla ülkeye ihracat yapan ve Türkiye'de lastik ve mobilite çözümleri lideri olan Brisa'nın CEO'luğu görevini yürütmüştür. 1 Nisan 2020'den itibaren Sabancı Holding Sanayi Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Kendisi Kordsa, Brisa, Temsa Skoda Ulaşım Araçları ve Temsa Motorlu Araçlar şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, Teknosa şirketinin Yönetim Kurulu üyesidir.

SUNUM (Sabancı Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi) Yönetim Kurulu Başkanı, TÜSİAD Yönetim Kurulu üyesi, Chapter Zero Yürütme Komitesi Başkanı ve DEİK / Türkiye-ABD İş Konseyi (TAİK) Yönetim Kurulu üyesi olan Alemdar, Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği üyesidir.

21 Şubat 2023 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



NEVGÜL BİSEL SAFKAN
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1989 yılında Avusturya Lisesi'nden, 1993'te İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Nevgül Bilsel Safkan, 2003'te Boğaziçi Üniversitesi'nde Executive MBA yüksek lisans eğitimini tamamladı.

1993 yılında Arthur Andersen şirketinde denetçi olarak başladığı çalışma hayatında, sektörünün lideri şirketlerin hızlı büyüme sürecinde finansal yöneticilik yaparak farklı kademelerde rol aldı. 1999-2004 yılları arasında Superonline'da CFO olarak çalışan Safkan 2005 yılında Sabancı Topluluğu'na katıldı ve 16 yıllık süreçte ilk olarak Marsa'da CFO olarak çalıştı. 2006-2013 yıllarında CFO'luk görevini üstlendiği Teknosa'nın halka arz sürecini ve yatırımcı ilişkilerini yönetti. 2013 yılında Teknosa bünyesinde kurulan e-ticaret şirketi Kliksa.com'un Genel Müdürlüğüne atandı ve 2016 yılına kadar bu görevini sürdürdü. Takiben 2016-2018 yıllarında sırasıyla Hotelspro ve Dyson/Hakman Şirketlerinde Genel Müdür olarak görev yaptı.

Sabancı Topluluğu'na Eylül 2018'de Sabancı Vakfı Genel Müdürü olarak dönen Safkan, aynı zamanda 2019 yılından bu yana Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı (TÜSEV) Başkan Yardımcısı, 2020 yılından bu yana da Eğitim Reformu Girişimi (ERG) Yönetim Kurulu ve Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Mükemmeliyet Merkezi (SUGENDER) Danışma Kurulu üyesidir.

Uluslararası alanda Nevgül Bilsel Safkan'a 2021 yılında engelli hakları alanında çalışan Avusturya merkezli Essl Vakfı tarafından değerli katkılarından dolayı 4 yıl süreyle Zero Project Elçisi unvanı verilmiştir. 2023 yılında ise Avrupa Filantropi Derneği'nin (Philea) 3 yıl süreyle Danışma Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

Nevgül Bilsel Safkan evli ve bir çocuk annesidir.



**TEMEL CÜNEYT
EVİRGEN**
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Cüneyt Evirgen 1982 yılında Robert Kolej'den mezuniyetini takiben, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve Matematik bölümlerinden lisans (BSc), İdari Bilimler Fakültesi'nden yüksek lisans (MBA) ve Michigan State Üniversitesi'nden pazarlama alanında doktora (PhD) derecesini almıştır. 2010 yılında da MSU Eli Broad College of Business tarafından verilen Üstün Başarılı Mezun Ödülü'nün sahibi olmuştur.

Dr. Evirgen, pazarlama ve perakende stratejileri, uluslararası işletme ve pazar araştırmaları konularında uzman olup, bu konularda pek çok yayın ve çalışma yapmıştır. ABD'de IBC'de (International Business Centers) başlayan profesyonel çalışma hayatına, 1994-2003 yılları arasında Türkiye'de Bileşim International Araştırma ve Danışmanlık A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak devam etmiş, yurt dışı açılımlarında yer almıştır.

2004-2022 yılları arasında kuruma özel ve bireylere yönelik eğitim programları sunan Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) Direktörlüğü'nü yürüten Dr. Evirgen, aynı zamanda 2019-2022 yıllarında Sabancı Üniversitesi Profesyonel Yüksek Lisans programlarının satış-pazarlama ve operasyonel faaliyetlerini de yürüttü. Dr. Evirgen ayrıca 2003-2022 döneminde Sabancı Üniversitesi Yönetim Bilimleri Fakültesi lisans ve yüksek lisans programlarında öğretim görevlisi olarak ders verdi. Eylül 2022 itibarı ile de Georgia State Üniversitesi J. Mack Robinson College of Business Institute of International Business bünyesinde kıdemli akademik profesyonel ve GSU-CIBER Fakülte Direktörü olarak görev yapmaktadır. Toplam 4.000 saatin üzerinde ders ve profesyonel eğitim verme ve ayrıca danışmanlık deneyimi olan Dr. Evirgen'in aynı zamanda akademik ve sektörel dergilerde yayınlanan makaleleri ve vaka çalışmaları bulunmaktadır.

Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.'de 2005-2012 yıllarında da Yönetim Kurulu Üyesi ve 2012-2018 yıllarında da Başkan Yardımcısı olan Dr. Evirgen, 2012-2018 döneminde Carrefoursa A.Ş. ve Çilek Mobilya A.Ş.'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve 2010-2020 döneminde TOBB Perakende Sektör Meclisi danışmanı olarak görev yapmıştır. Dr. Evirgen 2021 yılından itibaren Teknosa A.Ş.'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Temel Cüneyt Evirgen evli ve iki çocuk babasıdır.

CEO'nun Mesajı



Değerli yatırımcılarımız, kıymetli iş ortaklarımız ve çalışanlarımız;

Global ve yerel ekonomideki zorluklara rağmen, güçlü, sağlıklı ve sürdürülebilir kârlı büyüme odağımızdan ödün vermeden, 2023 yılını istikrarlı ve başarılı bir şekilde tamamlamış olmaktan çok mutluyum.

Yaklaşık 2.900 kişilik büyük Teknosa Ailesi olarak, mağazalarımız, teknosa.com ve mobil uygulamamızla ve iklimlendirme sektöründeki öncü markamız İklimsa ile değer katan faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu süreçte müşterilerimize benzersiz bir müşteri deneyimi sunmak ve müşterilerimizin teknoloji ve sürdürülebilirlik odaklı ihtiyaçlarını bütünsel bir şekilde karşılamak için çoklu kanal deneyimini artırarak her

alanda yenilikçi ve sektörün öncüsü olmaya devam ediyoruz.

'Güçlü Yatırım, İnovasyon ve Dönüşüm Yılı' olarak belirlediğimiz 2023 yılı, tüm iş birimlerimizde dijitalleşme ve teknoloji odaklı stratejik yatırımlarımızı artırdığımız, 582 milyon TL'lik rekor yatırıma imza attığımız bir yıl oldu. Dijital yetkinliklerle donattığımız mağazacılık tarafında, pazaryeri ile güçlü bir ivme yakaladığımız e-ticarette ve sürdürülebilirlik ve iklimlendirme alanında önemli iş birliklerine imza attığımız İklimsa tarafında güçlü büyümemizi sürdürdük.

Teknosa olarak bir önceki yıla göre pazarın üzerinde yüzde 45 büyüme ile 47,3 milyar TL ciro ve yüzde 43 büyüme ile 748 milyar TL net kâr elde ettik. Pazaryeri yatırımlarımızla büyüme atağına geçtiğimiz e-ticarette brüt işlem hacmimizi (GMV) geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 68 büyüme ile yaklaşık 10,1 milyar TL'ye ulaştırdık. Bu başarıda emeği geçen Teknosa Ailesini yürekten kutluyorum.

'Yeni Neslin Teknosa'sı vizyonuyla 2019 yılından bu yana dönüşüm yolculuğumuzu sürdürüyoruz. 2022 yılı itibarıyla da şirketimizin güçlü fiziksel varlığıyla, dijital-first çoklu kanallı bir perakendeciye dönüşümü için yatırımlarımız kapsamında başlattığımız pazaryeri dönüşümünü 2023 yılının ilk yarısında başarıyla tamamladık. 2023 yılı üçüncü çeyrekle birlikte,

Teknosa'nın rekabet avantajını daha da güçlendirmek ve sürdürülebilir kârlı büyüme hedefimiz doğrultusunda dijital altyapı ve çözümlerimizle, dönüşümün yeni fazını başlattık.

Teknosa'nın dönüşüm sürecindeki gelişmeleri sizlerle paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum. Teknosa'yı digital-first çoklu kanallı perakendeciye dönüştürmek için adımlar atıyor ve pek çok ilki tüketicilerimizle buluşturuyoruz.

Teknosa olarak tüm dünyada yükselen deneyim odaklı perakende trendini yeni dijital mağaza konseptimiz ile sahipleniyoruz. 2023 yılında 10 yeni mağaza açarken, 7 mağazamızı da dijital konseptimizle yeniledik. Dijital yetkinliklerle zenginleştirdiğimiz mağaza konseptimizde, müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunabilmek adına farklı deneyim alanlarımız, engelli müşterilere özel bölümlerimiz ve sürdürülebilirlik duvarımızla hizmet veriyoruz. Müşterilerimiz, bilgilendirme ekranları ve en çok satan ürün alanları sayesinde aradıkları ürünlere çok daha kolay ulaşabiliyor. Yeni konsept mağazalarla perakendenin geleceğine yatırım yaparken, aynı zamanda mağaza ağımızı, deneyim ve ürün çeşitliliği odağına uygun şekilde, yüksek metrekareli alanlarda yeni mağazalar açarak ve mevcut mağazaların relokasyonu ile optimize ediyoruz.

Ülkemizde e-ticaret gelişimi güçlenerek devam ederken, biz de pazaryeri iyileştirmelerinden yeni ödeme ve kredi opsiyonlarına, teslimat süreçlerinden web ve uygulama arayüz deneyimi geliştirmelerine kadar pek çok alanı güçlendiriyoruz. Şubat

2022'de tüketicilerle buluşturduğumuz pazaryerimizde ürün ve hizmet çeşitliliğimizi 31 kat artırarak, yaklaşık 154 bine çıkardık. Pazaryeri geliştirmelerimiz sayesinde online platformumuzun trafiğini bir önceki yıla göre yüzde 35 oranında artırdık. Aynı zamanda sosyal ticaretle müşterilerimize kazanç imkânı sunmaya başladık.

Müşterilerimizin değişen beklentilerini daha iyi karşılamak ve sunduğumuz hizmeti en üst seviyeye taşımak için üretken yapay zekâ uygulamalarımızla tüm iş süreçlerimizi iyileştirmeyi ve daha verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Müşteri deneyimini geliştirme, veri analizi, strateji oluşturma, müşteri sorunlarını çözen chatbot ve livechat gibi AI bazlı uygulamaları hayata geçirerek teknolojiyi en etkili şekilde kullanıyoruz. Özellikle tedarik zinciri yönetimi, satış verimliliği ve müşteri hizmetleri alanlarında çalışmalarımızı hızlandırdık. Başlattığımız adımlarla Teknosa'nın yapay zekâ yetkinliklerini kullanarak rekabet avantajını daha da artıracak satış, kârlılık ve operasyonel verimlilikte önemli iyileştirmeler elde etmesini sağlayacak yeni projelerle yolumuza devam edeceğiz.

İş süreçlerimizi daha çevik, verimli ve yeni teknolojilere uyumlu hale getirmek ve şirketimizin teknolojik altyapısını güçlendirmek için öncelikli gündem maddelerimizden biri olan ERP dönüşümü kapsamında tedarik zincirinden bayi portalına kadar tüm ekosistemi kapsayan bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Aynı zamanda, veriye dayalı dijital çözümleri hayata geçirmek ve veriye iş yapışımızın merkezinde tutmak için 2024 Veri Yönetimi Yol Haritası'nı da hazırladık.

Kurumsal mimarimizi dönüştürmek ve geleceğe hazırlamak üzere Kurumsal Mimari Yol Haritamızı oluşturduk.

İşlerimizin odağında her zaman sürdürülebilirlik ön plandadır. Bu nedenle, dijital dönüşüm stratejimizi ve süreçlerimizi bu doğrultuda şekillendiriyoruz. 2050 yılına kadar 'Net Sıfır Emisyon' ve 'Net Sıfır Atık'a ulaşma hedefimize ulaşmak için pek çok aksiyon alıyor, bu hedefler doğrultusunda çevresel etkiyi ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çalışmalarımızı yoğunlaştırıyoruz. Bu kapsamda, özellikle yenilenebilir enerji, enerji tasarrufu, döngüsel ekonomiye katkı ile çevre dostu ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz. Karbonsuzlaşmanın önemini farkında olarak, özellikle elektrik tüketimimizi azaltmaya ve yeşil enerji kullanımına öncelik veriyoruz. Bu çabalarımızın bir sonucu olarak CDP İklim Değişikliği Programı'nda 2023 sonuçlarına göre Liderlik (A- puanı) skoru elde etmenin gururunu yaşadık.

Lojistik merkezimiz ile 80 mağazamızda yenilenebilir enerji kullanıyoruz. Adana Sabancı mağazamızın çatısına GES kurduk. Burada kurduğumuz 320 adet panel, yılda yaklaşık 58 hanenin tüketimine eşdeğer olarak yıllık 175 bin kWh elektrik üretimi yapıyor. Tüm mağazalarımızda led aydınlatma dönüşümünü tamamladık. Böylelikle yenilenebilir elektrik tüketimini 2025 yılına kadar yüzde 42'ye çıkarmayı hedefliyoruz.

Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) Türkiye ile yaptığımız iş birliği sonucunda Genel Müdürlüğümüz için Yeşil Ofis Diploması aldık. Sürdürülebilirlik Komitesini oluşturarak 2023 yılında ilk toplantıyı gerçekleştirdik ve

yol haritamızı belirleyerek çeşitli Çalışma Grupları kurduk. Ayrıca, yenilenmiş ürün satışından kiralama aracılık hizmetine, 'Eskisini Getir, Yenisini Götür' kampanyasından ürünlerin ömrünü uzatan TeknoGaranti'ye döngüsel ekonomiye katkı sağlayan pek çok hizmet sunuyoruz.

İklimlendirme alanındaki öncü markamız İklimsa ile Teknosa sinerjisiyle kurumsal ve sürdürülebilirlik odaklı işlerimizi geliştiriyoruz. Klima sektöründe dünya markaları ve kendi markamız Sigma ile uçtan uca iklimlendirme çözümleri sunmaya devam ederken geleceğin çevre dostu iş modeli GES alanında ilklere imza atıyoruz. Merkezi bölge organizasyonumuzun yanı sıra 90 bayimizi GES konusunda eğitim vererek yetkilendirdik. Konut, tarımsal sulama ve endüstriyel tesisleri kapsayan yeni önemli proje anlaşmalarına imza attık. Ayrıca, GES alanında önemli finansman anlaşmalarıyla birçok bankayla iş birliği gerçekleştirdik. Elektronik sektöründeki öncülüğümüzü ve tecrübemizi bayi grubunda birleştirebilecek farklı iş modelleri üzerinde de çalışıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği adına sorumluluk almaya devam ediyoruz. Genel Müdürlükteki yöneticilerimizin %50'sinden fazlası ve orta kademe yöneticilerimizin yüzde 40'tan fazlası kadın çalışanlardan oluşuyor. Saha tarafında da kadın çalışan sayısını artırmaya yönelik özel projeler ve iş birlikleri geliştiriyoruz.

Kendi içimizde bu çalışmaları yaparken, topluma değer katan projelerimize de devam ediyoruz. 17 yıl önce başlattığımız 'Kadın için Teknoloji' projemiz de bunların başında geliyor. Habitat Derneği iş birliğiyle

yürüttüğümüz bu projemizle, Türkiye'nin dört bir yanındaki kadınların dijital okuryazarlıklarını artırmaya katkı sağlamayı amaçlıyoruz. 2007'den bu yana 'Kadın için Teknoloji' projesi kapsamında 28 binden fazla kadına teknoloji eğitimi verdik. Ne yazık ki yılın başında ülkemizi derinden sarsan büyük bir deprem felaketi yaşadık. Bu nedenle Topluluk şirketlerimizle birlikte "Sabancı Cumhuriyet Seferberliği" kapsamında depremde büyük kayıplar veren Hatay'da bir Kuluçka Merkezi projesini hayata geçirdik. Depremden en çok etkilenen il olan Hatay'da ve deprem sonrası en çok göç alan Adana'da girişimci gençlere ve kadınlara öncelik verdiğimiz eğitimlerle toplam 1.250 kişiye ulaştık.

Diğer yandan 2023 bizim için Cumhuriyetimizin 100. Yılı olması nedeniyle özel bir yıldır. Buradan hareketle "İkinci yüzyılda da en büyük armağan Türkiye Cumhuriyeti" sloganıyla çok özel bir projeyi hayata geçirerek yapay zekâ teknolojisiyle Atatürk'ün sesini gerçeğe en yakın haliyle ürettik. Ata'mızın kendi sesinden daha önce hiç duyulmayan sözlerini seçerek, Türk halkına armağan ettik. Projenin muazzam bir ilgi görmesinden ekibim ve Şirketimiz adına gurur duyuyorum.

2023 yılında müşteri memnuniyetini artırmak adına yaptığımız yenilikçi uygulamalar ve elde ettiğimiz başarılarla ulusal ve uluslararası çapta birbirinden değerli 41 ödüle layık görüldük.

2024 yılında da güçlü bir gelecek için büyük hedeflerimiz var. Teknosa'yı güçlü fiziksel varlığı olan digital-first şirkete dönüştürme

yolculuğumuzda, pazarın üzerinde büyümeye devam ederek sürdürülebilir kârlılığımızı korumayı hedefliyoruz. Benzersiz müşteri deneyimi sunma odaklı dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarında stratejik yatırımlarımıza devam ediyoruz. Ciro büyümesiyle orantılı olarak hızlandırdığımız yatırımlarımızı 2024 yılında yaklaşık iki katına çıkararak, 1 milyar TL'lik güçlü yatırım planımızla çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz.

Önümüzdeki dönemde uzman ekiplerimiz, müşteri odaklı iş kültürümüz ve dijital dönüşüm hamlelerimizle çevreye, topluma ve insana pozitif etki yaratma hedefiyle ilerlemeye ve ekosistemimizde yer alan paydaşlarımız, yatırımcılarımız, sektörümüz ve ülkemiz için daha fazla değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta, şirketimizin sürdürülebilir başarısında katkısı olan tüm Teknosa Ailesine, iş ortaklarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza sonsuz teşekkürlerimi sunarım. Birlikte daha büyük başarılarla imza atacağımıza olan inancımızla, daha güçlü bir geleceğe adım atıyoruz.

Saygılarımla,

SİTARE SEZGİN
Teknosa CEO

İcra Kurulu





SİTARE SEZGİN
CEO

Sıtare Sezgin, yönetim danışmanlığı, stratejik liderlik ve kurumsal yönetim alanlarında zengin bir deneyime sahip başarılı bir profesyoneldir. Kariyerine prestijli danışmanlık firmaları olan Bain & Company ve Boston Consulting Group'da başlayarak, bu alandaki bilgi ve becerilerini geliştirmiştir.

2004 yılında, Sabancı Grubu bünyesinde Perakende Grubu için Strateji ve İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapmak üzere katılmıştır. Ardından 2009 yılında, Akbank gibi Türkiye'nin önde gelen özel bankalarından biri olan Sabancı Grubu'na ait olan Akbank'ta Yeni Ürün ve Kanal Geliştirme Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır.

2011 ile 2018 yılları arasında Boyner Grubu'na bağlı Back Up ve Bofis Turizm şirketlerini başarıyla yönetmiştir. 2018 yılında, Akbank'ın bir yan kuruluşu olan AkÖde'nin kurucu CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sabancı Grubu'na dönmüştür.

Sezgin, kurumsal yönetim alanındaki taahhüdünü, CarrefourSA, AvivaSA (şu anda AgeSA) ve Doğtaş Mobilya gibi tanınmış kuruluşlarda bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği yaparak göstermiştir.

2021 Eylül'ünden bu yana Türkiye'nin önde gelen Tüketici Elektronik perakende satış markalarından biri olan Teknosa'nın CEO'su olarak görev yapmaktadır. Ayrıca SEV Vakfı, Zincir Mağazalar Derneği ve Avrupa'nın en büyük elektronik satın alma grubu olan Euronics'in Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini başarıyla sürdürmektedir.

Profesyonel başarılarının yanı sıra Sezgin, Türk iş dünyasında özellikle cinsiyet eşitliği konusunda tutkulu bir savunucu olarak Yönetim Kurulunda Kadın Derneği, W-Tech ve Yanındayız gibi farklı derneklerde etkin rol almaktadır.



ÜMİT KOCAGİL
CFO

Ümit Kocagil, Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur.

Kariyerine 1995 yılında Ernest & Young'da (Arthur Andersen) Vergi Bölümü'nde başlayan Ümit Kocagil, 1999-2007 yılları arasında Danone Tikveşli firmasında sırasıyla Bütçe Planlama ve Kontrol Uzmanlığı, Bütçe Planlama & Kontrol Müdürlüğü ve son olarak da Raporlama & Muhasebe Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2007-2014 yılları arasında Carrefoursa'da Muhasebe, Raporlama ve Vergi Grup Müdürü olarak görev yapan Ümit Kocagil, 2014 yılından sonra Carrefoursa'da Muhasebe, Kapanış ve Vergi Grup Müdürlüğü görevini sürdürmüştür.

Ümit Kocagil, 25 Ekim 2016 tarihinden itibaren Teknosa CFO'su olarak görev yapmaktadır.



NAİL ENVER YELKENCİ
Perakende Satış
Genel Müdür Yardımcısı

Nail Enver Yelkenci, İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 1995 yılında mezun olmuştur.

Kariyerine 1996 yılında Öztekin Uluslararası Nakliye Şirketi'nde Satış Yöneticisi olarak başlamış, 1997-2003 yılları arasında Şişecam'da önce Yurt Dışı Satışlar Sorumlusu, sonra da Yurt Dışı Satışlar Yöneticisi görevlerinde bulunmuştur. 2003 yılında çalışmaya başladığı Yıldız Holding/Pladis'te sırasıyla Kilit Müşteriler Uzmanı, Kilit Müşteriler Müdürü, Organize Ticaret Müdürü olmak üzere 6 yıl farklı görevlerde çalışmıştır. 2009-2017 yılları arasında Yıldız Holding/Pasifik A.Ş. Satış ve Dağıtım Şirketi'nde ise sırasıyla Satış Grup Müdürü, Satış Direktörü pozisyonunda çalışmış son 3 yılında Genel Müdür olarak görev almıştır. 2018-2021 yıllarında ise Saray Holding A.Ş.'de Saray Bisküvi Genel Müdürü görevini yürütmüştür.

Nail Enver Yelkenci, 1 Şubat 2021 tarihinden itibaren Teknosa Perakende Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



CENK YENGİNER
Kategori Yönetimi
ve Tedarik Zinciri
Genel Müdür Yardımcısı

Cenk Yenginer, Uludağ Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 1997 yılında mezun olmuştur.

İş hayatına 1997 yılında Özdilek Holding'de Kategori Yöneticisi olarak başlamış; 2003-2009 yılları arasında Kategori Grup Müdürü olarak görev almıştır. Yenginer, 2009-2013 yılları arasında Darty'de Kategori Müdürü olarak çalışmıştır.

2014'te Teknosa'da Kategori Müdürü olarak başladığı görevini 6 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla Kategori Yönetimi ve Tedarik Zinciri Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.



EMRE KURTOĞLU
Dijital Ticaret
ve Pazarlama
Genel Müdür Yardımcısı

Lise öğrenimini Galatasaray Lisesi'nde tamamlayan Emre Kurtoğlu, 1998 yılında Galatasaray Üniversitesi İşletme Bölümü'nden derece ile mezun olmuştur. 2000 yılında Sabancı Holding'in genç yöneticilere yönelik Talent Pool Programı'na seçilmiştir. 2013 yılında ise London Business School'da Market Driving Strategies eğitimi almıştır.

Kurtoğlu kariyerine DanoneSA'da başlamıştır. 2004 yılına kadar sırasıyla DanoneSA İçecek Grubu Modern Kanal ve Ticari Pazarlama Grup Müdürü ve İhracat Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Nisan 2004-Eylül 2005 arasında Sabancı Grubu tarafından kurulan GıdaSA'da Yurt İçi Müşteriler Satış Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2005-2009 yılları arasında Danone İçecek Grubu'nun Ticari Pazarlama ve İhracat Grup Müdürlüğünü ve Süt Grubu'nun İş Geliştirme Grup Müdürlüğünü yürütmüştür. 2009-2015 yılları arasında çalıştığı Kimberly Clark Türkiye Kâğıt Ürünleri'nde önce Ticari Pazarlama Grup Müdürü olarak görev yapmış; daha sonra Ticari Pazarlama ve Distribütör Kanalı Grup Müdürü, Yetişkin Ürünleri İş Birimi Pazarlama Direktörü, Bebek ve Çocuk Ürünleri Pazarlama Direktörü olarak çalışmıştır.

2015 yılında Mavi'de E-Ticaret'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kurtoğlu, Kategoriden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür. Ekim 2018 itibarıyla Terra Pizza'nın CEO'su olarak görev alan Kurtoğlu; 5 Temmuz 2021'den itibaren Teknosa Dijital Ticaret ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



ERSEN GELÇİN
Teknoloji
Genel Müdür Yardımcısı

Ersen Gelçin, İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden 2000 yılında mezun olmuş ve 2005 yılında Beykent Üniversitesi'nde Bilgi Sistemleri Yönetimi yüksek lisansını tamamlamıştır.

Kariyerine 2000 yılında Giysa'da Bilgi Teknolojileri Yetkilisi olarak başlamış, 2002-2008 yılları arasında Shaya'da Bilgi Teknolojileri Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2008-2015 yılları arasında Caffè Nero'da Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Müdürü, 2015-2018 yılları arasında Infinity Invest Holding'te Bilgi Teknolojileri Direktörü, Şubat 2019-Temmuz 2019 arasında Apaz Holding'te Bilgi Teknolojileri Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi, Ağustos 2019-Ekim 2020 arasında Evidea'da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev almıştır. Son olarak Ekim 2020'de ebebek'te Bilgi Teknolojileri Direktörü görevini yürütmüştür.

Ersen Gelçin, 28 Mart 2022 tarihinden itibaren Teknosa Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



ERSİN AYDIN
İnsan Kaynakları
ve Sürdürülebilirlik
Genel Müdür Yardımcısı

Ersin Aydın, Hacettepe Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nden 1995 yılında mezun olmuştur.

Kariyerine 1998 yılında Migros'ta İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı olarak başlamış, 1999'da Superonline'da uzman pozisyonunda görev almıştır. 2000-2002 yılları arasında Profil International'da Danışman olarak, 2002-2003 yılları arasında Odeon Cineplex'de İnsan Kaynakları & Sistemler Müdürü olarak çalışmıştır. Turkcell'de 2003-2006 yılları arasında Çalışan İlişkileri Birim Müdürü, 2006-2007 yılları arasında İştiraklerden Sorumlu İş Destek Bölüm Başkanı olarak görev almış olup, 2007-2008 yılları arasında da KKTCELL'de İnsan Kaynakları, İdari İşler ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Daha sonra Belarus'ta CJSC Belarussian Telecommunication Network'te 2008-2009 yılları arasında Danışman olarak, 2010-2011 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Ardından Türkiye'ye dönerek İnsan Kaynakları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı pozisyonunu 2011-2014 yılları arasında Global Bilgi'de sürdürmüştür. 2014-2015 yılları arasında LC Waikiki'de, 2015-2016 yılları arasında Alliance Healthcare'de ve 2016-2020 yılları arasında FLO Mağazacılık'ta İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmıştır. Ersin Aydın'ın 2013 yılında aldığı CTI Profesyonel Koaktif Koçluk Sertifikası bulunmaktadır.

Ersin Aydın, 4 Mayıs 2020 tarihinden itibaren Teknosa İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



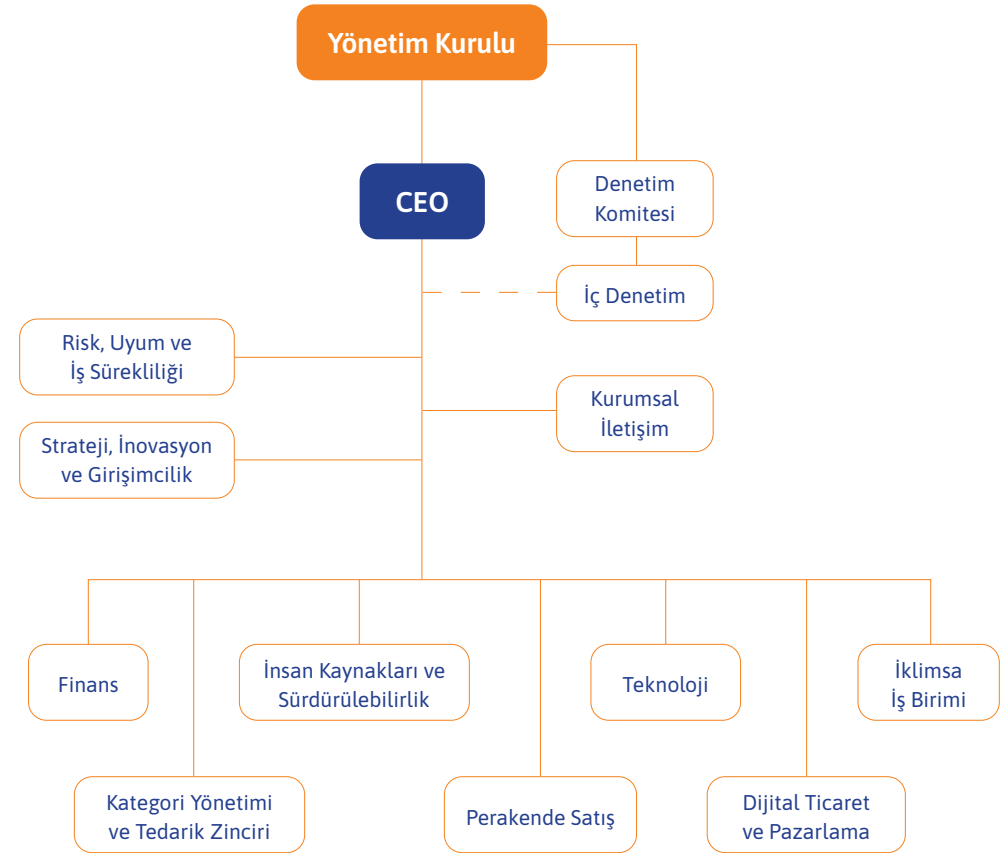
TANSU ÖZTÖRÜN
İklimsa İş Birimi
Genel Müdür Yardımcısı

Tansu Öztörün, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, İstanbul Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nde de yüksek lisansını bitirmiş ve yine İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletme programını tamamlamıştır.

Profesyonel meslek hayatına 1990 yılında Motosan'da Ürün Mühendisi olarak başlayan Öztörün, daha sonra Kurteks A.Ş.'de Satış Sonrası Mühendisi, Otokar'da ise Ticaret Uzmanı olarak görev almıştır. On bir yıl boyunca farklı görevlerde bulunduğu Toyotasa'da sırasıyla Pazarlama ve Satış Eğitimi Uzmanı, Satış Eğitim Şefi, Doğrudan Satış Şefi, Filo Satış Şefi, Kurumsal ve Özel Satışlar Müdürü, TRS (Toyota Perakende Sistem) Müdürü olarak çalışmıştır. 2008-2011 yılları arasında Hedef Filo Servis A.Ş.'de Satış ve Pazarlama Direktörü, 2012-2014 yılları arasında ise Bir Psikodrama Danışmanlık ve Eğitim'de Danışman, son olarak Renault Yetkili Satıcısında da Genel Müdür olarak görev almıştır.

Tansu Öztörün, 2014 yılında İklimsa Satış Direktörü olarak çalışmaya başladığı Teknosa'daki görevine İklimsa İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

Organizasyon ve Çalışan Yapısı



Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla personel sayısı 2.868'dir (31 Aralık 2022: 2.458).

Sürdürülebilirlik

- 78 Sürdürülebilirlik
- 82 İnsan Kaynakları
- 88 Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Sürdürülebilirlik


Teknosa, sürdürülebilirlik konusunda Sabancı Topluluğu'nun öncü ve örnek olma misyonuna paralel olarak sektöründe öncü adımlar atmaktadır.

Teknosa, sürdürülebilirliği iş yapış şeklinin temel bileşenlerinden biri olarak konumlandırmakta ve çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında uluslararası standartların gerekliliklerini yerine getirmeyi hedeflemektedir. Şirket, iklim krizi gibi insanlık olarak karşı karşıya olduğumuz önemli sorunları sürdürülebilirlik öncelikleri arasında değerlendirmekte ve 'Yarının Farkındayız' demektedir. Çözümün bir parçası olmak için de tüm çabasını ortaya koymaktadır.

İklim değişikliğinin faaliyetler üzerindeki olumsuz etkilerini değerlendiren şirket, iklim krizi özelinde risk ve fırsat değerlendirmesi yaparak atılacak adımları belirlemektedir. Bu çerçevede küresel trendleri yakından takip etmekte ve tabi olduğu yükümlülükleri eksiksiz bir şekilde yerine getirmektedir.

Teknosa, sürdürülebilirlik konusunda Sabancı Topluluğu'nun öncü ve örnek olma misyonuna paralel olarak sektöründe öncü adımlar atmaktadır. Şirket, bugün ve gelecek için değer yaratmaya odaklanarak şeffaflık, toplumsal cinsiyet eşitliği, döngüsel ekonomi, sorumlu kaynak kullanımı, atık yönetimi

gibi birçok sürdürülebilirlik kapsamındaki konularla ilgili bilinçlendirme çalışmaları da gerçekleştirmektedir.


 **Çevre politikası ile ilgili detaylı bilgiye <https://yatirimci.teknosa.com/cevrepolitikasi> adresinden ulaşılmaktadır.**

2023 yılında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, ilgili politika, hedef ve uygulama planlarının oluşturularak yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme ve geliştirme görevlerini yerine getirilmesi ve Yönetim Kurulu'nu gereken durumlarda çalışmalarla desteklemek amacıyla **Sürdürülebilirlik Komitesi** kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, Şirketin ÇŞY alanlarındaki inisiyatiflerin uygulanmasına yönelik program ve proje tasarımlarını yapmakta ve faaliyetlerini çevik çalışma mantığı ile yerine getirmektedir. İklim kriziyle mücadele, sürdürülebilir stratejik iş modelleri ve toplumsal değer yaratma üzere 3 adet çalışma grubu bulunmaktadır.



Sürdürülebilirlik konularının yönetimi; İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak çalışmalarını yürüten ve gerekli durumları Genel Müdür, İcra Kurulu veya Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlayan '**Sürdürülebilirlik ve İş Güvenliği Müdürlüğü**' birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.


 **Detaylı bilgiye Sürdürülebilirlik Prosedürü ve Sürdürülebilirlik Komitesi Prosedürü'nden ulaşabilirsiniz.**

Teknosa'nın 2023 yılında sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar şu şekildedir:


RAPORLAMA, STRATEJİ VE BİLİNÇLENDİRME

Sürdürülebilirlik performansını, sürdürülebilirlik stratejisini, faaliyetlerinden kaynaklanan etkileri ve yarattığı değeri paylaştığı ikinci Sürdürülebilirlik Raporu'nu

yayımlamıştır. Bununla birlikte; sera gazı envanterini (kapsam 1, 2 ve 3), emisyon hedeflerini, sıfır emisyon yol haritasını, bilimsel temelli hedefler değerlendirmesini ilk defa yayımladığı Sera Gazı Emisyon Raporu'nda detaylı olarak paylaşmıştır.

 **Teknosa Sürdürülebilirlik Raporlarına ve Sera Gazı Emisyon Raporu'na <https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikraporlari> adresinden ulaşılabilir.**

2022 yılında ilk kez raporlama yapılan Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP) İklim Değişikliği programında, 2023 yılında ilgili iyileştirme çalışmaları ve uygulamaları yürütülerek "Liderlik (A- puanı)" skoru elde edilmiştir.

 **CDP İklim Değişikliği Programı raporuna <https://yatirimci.teknosa.com/cdpraporlari> adresinden ulaşılabilir.**

Şirket, Topluluğun 'Net Sıfır Emisyon' hedefi paralelinde tüm operasyonlarında 2050 yılına kadar net sıfır olmayı taahhüt etmektedir. 2022 yılında bu hedef için strateji geliştirilmesi çalışmalarına başlanmıştır ve yol haritasının belirlenmesi için detaylı çalışmalar 2023 yılında da devam ettirilmiştir. Bilimsel Temelli Hedefler (SBT) belirleyebilmek için mevcut durum değerlendirilmesi yapılmış ve emisyon hesaplama yöntemi geliştirilmiştir.

Genel Müdürlük için Doğal Hayatı Koruma Vakfı (World Wide Fund for Nature-WWF) Türkiye ile yapılan iş birliği sonucunda Yeşil Ofis Diploması alınmıştır.

SKD Türkiye'ye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) üyedir. Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu'nda aktif katılımcıdır.

2023 yılında Borsa İstanbul'un tercih ettiği Refinitiv ÇSY endeksine ve Ecovadis sürdürülebilirlik değerlendirilmesine veri girişleri tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirliğin bir kurum kültürü olarak var olabilmesi ve paydaşların sürdürülebilirlikle ilgili bilincini artırmak için tüm paydaşlar ile düzenli olarak paylaşılan Sürdürülebilirlik Bültenleri 2023 yılında da yayımlanmaya devam edilmiştir.

Sürdürülebilirlik Bültenlerine

<https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikbultenleri> adresinden ulaşılmaktadır.

Çalışanların konuyla ilgili bilincini artırmak adına Teknosa Akademisi üzerinden sürdürülebilirlik eğitimleri atanmış; bununla birlikte sürdürülebilirlik anketleri, eğitimleri ve webinarları düzenlenmiştir.

Yeni konsept mağazalarda bulunan 'Sürdürülebilirlik Etkileşim Alanı'nda müşterilere enerji tasarrufu, karbon ayak izi, plastik kirliliği gibi birçok konuda bilgilendirici içerikler sunulmaya başlanmıştır. Ayrıca, bu alanda Teknosa'nın güncel sürdürülebilirlik çalışmaları aktarılmakta ve aynı zamanda atıklar için geri dönüşüm kutuları bulundurulmaktadır.

YENİLENEBİLİR ENERJİ VE ENERJİ TASARRUFU

63 mağazada kurulu olan, ısıtma, soğutma ve aydınlatma sistemlerinin otomatik sensörler aracılığıyla harekete geçirildiği çözümler sayesinde 2023 yılında 3,5 milyon kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



Aydınlatma armatürlerini LED aydınlatmaya dönüştürüldüğü mağaza sayısı 176'ya ulaşmıştır. 2024 yılında tüm mağazaların LED aydınlatmaya dönüşümünün tamamlanması hedeflenmektedir.

Yenilenebilir Enerji Tedarik Anlaşması (Power Purchase Agreement - PPA) ile Lojistik Merkezi ve 75 mağazanın enerji tüketiminin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilmektedir. Güncel durumda Lojistik

Merkezi'nde ve 75 mağazada yenilenebilir enerji kullanımı devam etmektedir. Teknosa'da yenilenebilir elektrik tüketim oranını 2025 yılına kadar %42'ye çıkarma hedefi mevcuttur.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

2050 Net Sıfır Atık hedefi paralelinde Şirket'in ekosistemdeki doğal kaynaklara duyduğu saygı ile belirlediği su tüketimi ve plastik kullanımı azaltım hedefleriyle iyileştirme alanları tespit edilmiş ve aksiyonlar alınmıştır.

Bu kapsamda Genel Müdürlük'te plastik/cam şişeler ve tek kullanımlık çevre kirliliğine sebep olan ürünler kullanımdan kaldırılarak yerine daha çevre dostu su tüketimine geçilmiş; çalışanlara termos ve geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş bardaklar sağlanmıştır. Bu uygulamalar sayesinde plastik kullanımında %30 oranında azalma gerçekleşmiştir.

Doğal kaynakları gelecek nesillere aktarmak için bilinçli kaynak tüketiminin gerekliliğine yönelik olarak mağaza çalışanlarının kıyafetlerinde geri dönüştürülmüş ve çevre dostu malzemeler tercih edilmiştir.

İşe yeni başlayan çalışanlara dağıtılan hoş geldin kitleri, Şirket'in sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kit içerisinde mevcutta bulunan ürünler yerine geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş, geri dönüştürülebilir ve sürdürülebilir çevre dostu ürünler tercih edilmiştir.

İklimsa yetkili satıcılarına ve servislerine her yıl düzenli olarak dağıtılan defter, takvim vb. promosyon ürünler çevre dostu olan geri dönüştürülebilir materyallerden üretilmiştir.

E-ticaret operasyonlarında tercih edilen koli bandı dışındaki tüm ambalajlarda geri dönüştürülmüş malzemeler kullanılmaktadır.

Merkez ofiste hayata geçirilen sıfır atık sisteminin mağazalar, lojistik merkezi ve İklimsa bölge ofislerinde de hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmıştır; lojistik merkezi ve cadde mağazaları için atık üniteleri temin edilmiştir. Lojistik merkezi için sıfır atık belgesi alınmıştır.

52 mağazada kullanılan elektronik etiket teknolojisi ile 2023 yılında 4 milyon 732 bin adet kâğıt etiket tasarrufu sağlanmış ve 936 adet toner kullanımının önüne geçilmiştir.

Sürdürülebilir tüketimi teşvik etmek için bakım onarım hizmetleriyle 245.730 ürünün performansı artırılarak atıl hale gelmesinin önüne geçilmiştir.

Tüketicileri bilinçlendirmek ve atık kirliliğini önlemek için 'VARTA & TEMA Vakfı ile Atık Piller Fidana Dönüşün!' projesinde VARTA ile iş birliği yapılmaktadır.

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları Politikası, şirketin hedef ve stratejileri ile Sabancı Topluluğu İnsan Kaynakları ve 'Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu doğrultusunda tasarlanmıştır. İnsan Kaynakları yönetim ve uygulamalarımızın hedefi; çalışanlarımıza amaç ve kendini gerçekleştirme imkanı veren, adil, sürekli gelişimi, katılımı, yüksek performansı ve çeşitliliği destekleyen bir çalışan deneyimi sağlamaktır.

'YENİ NESLİN SABANCI'SI KÜLTÜRÜ

Müşterilerin ve tüm paydaşların, ihtiyaç ve beklentilerini odağına koyan, farklı görüşlere değer veren ve kararlara geniş çaplı katılımı önemseyen, yenilikçiliğin öncüsü olan, hata yapmaktan korkmayan, bunu bir gelişim fırsatı olarak görüp, öğrenen, uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan bir kültürdür.

'Yeni Neslin Sabancı'sı değerleri; samimiyet, sürekli gelişim, katılım, cesaret ve tutkudur.

TEKNOSA DEĞERLERİ

Şirket dünyanın teknolojisini herkesle buluşturarak mutlu anlar yaşatmak için var olma amacıyla yola çıkarak; iş birliği, güven, samimiyet, mutluluk, halden anlamak ve proaktivite değerlerini tüm çalışanlarıyla birlikte yaşatmaktadır.

SABANCI YETKİNLİK MODELİ

'Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonunu oluşturan kültür, değer ve stratejilerin hayata geçmesini sağlayacak davranışları tanımlayan Sabancı Yetkinlik Modeli ise aşağıdaki üç bölümden oluşmaktadır:

1

Değerleri Yaşatan Yetkinlikler

(Farklılıklara Değer Vermek, Dayanıklı Olmak, Cesur Olmak, Deneyimlerden Öğrenmek)

2

Liderliği Oluşturan Yetkinlikler

(Global Bakış Açısıyla ve Uzun Vadeli Düşünmek, Yeniye ve Daha İyiyi Aramak, Paydaşları Dengeli Yönetmek, Çevik Karar Almak, Vizyon ve Amaç Yaratmak, Etkili Takımlar Oluşturmak)

3

Performans Geliştiren Yetkinlikler

(Müşteriye Odaklanmak, Sonuca Ulaşmak)



'Değerleri Yaşatan' ve 'Liderliği Oluşturan' yetkinlikler, Sabancı Topluluğu şirketlerinin hepsi için ortak olmakla beraber, 'Performans Geliştiren Yetkinlikler' ise Şirket'in stratejilerine uygun olarak, sektör dinamikleri ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak çalışanların performanslarını daha da ileriye götürmeleri için beklenen yetkinliklerdir.

İŞE ALIM VE KARIYER YÖNETİMİ

İşe alım süreci; adayların Sabancı değerlerine ve şirket kültürüne uygunluğunu değerlendirilmesinin yanı sıra potansiyellerini ve yetkinliklerini ölçmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, yetkinlik bazlı mülakatlar, genel yetenek sınavları, yabancı dil sınavı, pozisyonunun gerekliliklerine göre teknik test ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile işe alım süreci yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra yetenekleri şirkete çekebilmek için proaktif bir şekilde ve sürekli şirket dışındaki yetenekler de takip edilmekte ve kritik pozisyonlar için iç adayların yanı sıra dış yetenekler de değerlendirilmektedir.

Kariyer yönetimi süreci; tüm çalışanları kapsayacak şekilde belirli kriterlerle yönetilmektedir. Süreçler Terfi, Yatay Kariyer Yönetimi, Mağazadan Merkeze Geçiş ve Merkezden Mağazaya Geçiş olarak dört başlıkta yürütülmektedir.

ORGANİZASYONEL İKLİM VE ÇALIŞAN BAĞLILIĞI YÖNETİMİ

Çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate almak, bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirmek, güvenli, sağlıklı, etik değerlerin yaşatıldığı, iş ve özel yaşam

arasındaki dengeyi dikkate alan bir iş ortamı sağlamak ve doğru liderlik stilleri ile pozitif bir organizasyonel iklim yaratarak sürdürülebilir çalışan bağlılığı sağlamak hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda, bağımsız şirketler aracılığı ile düzenli olarak çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırması yapılmakta ve bu süreç içinde çalışanların öneri ve beklentileri de toplanmaktadır.

Bu araştırmalar dışında, yine bağlılık ile doğrudan bağlantılı olan, çalışanların organizasyonel iklime yönelik algıları ve bu iklim üzerinde en büyük etkiyi oluşturan, yönetim ekibinin liderlik stilleri de bağımsız kuruluşlar tarafından düzenli olarak ölçülmektedir.

Bu değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan fırsat ve gelişim alanları insan kaynakları ve yönetim ekipleri tarafından incelenmekte, gerekli aksiyon planları hedeflere alınarak, hayata geçirilmekte ve gelişimleri takip edilmektedir.

PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetimi süreci, çalışanların başarılı iş sonuçlarını, kurum kültürü ve değerlerine uygun davranışlarını ve yüksek performanslarını ortaya çıkarmayı amaçlar. Bu doğrultuda çalışanlar, şirket hedefleriyle ilişkili bireysel iş hedefleri ve odaklanmak istedikleri yetkinlik gelişim hedeflerini yıl boyunca sürekli erişime açık olan performans sistemi aracılığıyla takip

etmektedirler. Yıl sonlarında da yöneticileriyle karşılıklı geri bildirimlerle performanslarını değerlendirmektedirler.

TANIMA, TAKDİR VE TOPLAM ÖDÜL YÖNETİMİ

Tanım & Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi süreci; adil, objektif, yüksek performansı destekleyen, çalışanların iş hedeflerine katkısı ve yetkinliklerini merkeze alan, ödüllendirici, motive edici ve rekabetçi ücret, yan haklar ve tanıma takdir uygulamalarını içermektedir.

Tanım & Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi içinde yer alan tüm uygulamalar, piyasa analizleri ve kıyaslama çalışmaları ile düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yenilenmektedir.



Topluluk bünyesindeki tüm rollerin iş büyüklükleri; rolün temel sorumluluk seviyesi, organizasyona görece katkısı, rol için gerekli bilgi/beceri/deneyim ve yetkinliklerini dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu değerlendirme baz alınarak oluşturulan iş kademesi yapısı, ücret ve yan haklar yönetimine baz oluşturmaktadır.

Ücret Yönetimi; makroekonomik veriler, piyasada geçerli ücret politikaları, şirketin uzun vadeli hedefleri dikkate alınarak oluşturulan ücret politikaları kullanılarak, kişilerin iş büyüklükleri, performansları, şirket içi ve şirket dışı ücret dengesi dikkate alınarak yasal yükümlülükler uygun olarak yapılmaktadır.

Ücret yönetiminin ek faydalarla desteklenmesi için 'Yan Haklar' toplam ödül yönetiminin önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Çalışanların beklentileri, ihtiyaçları doğrultusunda; iş büyüklüğü, rol ve şirket bazında değişen içeriklerde Yan Haklar uygulamalarımız bulunmaktadır.

İK VERİ ANALİTİĞİ VE DİJİTALLEŞME

Tüm insan kaynakları süreçlerinde veriye dayalı karar verme kültürü yaratma amacı ile sistem ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilerek, tüm insan kaynakları ekiplerinin becerileri bu yönde geliştirilmekte ve Topluluk genelinde bu kültürün oluşması için çalışılmaktadır.

Topluluk şirketlerindeki tüm çalışanlara ait İK verilerinin temizlenip zenginleştirilerek ortak bir veri tabanına aktarılması ve bu veri kullanılarak İK Analitiği uygulamaları ile değer üretilmesi amaçlanan İKolay Veri Tabanı ve Analiz Sistemi bulunmaktadır.

İşe giren ve işten ayrılan çalışanların verilerinden ve istatistiklerinden yola çıkarak data modellemesi metodolojisi kullanılarak oluşturulan İnsan Kaynağı Analitiği projeleri devam etmektedir.

ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ VE MEVZUATA UYUM

Çalışma ilişkileri konuları, yürürlükteki mevzuata uygun olarak yürütülmekte ve ilgili mevzuat düzenli olarak takip edilmekte, tüm fırsat ve teşviklerden yararlanılmakta ve bu konudaki gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Adil bir çalışma ortamının oluşturulması doğrultusunda ise çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaması amaçlanmaktadır. Çalışanların iş ve özel yaşamı arasındaki dengeyi gözetten bir iş ortamı sağlanmaktadır.

Kadınların, gençlerin ve engellilerin iş hayatına etkin biçimde katılmalarını sağlamak amacıyla teşvik edici uygulamalar hayata geçirilerek fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Çalışanların fiziksel ve psikolojik olarak olumsuz etkilenebileceği durumlara karşı, İş Sağlığı ve Güvenliği politikası çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır.

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışma ortamındaki sağlık ve güvenliğin sağlanmasını en öncelikli sorumluluklarından biri olarak gören Teknosa, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarına en yüksek önemi vermektedir. Teknosa, çatısı altındaki tüm çalışan, alt işveren, ziyaretçi ve tüm ilgili paydaşların sağlığını ve güvenliğini tehlikeye atabilecek her türlü riski minimize etmek ve uygun çalışma koşulları tesis etmek için çalışmaktadır.

Tüm süreçler iş sağlığı ve güvenliği uygulama ve ilkeleri göz önünde bulundurularak mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Kuruluşun iş güvenliği uzmanları ve bu kapsamda hizmet aldığı firmanın İSG profesyonellerince, çalışanlara güvenilir ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için risk değerlendirme çalışmaları ve saha kontrolleri yapılmakta, gerekli tüm eğitimler verilmekte ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

"Kayıpsız ve kazadan uzak" çalışma hedefine ulaşmak için Şirket'in İSG kültürü kapsamında, ramak kala olay ve tehlike tespit durumları takip edilmekte ve çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Teknosa bugüne dek olduğu gibi gelecekte de <https://yatirimci.teknosa.com/is-sagligi-ve-guvenligi> adresinden erişilebilen İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve İş Sağlığı Güvenliği İç Yönergesi kapsamında Şirket'in faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde,

çalışanlarıyla birlikte sağlık ve güvenlik ilkelerini eksiksiz olarak benimseyerek hareket etmeyi sürdürecektir.

İŞVEREN MARKASI

İnsan Kaynakları tarafından yönetilen ve LinkedIn, Facebook ve Instagram'dan takip edilebilen Teknosa Kariyer sayfaları doğru yetenekleri şirkete çekmek amacıyla etkin şekilde yönetilmektedir. Kariyer sayfalarında; en iyi uygulamalar, çalışanların yaptıkları işle ilgili paylaştığı tüyolar ve bilgilendirmeler, açık pozisyonlar / ilanlar ve şirket içi haberlere yer verilmektedir.

Esenlik Uygulamaları

- Hibrit çalışma sistemi (Yapılan işin hibrit çalışmaya uygun olduğu rollerde)
- Prim sistemi (Göreve göre değişiklik göstermektedir)
- Özel Sağlık Sigortası, İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortası
- 1 ay uzaktan çalışma
- Ergonomi desteği
- İnternet & elektrik desteği
- Yüksek lisans desteği
- Çalışanların çocukları için öğrenim desteği ve bursu
- Toplantısız saatler
- Doğum günü izni
- Sosyal yaşam destekleri (MultiSport, StudioCanlı, Uppy, Tekno Yaşam, Teknosa Gönüllüleri)

TEKNOYAŞAM

Teknosa çalışanları arasında sinerji yaratmak amacıyla spor, kültür, sanat alanlarında etkinlikler düzenleyen ve Teknosa personelinin düzenlenen farklı aktiviteler ile ekip halinde sosyalleşmesine imkan sağlayan TeknoYaşam Grubu'nda şirket içinde oluşturulan kulüpler bulunmaktadır. (Teknosa Tiyatro Kulübü, Teknosa Fotoğraf Kulübü, Teknosa E-Spor Kulübü, Teknosa Müzik Kulübü, Teknosa Dans Kulübü). Çalışanların ilgi duyduğu farklı alanlarda gelişimlerinin sağlanması yanında kurum içi iletişim de güçlenmektedir. TeknoYaşam Grubu, bugüne kadar birçok turnuva, konser, tiyatro ve gösteri organizasyonları düzenlemiştir. TeknoYaşam Grubu, Teknosa ailesinin büyüklüğünü de fırsat olarak kullanarak sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirmekte, ihtiyacı olan kurum, kuruluş ve kişilere yardımda bulunmaktadır.

BOWLING TUTKUNLARINA
Müthiş bir haberimiz var!

İnanılmaz eğleneceğimiz bir bowling turnuvası düzenliyoruz ve sizleri de aramızda görmek için sabırsızlanıyoruz.

İlk 40 başuru ön elemeye katılma hakkı kazanacak olup, heyecan dolu ön eleme maçını İstMarina Crazy Bowling Salonunda 6 Haziran saat 14:00'de gerçekleştireceğiz.

Ön elemeler sonunda en yüksek puanı alan ilk 10 katılımcımız büyük finale katılmaya hak kazanacak. Siz de aralarında olmak istiyorsanız hazırlıklarınızı yapın! Heyecanın dorukta olacağı final maçı ise 15 Haziran Perşembe günü Play Bowling Salonu WaterGarden AVM'de saat 19:00'da gerçekleşecek.

Yarışmacılarımızı bekliyoruz!
Heyecan dolu bir bowling turnuvası için şimdiden yerinizi ayırtın!

TeknoYaşam



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Teknosa, sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllü çalışmalarlarıyla topluma, insana değer katmayı ve ülkenin kalkınma adımlarını desteklemeyi hedeflemektedir.



KADIN İÇİN TEKNOLOJİ

Teknosa, 2007 yılından bu yana Habitat Derneği iş birliğiyle sürdürdüğü Kadın için Teknoloji Projesi ile toplumsal cinsiyet eşitliği adına Türkiye’de bilgisayar ve internet kullanımında daha geride olan kadınların dijital okuryazar olmasına katkıda bulunmaktadır. Kadınları sosyal ve kültürel hayat ile teknoloji kullanımında etkin hale getirmek amacıyla güden proje kapsamında bugüne kadar Türkiye çapında yaklaşık 28 bin kadına ücretsiz dijital okuryazarlık eğitimi verilmiştir. Mevcutta devam eden proje deprem bölgesindeki kadınlara öncelik verilerek

daha da genişletilmiştir. Kadın için Teknoloji projesinin 2023 yılında online ve fiziksel olarak devam eden eğitimlerine Türkiye’nin dört bir yanından 3 binin üzerinde kadın katılmıştır. Yıl içerisinde 26 online eğitim, 19 yüz yüze atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Temel bilgisayar kullanımı ve Office programları eğitimleriyle başlayan proje, teknolojinin gelişimine ve katılımcıların beklentilerine paralel olarak sosyal medya, e-hizmetler, güvenli internet ve mobil cihaz kullanımı eğitimlerinin eklenmesiyle gelişerek sürmektedir. Proje kapsamında verilen online dijital okuryazarlık eğitimlerin yanı sıra fiziksel atölye çalışmalarıyla kadınların farklı alanlarda teknoloji yetkinliklerinin artırılmasına da destek verilmektedir.

Eğitilmeye katılan kadınlar, kendilerini daha özgüvenli, eşit ve güçlü hissettiklerini paylaşmaktadır. Teknosa, projeyi kadınların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirerek sürdürmeyi planlamaktadır.

Teknosa, 2021 yılında Kadın için Teknoloji çatısı altında Sabancı Vakfı ve Türkiye Kadın

Dernekleri Federasyonu (TKDF) iş birliğiyle şiddet gören ve teknolojiye erişimi kısıtlı kadınlar için başlattığı toplumsal dayanışma hareketine devam etmektedir. Proje kapsamında, dileyen herkes varsa kullanmadığı akıllı telefonları bağışlayıp, şiddet gören kadınların seslerini duyurabilmelerine katkı sağlayabilmektedir. Teknosa, mağazalarına getirilerek bağışlanan ya da bizzat evlerden teslim alınan akıllı telefonların servise bakımlarını ve tamirlerini yaptırdıktan sonra ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması adına TKDF’ye göndermektedir.

Teknosa, aynı zamanda UN Global Compact ve UN Women’in ortak girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ni (WEPs) imzalayıp, toplumsal cinsiyet eşitliğini ilerletecek şirket politikaları oluşturmaya yönelik 7 ilkeye taahhüt vermiş ve Türkiye’de bu platforma katılan ilk teknoloji perakende şirketi olmuştur.

Şirket, kadınların eşitlik mücadelesinde erkeklerin de aktif rol almasını amaçlayan Yanındayız Derneği’nin ve perakende ve tüketici ürünleri sektöründe çalışan kadın liderleri destekleyen, üst düzey kadın yöneticilerin sayısını artırmayı ve gelişimlerine katkıda bulunmayı misyon edinen Lead Network’ün kurumsal üyeleri arasında yer almaktadır.

Teknosa, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından tasarlanan ‘İş Dünyası Aile İç Şiddete Karşı’ projesinin de katılımcıları arasında yer almaktadır. Şirket, okullardan ve sivil ağlardan gelen özellikle online eğitim ihtiyaç talepleri doğrultusunda tablet ve bilgisayar desteklerinde bulunmaktadır.

Teknosa aynı zamanda çalışanlar arasında sosyal sorumluluk bilincinin yerleştirilmesi adına Teknosa Gönüllüleri Kulübü öncülüğünde STK iş birlikleriyle de gönüllü çalışmalar yapmakta, Sabancı Gönüllüleri projelerine katkı sağlamaktadır.



SABANCI HATAY KULUÇKA MERKEZİ

Teknosa, Sabancı Holding’in 2021 yılında başlattığı ve iki yıldır sürdürdüğü ‘Sabancı Cumhuriyet Seferberliği’ etkinlikleri kapsamında Türkiye Cumhuriyeti’nin kuruluşunun 100. yıl dönümüne ithafen gerçekleştirilen organizasyonlara katılımıyla Cumhuriyet’in değerlerinin çalışarak, çevreye değer katarak yaşatılacağına dair verilen sözünü desteklemiştir.

Şirket bu kapsamda 2023 yılının Ekim ayında Habitat Derneği ve topluluk şirketlerinden Temsa, Brisa ve Kordsa iş birliğiyle depremde büyük kayıplar veren Hatay’da bir Kuluçka Merkezi açmıştır. Bu merkez ile depremden en çok etkilenen il olan Hatay’da ve deprem sonrası en çok göç alan Adana’da düzenlenen eğitimler aracılığıyla ekonomik ve sosyal iyileşmeyi sağlama amaçlanmıştır. 6 ay sonunda 1.250 girişimci genç ve kadına ulaşılmıştır.



İKİNCİ YÜZYILDA DA EN BÜYÜK ARMAĞAN: TÜRKİYE CUMHURİYETİ PROJESİ

Teknosa 100. yıl kapsamında 'ikinci yüzyılda da en büyük armağan Türkiye Cumhuriyeti' sloganıyla, Atatürk'ün kendi sesinden sözlerinin Türk halkı için en özel miraslardan biri olduğu düşüncesiyle yapay zekâ teknolojisiyle Atatürk'ün sesini gerçeğe en yakın haliyle elde etmiştir.

Atatürk'ün farklı tarihlerde yaptığı konuşmalardan onlarca ses kaydı ve dokümanı analiz ederek, gerçeğe en yakın ses kayıtlarından bir veri seti oluşturmuştur. Yapay zekâ teknolojisi ile ses renginin yanı sıra vurguları, telaffuzu, şivesi gibi birçok farklı karakteristiğinin de aslına uygun olarak yeniden üretilmesi sağlamıştır.

Şirket Pera Palas'ta duyurusunu yaptığı proje ile Atatürk'ün kendi sesinden daha önce hiç duyulmayan sözlerini seçerek, Türk halkına armağan etmiştir. Atatürk'ün Nutuk başta olmak üzere, Kurtuluş Savaşı mücadelesinden Cumhuriyet'in ilanına kadar olan sürede ve devamında Cumhuriyet'in ilk yıllarında yapmış olduğu konuşmalardan bir seçki hazırlamıştır.

Kaynakların doğruluğu ve sözlerin taranması için tarih uzmanından destek almıştır. Çalışmada ayrıca Atatürk'ün ses dalgalarını da silüetini oluşturan formlara dönüştürmüştür.

Teknosa ayrıca projenin herkes için erişilebilir olması adına bir web sitesi hazırlamıştır. <https://enbuyukarmagan.teknosa.com/> sitesinden 29 Ekim'e kadar her gün Atatürk'ün bir sözünü kendi sesinden paylaşmıştır.

Ayrıca, BlindLook ile yapılan iş birliğiyle tanımlayıcı etiketler yöntemiyle görme engelli kullanıcılar, ses görselleştirmesi yöntemiyle de işitme engelli kullanıcılar Atatürk'ün sesinden sözlerini takip edebilmektedir.



ANILARI TAZELE TÜRKİYE ALZHEİMER DERNEĞİ PROJESİ



Teknosa ve Türkiye Alzheimer Derneği iş birliğiyle 21 Eylül Dünya Alzheimer Günü'nde Alzheimer hastalığı sebebiyle yaşanan hafıza kaybının önüne geçmek ve Alzheimer ile yaşayanların yaşam kalitesini artırmak amacıyla kişiselleştirilmiş anahtarlıklar geliştirilmiştir. Anıların dijital bir ortamda kaydedilmesiyle oluşturulan bu özel anahtarlıklar, kişilerin değerli anıları, yakın arkadaşları, en sevdikleri yemekleri, favori TV programları gibi onlar hakkındaki en özel bilgilerin yer aldığı taşınabilir bir arşiv görevi görerek Alzheimer ile yaşayan bireylerin anılarını gittikleri her yerde yanlarında taşımalarına olanak tanımaktadır.

Bununla birlikte, ihtiyaç anlarında yakınları bu anahtarlıkları, bireyleri zamanda geriye götürmek, anlamlı bağlantılar oluşturmak ve duygusal refahlarını artırmak için kullanabilmektedir. Türkiye'nin pek çok yerinden katılım sağlayan 30'a yakın Alzheimerla yaşayan birey ile başlatılan Anıları Tazele proje süresince bireylerin teknolojik ihtiyaçlarına katkı sağlanmaya da devam edilmektedir.

GENÇLER İÇİN TEKNOLOJİ

Gençlere hitap eden proje iş birliklerine öncelik veren Teknosa, 2018 yılından bu yana Türkiye'nin gençlere yardım amacı güden önemli sosyal girişimlerinden biri olan Askıda Ne Var ve Kampüste Ne Var'ın destekçileri arasında yer almaktadır.

Şirket, bu platform üzerinden üniversite öğrencileriyle ihtiyaç duydukları teknoloji ürünlerini buluşturmaktadır.

Teknosa ayrıca, çeşitli üniversite etkinliklerine teknolojik destek vererek, yararlı sosyal faaliyetlerin aktif olarak devam etmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal Yönetim

- 94** Kurumsal Bilgiler
- 95** Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- 107** Kâr Dağıtım Tablosu
- 108** Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar
- 109** Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu
- 112** Yıllık Faaliyet Raporuna Dair Bağımsız Denetçi Raporu



Kurumsal Bilgiler

İMTİYAZLI PAYLAR, PAYLARIN OY HAKLARI

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, Genel Kurul'da her pay için bir oy hakkı bulunmakta olup, oy hakkında imtiyaz yoktur. Şirketimizin karşılıklı hissedarlık menfaatleri içerisinde olduğu herhangi bir şirket mevcut değildir. Şirket ana sözleşmesinde hisse devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Ortaklar arasındaki pay devirleri Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilir.

ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Teknosa'nın iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

YATIRIM HARCAMALARI

Şirket, online kanallar olmak üzere altyapı ve müşterilere erişim kanallarına 582 milyon TL yatırım gerçekleştirmiştir.

ŞİRKET'İN YIL İÇİNDE YAPMIŞ OLDUĞU BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Teknosa 2023 yılı içerisinde kamu menfaatine yararlı kurumlara yaklaşık 3,8 milyon TL tutarında bağış yapmıştır.

TTK 199. MADDE KAPSAMINDA HAKİM VE BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLERİ AÇIKLAYAN RAPOR HAKKINDA BİLGİ

Şirketimiz hakim şirket ve O'na bağlı şirketlerle 01 Ocak 2023-31 Aralık 2023 faaliyet yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin yönlendirmesi ile hakim şirketin ya da O'na bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2023 yılı faaliyet yılında hakim şirketin ya da O'na bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir.

Teknosa Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 20 Mart 2024 tarihli bu rapora göre Teknosa'nın hâkim Şirketi ve hâkim Şirketin bağlı Şirketleri ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, 6102 sayılı TTK'nun 199 uncu maddesinde belirtilen ve Yönetim Kuruluna verilen sorumluluklar kapsamında gerekli tüm hukuki işlemlerin yapıldığı ve önlemlerin alındığı görülmüştür. Yapılan işlemler 6102 sayılı TTK'nun ilgili maddelerindeki hâkim Şirket açıklamaları ve ilgili mevzuat doğrultusunda emsallerine uygun olup Teknosa'nın Şirketler topluluğuna dâhil olması nedeniyle uğradığı herhangi bir kayıp bulunmadığını beyan ederiz.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

BÖLÜM I - KURUMSAL YÖNETİM

1. Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

Teknosa, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş ve iyi kurumsal yönetim uygulamalarının, günümüz ekonomilerinde sürdürülebilir temelli bir büyüme için bir zorunluluk olduğunu idrak etmiştir.

Payları Borsa İstanbul Yıldız Pazar'da işlem gören Teknosa yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir.

2. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Durumu

Teknosa, ülkemizde kurumsal yönetim uygulamalarının düzenlenmesinden ve denetlenmesinden sorumlu düzenleyici kuruluş olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (Tebliğ) ekli Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve payları borsada işlem gören halka açık şirketler bakımından uygulanması zorunlu tutulan 24 adet ilkenin tamamına istisnasız uyum sağlamış vaziyettedir. Bununla beraber,

Teknosa, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2023 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına da devam etmiştir.

Diğer taraftan, bu yıl Teknosa, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 73 adet ilkenin 59'una tam uyum sağlarken, bunlardan 5'ine kısmi uyum sağlayabilmiş ve 4'üne ise hiç uyum sağlayamamıştır. Geriye kalan 5 ilkenin kapsamına giren işlemler 2023 yılında gerçekleşmemiş olduğundan, bu 5 ilkenin ilgisiz olduğu tespit edilmiş ve uyum durumu değerlendirilememiştir.

2.1. Kısmi uyum sağlanan ilkeler, tam uyumun sağlanamamış olmasının gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

3.1.2. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkânı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Ayrıca şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikasını oluşturur ve bunu kurumsal İnternet sitesi aracılığıyla kamuya açıklar.

Teknosa, her zaman tüm paydaşlarının haklarını gözetmeyi ve birlikte değer yaratmaya dayalı iş modelini yaşatmayı öncelik edinmiştir. Ancak, Şirket çalışanlarına yönelik yazılı bir tazminat politikası bulunmamakla beraber, bu konuda herhangi bir hukuki takibat ile karşılaşmamıştır.

3.2.1. Başta şirket çalışanları olmak üzere menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını destekleyici modeller şirket faaliyetlerini aksatmayacak şekilde geliştirilir. Şirket tarafından benimsenen söz konusu modellere şirketin iç düzenlemelerinde veya esas sözleşmesinde yer verilir.

Çalışanların yönetime katılımı Şirket içinde yapılan periyodik (yılda en az iki kere) toplantılar vasıtasıyla ve yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirmesi toplantıları ile yapılmaktadır. Ayrıca, 360 derece geribildirim mekanizması ile çalışanlar yönetime ve çalışma arkadaşlarına geribildirim vermekte ve sonuçlar çeşitli yönetim toplantılarında ele alınarak gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır. Ancak, anılan hususlar Teknosa Esas Sözleşmesi'nde ve/veya iç yönetmeliklerinde düzenlenmemektedir.

4.4.7. Yönetim kurulu üyesi şirket işleri için yeterli zaman ayırır. Yönetim kurulu üyesinin başka bir şirkette yönetici ya da yönetim kurulu üyesi olması veya başka bir şirkete danışmanlık hizmeti vermesi halinde, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin şirketteki görevini aksatmaması esastır. Bu kapsamda, üyenin şirket dışında başka görev veya görevler alması belli kurallara bağlanır veya sınırlandırılır. Yönetim kurulu üyesinin şirket dışında aldığı görevler ve

gerekçesi, grup içi ve grup dışı ayrımı yapılmak suretiyle seçiminin görüldüğü genel kurul toplantısında seçime ilişkin gündem maddesi ile birlikte pay sahiplerinin bilgisine sunulur.

Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket işleri için yeterli zamanı ayırmalarına ve Şirket dışındaki işlerinde çıkar çatışmasına yol açacak işlemlerden kaçınmalarına özen gösterilmektedir. Ancak, üyenin Teknosa dışındaki görevleri herhangi bir yazılı kurala bağlanmamış veya sınırlandırılmamıştır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri yıllık faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

4.5.5. Bir yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilir.

Komite üyeliklerinin, bağımsız üyelerin deneyim ve uzmanlık alanları gözetilerek belirlenmesine özen gösterilmekle birlikte, sınırlı sayıdaki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi ve sermaye piyasası mevzuatında yer alan yükümlülükler nedeniyle, üyeler birden fazla komitede görevlendirilebilmektedir.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.

Yönetim Kurulu Üyelerine verilen ücretler Genel Kurul tarafından belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmaktadır. Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler ise finansal tablo dipnotlarımızda toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Yöneticilere yapılan ödemeler

performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak yapılmıştır. Bu bilgiler, kişisel bilgi niteliğinde olması nedeniyle, kişi bazında açıklanamamaktadır.

2.2. Hiç uyum sağlanamayan ilkeler, bu durumun gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

1.3.11. Genel kurul toplantıları, söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılabilir ve bu hususta esas sözleşmeye hüküm konulabilir.

Esas sözleşmede belirlendiği şekliyle Genel Kurul Toplantıları pay sahiplerine açık olarak ancak medya dahil kamuya kapalı olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin Kurumsal İnternet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir. Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilebilir.

Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme 'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

2.1.3. Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca kamuya açıklanması gereken, özel durum ve dipnotlar hariç finansal tablo bildirimleri Türkçe'nin yanı sıra eş anlı olarak İngilizce de KAP 'ta açıklanır. İngilizce açıklamalar, açıklamadan yararlanacak kişilerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde doğru,

tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve açıklamanın Türkçesi ile tutarlı olacak şekilde özet olarak hazırlanır.

Yabancı mevcut/potansiyel yatırımcılarımıza şirketimizin finansal durum ve performansı hakkında bilgi vermek amacıyla özel durum açıklamaları, bilgilendirme notları, yatırımcı sunumları ve yıl sonu faaliyet raporları İngilizce de hazırlanmakta ve internet sitesinde paylaşılmaktadır.

4.3.9. Şirket Yönetim Kurulu'nda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Bu konuda hedef bir oran belirlenmemesine rağmen kadın üye bulundurulma konusuna özen gösterilmektedir.

2.3. 2023 yılında anılan kapsama giren işlem gerçekleştirilmediğinden ilgisiz olduğu değerlendirilen ilkeler ise aşağıdaki gibidir:

1.3.7. İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirir.

1.4.3. Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.

4.4.3. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini

yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

4.5.7. Komiteler, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitelerin ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır. Ancak bu durumda hizmet alınan kişi/kuruluş hakkında bilgi ile bu kişi/kuruluşun şirket ile herhangi bir ilişkisinin olup olmadığı hususundaki bilgiye faaliyet raporunda yer verilir.

4.6.4. Şirket, herhangi bir yönetim kurulu üyesine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine borç veremez, kredi kullandıramaz, verilmiş olan borçların veya kredilerin süresini uzatamaz, şartlarını iyileştiremez, üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandıramaz veya lehine kefalet gibi teminatlar veremez. Ancak bireysel kredi veren kuruluşlar, herkes için uyguladığı şartlarda söz konusu kişilere kredi verebilir ve bu kişileri diğer hizmetlerinden yararlandırabilir.

2023 yılında Teknosa'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Statü	Tam Uyum	Kısmi Uyum	Uyumsuz	İlgisiz
Zorunlu	24	-	-	-
İhtiyari	59	5	4	5
Toplam	83	5	4	5

Söz konusu zorunlu olmayan ilkelere gerek uygulamada yaşanan zorluklar, gerek bu ilkelerin uygulanmasına ilişkin uluslararası platformlarda ve ülkemizde

devam eden tartışmalar ve gerekse Şirket ve piyasa uygulamaları itibarıyla uyum sağlanmasının Şirket çıkar ve menfaatleri ile örtüşmemesi nedeniyle 2023 yılında tam uyum sağlanamamıştır. Teknosa'nın kurumsal yönetime verdiği değer ve önem sayesinde konuyla ilgili gelişmeler yakından takip edilmekte ve söz konusu ilkelere tam uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2023 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) sırasıyla <https://www.kap.org.tr/Bildirim/1260807> ve <https://www.kap.org.tr/Bildirim/1260808> adreslerinde kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır.

3. Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

2023 yılı içerisinde de Teknosa, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde, yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgi ve gelişmelerin şeffaf, zamanında, doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve düzenli bir şekilde ve tüm piyasa katılımcılarına eş anlı olarak iletilmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılmasına gereken hassasiyeti göstermiştir.

Bu amaçla, hem Kamuyu Aydınlatma Platformu'nu (KAP) hem de resmi internet sitesi olan www.teknosa.com 'da yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasını düzenli olarak güncellemiş; yatırımcılar ve analistler ile sürekli ve en iyi şekilde iletişim sağlanmaktadır. Yatırımcı İlişkileri sayfası Türkçe ve İngilizce olarak çift dilde hazırlanmakta olup, üç ayda

bir hazırlanan finansal sonuçlar İngilizce ve Türkçe olarak internet sitesinde yer almaktadır. İnternet sitesinde ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilgilendirme toplantılarında yararlanılan sunumların kopyaları da bulunmaktadır.

2023 yılında yerli ve yabancı toplam 128 adet kurumsal mevcut/potansiyel yatırımcı ve analist ile şirketin faaliyet sonuçları, performansı ve dönem içindeki diğer gelişmeler hakkında görüşmeler yapılmıştır. Buna ek olarak; bireysel ve kurumsal yatırımcılardan gelen sorular elektronik posta veya telefon yoluyla yanıtlanmaktadır.

Şirket ayrıca yılın ikinci yarısında ilk kez çeyrek bazda finansal sonuçların açıklanmasının ardından yatırımcı telekonferansları düzenlemeye başlamış olup, 2023 yılında kurumsal yatırımcılar ve analistlerle 2 adet telekonferans gerçekleştirerek toplantı kayıtlarını internet sitesinde paylaşmıştır.

Teknosa, pay sahiplerini ve potansiyel yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla yurt dışında gerçekleşen yatırımcı konferansına katılırken, yurt içinde de kurumsal portföy yöneticilerinin ve analistlerin katıldığı Analist ve Yatırımcı Günü düzenlemiştir.

4. Mevzuat Değişikliklerinin ve Yasal Süreçlerin Takibi

2023 yılında, Teknosa'nın faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek bir mevzuat değişikliği yaşanmamıştır. Ancak, 2023 yılında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu ile vergi mevzuatında yapılan değişikliklerin Şirket'e ve Teknosa'ya olan potansiyel etkileri detaylı olarak analiz

edilmiştir.

Teknosa, Teknosa'yı ilgilendiren mevzuat gelişmeleri her yıl olduğu gibi 2023 yılında da yakından takip edilerek, gerekli aksiyonlar zamanında alınmıştır.

Son olarak, 2023 yılında Teknosa'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır. Ayrıca, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Teknosa tüzel kişiliği, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Yönetimi hakkında herhangi idari veya adli bir yaptırım ile karşılaşmamıştır.

BÖLÜM II - YÖNETİM KURULU

1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket'in Yönetim Kurulu yapısı, görevi, yönetim hakkı ve temsil yetkileri gibi usul ve esaslar için Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hususlar gözetilmektedir.

Şirket, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen en az 6 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilebilmektedir. Teknosa Yönetim Kurulu'nda, Tebliğ'in 4.3.1 no.lu maddesine uygun olarak altı üye, Tebliğ'in 6. Maddesi'nin 1. Fıkrasındaki istisnaya uygun olarak ise iki adet bağımsız üye bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme 'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikleri Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nden

ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üye niteliğini haiz kişiler arasında seçilmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlık beyanları atama öncesinde alınmıştır ve bu beyanlar geçerliliğini korumaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süresi en çok üç yıldır ve süresi biten üyenin yeniden seçilmesi caizdir. Bir üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde Yönetim Kurulu açılan üyelik için yeni üye seçerek ilk toplantısında Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Bu üye selevinin kalan süresini tamamlamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

Yönetim Kurulu üyeleri, toplantıları yönetmesi için her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekalet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu başkanı, diğer Yönetim Kurulu üyeleri ve CEO ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Yönetim Kurulu

toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır. Yönetim Kurulu başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört (4) kez toplanması zorunludur.

Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Şirket Yönetim Kurulu, 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında 4 kez fiziki toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2023 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmemiştir. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir.

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2023 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan

Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, Yönetim Kurulu, görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmek üzere, yeterli sayıda sair komite ("Komite") oluşturur.

Tebliğ'in 4.5.1 no.'lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.'lu maddesinde "bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'in etik değerlerine dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli bir yönetim sürecinin devamlılığını sürdürmeyi amaçlar.

Komite, Kurumsal Yönetim İlkelerinin SPK ve diğer uluslararası kabul edilmiş kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda belirlenmesi için Şirket Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmakta ve tavsiyeler oluşturmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Şirket Yönetim Kurulunca atanan Başkan dahil azami üç Üye ve iki Raportörden oluşur. Komite Başkanı, Şirket Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üyeler arasından atanır.

Komite Başkanlığı'nın herhangi bir sebepten

dolayı boşalması halinde, bunu izleyen ilk Yönetim Kurulu toplantısında yeni bir Başkan atanıncaya kadar Yönetim Kurulu Başkanı, Komite Üyeleri'nden birini geçici başkan olarak görevlendirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanmasını temin eder ve uygulanmıyor ise, Yönetim Kurulu'na iyileştirici tavsiyelerde bulunur. Komite, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını da gözetir. Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerin performans ve ücretlendirme esas ve değerlendirmelerinin yanı sıra, yönetim ve pay sahiplerince önerilen adaylar da dahil olmak üzere, bağımsız üye aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini değerlendirerek, Yönetim Kurulu'na sunar. Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Adayı, mevzuat gereği bağımsız olduğuna dair yazılı beyanı, aday gösterildiği esnada, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne verir.

İç tüzük gereği yılda en az 4 kez toplanması gereken Kurumsal Yönetim Komitesi 2023 yılında toplam 4 kez toplanmıştır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun kararı ile Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri şu şekilde belirlenmiştir:

Temel Cüneyt Evirgen

Komite Başkanı- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Nevgül Bilsel Safkan

Komite Üyesi - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Selim Can*

Komite Üyesi - Yatırımcı İlişkileri Sorumlusu

* 12 Şubat 2024 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında Selim Can'ın Kurumsal Yönetim Komitesi'ndeki görevinin sona ermesine ve yerine karar tarihinden itibaren Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamındaki kriterlere uygun olan ve Şirkette Yatırımcı İlişkileri Müdürü olarak görev yapan Sibel Turhan'ın seçilmesine karar verilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca görevli ve yetkili olmak üzere kurulmuştur.

Komite, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, uyum ve sair her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite'de alınan kararlar Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğinde raporlanmaktadır.

Komite'nin hangi üyelerden oluşacağı Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve kamuya açıklanır. Komite Başkanı, Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üyeler arasından atanır. Komite 'de; Başkan hariç, Şirket Yönetim Kurulu tarafından seçilen azami bir Üye bulunur. Komite üyeleri tercihen icra yetkisi olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

Toplantılar, Başkan'ın uygun göreceği yerde, yılda en az altı defa yapılır. Her yıl başında Komite 'ye ait yıllık toplantı takvimi, Komite Başkanı tarafından belirlenip tüm üyelere duyurulur.

Komite üyelerinin görev süresi, Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süresiyle paraleldir. Komite, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimini takiben, yeniden oluşturulur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2023 yılında toplam 6 kez toplanmıştır. Bu toplantılarda,

şirketimizin devamlılığını tehdit edebilecek risklerin belirlenmesi, bu risklere yönelik tespit edici ve önleyici modellerin ve yönetim sistemlerinin geliştirilmesi gibi konular ele alınmıştır.

Bu çerçevede, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketimizin risk yönetimi stratejisini ve risk yönetimi sistemlerini güçlendirerek, potansiyel risklere karşı proaktif önlemler alınmasını sağlamakta ve bu sayede şirketimizin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmaktadır.

Temel Cüneyt Evrigen

Komite Başkanı - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Nevgül Bilsel Safkan

Komite Üyesi - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin amacı; Şirket Yönetim Kurulu adına Şirket'in muhasebe sistemi, finansal raporlama, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetim ile iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır. Denetim Komitesi; faaliyetlerini, görev ve sorumluluk alanıyla ilgili olarak ulaştığı tespit ve önerileri Şirket Yönetim Kurulu'na yazılı olarak sunar.

Denetim Komitesi Başkan ve Üyeleri, Şirket Yönetim Kurulu tarafından Bağımsız Üyeler arasından atanır.

Denetim Komitesi, 2023 yılında toplam 4 kez toplantı yapmış olup ana gündem maddeleri bağımsız denetim raporunun gözden geçirilmesi, İç Denetim Müdürlüğü

sunumlarının incelenmesi şeklindedir.

Şirket Yönetim Kurulu'nun kararı ile Denetim Komitesi Üyeleri şu şekilde belirlenmiştir:

Nevgül Bilsel Safkan

Komite Başkanı - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Temel Cüneyt Evrigen

Komite Üyesi - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

4. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Teknosa'da, her riskin aynı zamanda fırsatları da beraberinde taşıdığı düşüncesinden hareketle sürdürülebilir büyümenin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi suretiyle sağlanacağı öngörülmektedir. Topluluk, misyonunun önemli bir parçası olan, "paydaşlarına değer yaratmak" için risk yönetimi konusunu önemle ele almaktadır.

Teknosa'da risk, tehditler kadar fırsatları da içeren bir kavram olarak görülmekte ve bu riskleri en etkin şekilde yönetmek amacıyla, kurumsal risk yönetimi sürekli ve sistematik bir süreç olarak uygulanmaktadır. Risk kültürünün Teknosa genelinde yaygınlaştırılması için çalışılmakta, doğru işin doğru miktarda risk alınarak gerçekleştirilmesi için güvence sağlanmaktadır.

Teknosa'nın Risk Yönetimi Politikası risk yönetimi süreçleri ve yaklaşımları için rehber teşkil eden ve Teknosa'nın riskleri etkin bir şekilde yönetme konusundaki taahhüdünü ifade eden prensipleri belirler. Politika, üst yönetim tarafından tam olarak desteklenir ve proaktif yaklaşım, bütünsel yönetim,

değer yaratma, sürekli iyileştirme, kültür ve farkındalık ile etkin ölçüm ve değerlendirme olmak üzere altı temel prensip etrafında şekillenir. Teknosa, riskleri sadece reaktif bir şekilde değil, aynı zamanda proaktif bir şekilde ele alarak olası tehditleri erken evrelerde tespit etmeyi ve fırsatlara zamanında cevap verebilmeyi hedefler. Risk yönetimi, organizasyonun genel stratejisi ve iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir. Ayrıca, Teknosa risk yönetimi süreçlerinde ve politikalarında dinamik ve evrilen bir yapıyı benimseyerek, ölçüm ve değerlendirme sonuçlarına dayanarak sürekli geliştirmeler yapar. Risk yönetimi bilincini ve olumlu davranışları teşvik eden bir kurumsal kültürün oluşturulması, açık iletişim kanalları ve eğitim programları aracılığıyla desteklenir. Bu prensipler, Teknosa'nın sürdürülebilir büyümesine, inovasyona ve paydaşlarla güçlü ilişkilerin sürdürülmesine olanak tanır.

Teknosa'nın Risk Yönetim Prosedürü ise Şirket'in faaliyetlerinde karşılaşılabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi, izlenmesi, raporlanması, bunlara yönelik alınacak önlem ve izlenecek stratejilerin kararlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi sürecinde, bağlı kalınacak usul ve esasları düzenlemektir.

Risk yönetimine verdiği önem sayesinde hissedar değeri yaratmaya 2023 yılında da aralıksız devam eden Teknosa, sürdürülebilir bir büyüme performansı sergilemiştir.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu adına Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde Risk, Uyum ve İş Sürekliliği tarafından yürütülür. Risk yönetimine verilen merkezi önem

doğrultusunda, Risk, Uyum ve İş Sürekliliği Müdürlüğü doğrudan CEO'ya bağlı olarak faaliyet gösterir.

Teknosa'nın karşılaştığı riskler belirlenen Ana Risk Göstergeleri (Key Risk Indicators-KRI) ile takip edilmektedir. Bu göstergeler, risklerin erken sinyallerini tespit ederek, Şirket'in tolerans sınırları içinde kalmasını sağlamak amacıyla kullanılır ve düzenli olarak değerlendirilir. Risk göstergeleri, sektörel ve ekonomik dinamiklere uygun şekilde tasarlanır ve etkinlikleri düzenli olarak değerlendirilir. Risk değerlendirmesi, olasılık ve etki analizi üzerinden yürütülür, potansiyel risklerin şirket üzerindeki etkilerini belirler. Bu süreç, risk azaltma stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasıyla tamamlanır. Böylece risklerin ortadan kaldırılması, etkilerinin azaltılması veya transfer edilmesi gibi çeşitli stratejiler ile yönetilmesi sağlanır. Etkin risk izleme ve raporlama faaliyetleri, risklerin ve tedbirlerin sürekli olarak gözden geçirilmesini sağlar. Bu dinamik süreçler, Teknosa'nın risk yönetim uygulamalarını sürekli iyileştirmesine, geliştirme alanlarını belirlemesine ve dinamik iş ortamına hızla adapte olmasına imkân tanır.

Risk Kategorileri

Finansal Risk: Kur, yatırım portföyü, kredi, faiz oranı, likidite ve sigorta riskleri kapsamlı bir şekilde ele alınır. Teknosa, bu risklerin şirket finansallarına etkisini dikkatli bir şekilde izler ve makroekonomik değişkenlerden kaynaklanan olası risklere karşı proaktif stratejiler geliştirir. Karlılık analizleri, nakit akışının sürekli olarak izlenmesi, giderlerin verimlilik odağıyla yönetilmesi ve dengeli finansman stratejilerinin uygulanması,

Teknosa'nın bu risklerin olumsuz sonuçlarını minimize etmesinde önemli rol oynar. Bunun yanı sıra, döviz kuru ve faiz oranlarındaki dalgalanmalara karşı hedge enstrümanları kullanımı, şirketin finansal dayanıklılığını güçlendirir ve değişken piyasa koşullarına karşı koruma sağlar.

Operasyonel Risk: Tedarik, verimlilik, kapasite ve kullanımı, fiyatlandırma, satış, müşteri memnuniyeti, ürün/hizmet geliştirme, insan kaynakları, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği, çalışanların sağlığı ve güvenliği, çevre sağlığı ve güvenliği, bilgi işlem ve teknolojileri, marka yönetimi, itibar, performans yönetimi, dış raporlama ve uygunluk, iç raporlama, izleme ve kontrol, yetkilendirme ve limit riskleri gibi riskleri içerir. Operasyonel risklerin en aza indirilmesi için bölümler arası bilgi alışverişi, iş süreçleri takipleri, eğitimler, bilgi güvenliği önlemleri alınmaktadır.

Stratejik Risk: Teknosa'nın stratejik risk yönetimi, kurumsal ve sektörel riskler, ekonomik dalgalanmalar, mevzuat değişiklikleri, itibar ve sürdürülebilirlik riskleri gibi iç ve dış kaynaklı risklerin stratejik hedeflerimize olan olası olumsuz etkilerini kapsamlı bir şekilde ele alır. Bu bağlamda, şirketimiz, stratejilerimizin sürekli olarak uyumlu ve etkin kalmasını sağlamak amacıyla, yıllık düzenlenen takvim üzerinden 3 ve 5 yıllık planlamalar yapmaktadır. Bu süreçte, sürdürülebilirlik gibi özellikle önem arz eden faktörler, stratejik planlamamızın temel bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Uyum Riski: Etkin bir uyum yönetimi, yasal mevzuatların şirketimizin faaliyet alanlarını, iş yapma modellerini, iş portföyünü, stratejik

hedeflerini ve operasyonel sonuçlarını önemli ölçüde etkileyebilmesi nedeniyle kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, yürürlükteki tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere uyumlu şekilde faaliyet göstermek ve güncel değişikliklere en hızlı şekilde uyum sağlamak, Teknosa'nın öncelikleri arasında yer almaktadır. Uyum, sadece olası zararları önlemek için değil, aynı zamanda şirketimizin sürdürülebilir büyümesini ve sektördeki itibarını korumak için de temel bir değerdir.

Aynı şekilde İç Kontrol Mekanizması mevcuttur. İç Kontrol Mekanizması, Denetim Komitesi'nin ihdası ile beraber etkin bir şekilde Yönetim Kurulu tarafından kendilerine verilen görevleri, mevcut Denetim Komitesi İç Tüzüğü çerçevesinde yerine getirmektedir.

5. Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda www.teknosa.com adresinde internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ve Genel Müdür Yardımcıları birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

6. Mali Haklar

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme 'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri'ne yapılacak

ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler kamuya açıklanmaktadır.

2023 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi 'ne borç vermemiş, kredi kullanılmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullanılmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

BÖLÜM III - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Teknosa, sürdürülebilirliğe en üst düzeyde önem vermekte ve gerçekleştirdiği faaliyetlerini bu yöndeki olası etkilerini değerlendirmektedir. Operasyonlarının merkezinde yer alan sürdürülebilirlik odağında; iklim krizi ile mücadele etmek, çalışan gelişimi ve performansını artırmak, eşitlik ve çeşitliliği sağlamak, dijitalleşme uygulamalarını artırmak, paydaşlarla güçlü iletişim kurmak gibi birçok faaliyet gerçekleştirerek tüm paydaşları için pozitif bir etki oluşturmak için gayret göstermektedir.

2023 yılında Teknosa; çevresel, sosyal, yönetim ve ekonomik konuları dahil olduğu öncelikli konular anketini paylaşarak kilit paydaşlarının tamamının sürece dahil olmasını sağlamıştır. Paydaşlarının görüşlerine istinaden konuların önceliğini belirlemiş ve önceliklendirme matrisini meydana getirmiştir.

Belirlenen öncelikli konular paralelinde ilgili

departmanların katılımıyla; sürdürülebilirlik stratejisini oluşturmuş, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağlanan katkıları tespit etmiş ve faaliyetler sonucunda yarattığı değeri belirleyerek Teknosa Değer Yaratma Modelini oluşturmuştur.

Bununla birlikte risk ve fırsatları etkili yönetmenin öneminin farkında olan Teknosa maruz kaldığı riskleri ve fırsatları; çevresel, toplumsal, ekonomik, politika ve yasal, teknolojik ve operasyonel risk ana başlıklarında ele alarak ilgili departmanların interaktif katılımıyla çalıştaylar gerçekleştirerek belirlemiştir. Ayrıca; sektör konumu, trendler ve gelecek beklentisini açıklayarak toplum, dünya, çalışanlar ve gelecek ile ilgili mega trendlere verdiği yanıtları ortaya koymuştur.

2. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Durumu

Tür	Tam Uyum	Kısmi Uyum	Uyumsuz	İlgisiz
Genel	12	-	-	-
Çevre	21	2	-	3
Sosyal	16	1	-	-
Yönetim	2	-	-	-
Toplam	51	3	-	3

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu <https://yatirimci.teknosa.com/surdurulebilirlikuyumraporlari> internet adresinde yer almaktadır.

Teknosa, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne %100 uyumu hedeflemektedir. Bu hedef paralelinde, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2023 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına devam ederek tam uyumlu olduğu madde sayısını artırmıştır. 2024 yılında da iyileştirme çalışmalarına devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun hazırlamış olduğu Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile birlikte ülkemizde de dünya standartlarında bir sürdürülebilirlik uyum standardı benimsenmiştir.

Bu uyum standardına 2023 yılında Teknosa'nın uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Kâr Dağıtım Tablosu

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş. 2023 YILINA AİT KÂR PAYI DAĞITIM TABLOSU (TL)

1.	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		201.000.000,00
2.	Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		19.753.472,48
ESAS SÖZLEŞME UYARINCA KÂR DAĞITIMINDA İMTİYAZ VAR İSE SÖZ KONUSU İMTİYAZA İLİŞKİN BİLGİ			Yok
		SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3.	Dönem Kârı	1.052.974.128,17	883.835.496,78
4.	Vergiler (-)	305.472.387,90	219.561.912,18
5.	Net Dönem Kârı (=)	747.501.740,27	664.273.584,60
6.	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-163.754.441,69	0
7.	Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	20.446.527,52	20.446.527,52
8.	NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	563.300.771,06	643.827.057,08
9.	Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	3.773.491,74	3.773.491,74
10.	Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	567.074.262,80	
Ortaklara Birinci Kâr Payı		0	
- Nakit		0	
- Bedelsiz		0	
- Toplam		0	
11.	İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	
12.	Dağıtılan Diğer Kâr Payı	0	
- Yönetim Kurulu Üyelerine		0	
- Çalışanlara		0	
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere		0	
13.	İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	
14.	Ortaklara İkinci Kâr Payı	0	
15.	Genel Kanuni Yedek Akçe	0	
16.	Statü Yedekleri	0	
17.	Özel Yedekler	0	
18.	OLAĞANÜSTÜ YEDEK	563.300.771,06	643.827.057,08
Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar		0	0
- Geçmiş Yıl Kârı			
- Olağanüstü Yedekler			
- Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca Dağıtılabilir Diğer Yedekler			

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI/NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ HİSSEYE İŞABET EDEN KÂR PAYI	
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI (%)	TUTARI (TL)	ORANI (%)
BRÜT	0,00	-	0,00	0,00	0,00
NET	0,00	-	0,00	0,00	0,00

Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Rekabet Kurulu'nun 18 Mayıs 2022 tarihli ve 22-23/370-M ile 22-23/371-M sayılı kararları uyarınca açılan soruşturma kapsamında yapılan yerinde inceleme esnasında ileri sürülen usule yönelik incelemenin zorlaştırıldığı iddiası neticesinde, Rekabet Kurulu'nun 2 Mayıs 2023 tarih ve E-70922894-110.01.04-63722 sayılı kararı neticesinde Şirket'in 2021 mali yılı sonunda oluşan ve Rekabet Kurulu tarafından belirlenen yıllık gayri safi gelirlerinin %0,5'i oranında olmak üzere, Şirket hakkında 38.206 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. 17 Ocak 2024 tarihli gerekçeli karara istinaden indirimli ödeme tarihi içerisinde (tebliğ tarihini izleyen 1 ay) %25 oranında indirimli olacak şekilde Şirket 16 Şubat 2024 tarihinde 28.654 TL ödeme yapmış olup aynı zamanda karara yönelik idare mahkemesinde itiraz yoluna başvurulacaktır.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Levent Mah. Meltem Sokak
İş Bankası Kuleleri No:14/10
34330 Beşiktaş İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 378 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu esaslar tarafımızca; şirketin riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi ("Komite")'sinin amacı kurumsal düzeyde gerçekleştirilen risk projeleri ışığında, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması



KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Levent Mah. Meltem Sokak
İş Bankası Kuleleri No:14/10
34330 Beşiktaş İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır. Komite biri başkan olmak üzere toplam 2 üyeden oluşmaktadır. Komite 2023 yılı içerisinde toplam 6 kere olmak üzere 10 Mart 2023, 10 Nisan 2023, 19 Haziran 2023, 21 Temmuz 2023, 18 Eylül 2023 ve 20 Kasım 2023 tarihlerinde toplanmış ve hazırladığı raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Sonuç

Yürüttüğümüz denetim sonucunda, Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi'nin riskin erken saptanması sistemi ve komitesinin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Erman Durmaz, SMMM
Sorumlu Denetçi
20 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Yıllık Faaliyet Raporuna Dair Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1/1/2023-31/12/2023 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile SPK mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta bağımsız denetimle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1/1/2023-31/12/2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 20 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporunda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Erman Durmaz, SMMM
Sorumlu Denetçi
20 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Finansal Bilgiler

116 Bağımsız Denetim Raporu,
Finansal Tablolar ve Dipnotlar

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

20 Mart 2024

Bu rapor, 5 sayfa bağımsız denetim raporu ve 75 sayfa finansal tablolar ve finansal tablolara ilişkin dipnotlardan oluşmaktadır.

İçindekiler

FİNANSAL DURUM TABLOSU	123
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	126
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU	127
NAKİT AKIŞ TABLOSU	128
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	129
DİPNOT 1 ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	129
DİPNOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	129
DİPNOT 3 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	161
DİPNOT 4 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	163
DİPNOT 5 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	166
DİPNOT 6 FİNANSAL BORÇLANMALAR	167
DİPNOT 7 TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR	168
DİPNOT 8 DİĞER ALACAK VE BORÇLAR	170
DİPNOT 9 STOKLAR	170
DİPNOT 10 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	171
DİPNOT 11 KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	172
DİPNOT 12 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	173
DİPNOT 13 MADDİ DURAN VARLIKLAR	174
DİPNOT 14 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	176
DİPNOT 15 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR	177
DİPNOT 16 KARŞILIKLAR	178
DİPNOT 17 TAAHHÜTLER	180
DİPNOT 18 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	181
DİPNOT 19 ÖZKAYNAKLAR	181
DİPNOT 20 HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ	184
DİPNOT 21 PAZARLAMA GİDERLERİ VE GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	185
DİPNOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	186
DİPNOT 23 YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİRLER VE GİDERLER	187
DİPNOT 24 FİNANSMAN GİDERLERİ VE GELİRLERİ	187
DİPNOT 25 TÜREV ARAÇLAR	188
DİPNOT 26 GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)	188
DİPNOT 27 PAY BAŞINA KAYIP/KAZANÇ	193
DİPNOT 28 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	193
DİPNOT 29 FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)	202
DİPNOT 30 BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER	203
DİPNOT 31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	203

Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile SPK mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.4'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu

Şirket'in hasılat elde ettiği başlıca gelir unsurları arasında, mağazalar ve internet sitesi aracılığıyla teknoloji ürünleri satışları, bayi ağı aracılığıyla klima ve buzdolabı satışları ve tedarikçilerden elde ettiği ciro primi ve benzeri gelirler bulunmaktadır.

Finansal tablolarda muhasebeleştirilen perakende satış gelirlerinin doğruluğuna ilişkin olarak; faturalandırma sürecinde işlenen verinin büyüklüğü nedeniyle doğal bir kontrol riski bulunmaktadır. Şirket'in tedarikçilerden elde ettiği ciro primi ve diğer gelirleri ise tedarikçileri ile anlaşılan kriterlere dayanmakta olup, elde edilen gelirlerin içerikleri satın alma miktarlarına, promosyon ve pazarlama aktivitelerine ve çeşitli indirim türlerine ait taahhütlerden oluşmaktadır. Bu taahhütler döneme bağlı olarak ve o dönem içinde yapılan alımların toplamı için veya o alımların içindeki bazı ürünler için dönemler itibarı ile değişiklik gösterebilmektedir. Söz konusu gelirler Şirket'in tedarikçileri ile üzerinde mutabık kaldığı işlemlerin gerçekleşmesi oranında muhasebeleştirilmektedir.

Bu nedenlerle Şirket'in perakende satış gelirleri ve tedarikçilerinden elde ettiği gelirler denetimimizde odaklanılan bir alan olmuştur.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Perakende (mağazacılık ve e-ticaret) satış gelirlerine yönelik uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:
-Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik Şirket'in muhasebe politikasının TFRS 15'e uygunluğunun ve Şirket'in hasılat elde ettiği unsurlarla ilgili açıklamaların yeterliliğinin değerlendirilmesi;
-Bilgi teknolojileri ("BT") uzmanlarımızın yardımı vasıtasıyla Yönetimin aşağıda belirtilen kontrollerinin tasarım, uygulama ve işleyişlerinin değerlendirilmesi;
-Program erişim kontrolleri, program değişikliği kontrolleri, program geliştirme kontrolleri ve bilgisayar çalışma kontrolleri gibi BT genel ortamına ilişkin kilit iç kontroller,
-Yıl boyunca muhasebeleştirilen perakende satış gelirlerinin ilgili banka dökümanlarından doğrulanan nakit ve kredi kartı tahsilatları ile mutabakatı;
-Olağan faturalandırma süreci dışında kalan ve bu sebeple yüksek seviyede yönetim muhakemesi taşıyan sistematik olmayan düzeltmelere yönelik örneklem seçilerek maddi doğrulama testlerinin uygulanması;



Konunun denetimde nasıl ele alındığı

-Şirket'in yıl içerisinde muhasebeleştirilmiş olduğu önemli yanlışlık riski içeren yevmiye kayıtlarının değerlendirilmesi.

Bayi grubu satış gelirlerine yönelik uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

-Raporlama döneminde finansal tablolara alınan bayi grubu satış gelirlerini test etmek amacıyla örneklem yöntemiyle seçilen satış işlemlerinin ilgili sipariş formu, fatura ve irsaliye dökümanlarından kontrolünün yapılması;

-2023 yıl sonuna doğru gerçekleştirilen bayi grubu satışlarının örneklem yöntemiyle doğru dönemde finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi;

-Raporlama dönemi sonrasında gerçekleşen iadelerin örneklem yöntemiyle uygun finansal raporlama döneminde finansal tablolara alınıp alınmadığının test edilmesi.

Tedarikçilerden elde edilen gelirlere yönelik uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

-Tedarikçilerden elde edilen ciro primi gelirlerinin doğru dönemde ve doğru tutarda muhasebeleştirildiğinin kontrol edilmesine yönelik olarak önemli tutardaki ciro primi gelirleri kapsayacak şekilde tedarikçiler ile yapılan yazışmaların incelenmesi, ve satın alımlara ilişkin fiyatlandırma ve faturalandırmanın tamlığı ve doğruluğuyla ilgili BT iç kontrollerinin yapılması;
-Tahakkuk olarak muhasebeleştirilen gelirler için müteakip dönemde gerçekleşmelerin (faturaya dönüşlerin) kontrol edilmesi;
-Ciro primi gelirlerinin önemli kısmının elde edildiği tedarikçiler ile olan cari hesap mutabakatların dış teyit yöntemiyle test edilmesi;



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz



gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

• Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 20 Mart 2024 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Erman Durmaz, SMMM
Sorumlu Denetçi
20 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022
Dönen Varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	5	2.738.844	2.643.253
Ticari alacaklar	7	931.474	726.718
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar	4,7	15.921	43.711
-İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	7	915.553	683.007
Stoklar	9	8.362.702	5.659.141
Peşin ödenmiş giderler	10	47.263	133.129
Diğer dönen varlıklar	18	346.507	77.520
Toplam dönen varlıklar		12.426.790	9.239.761
Duran varlıklar			
Diğer alacaklar	8	1.218	1.342
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	12	183.845	150.784
Kullanım hakkı varlıkları	11	1.046.601	899.410
Maddi duran varlıklar	13	752.150	447.278
Maddi olmayan duran varlıklar	14	246.004	213.550
Peşin ödenmiş giderler	10	33.620	28.745
Toplam duran varlıklar		2.263.438	1.741.109
TOPLAM VARLIKLAR		14.690.228	10.980.870

İlişkili dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Dipnot	Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli banka kredileri	6	542.369	333.268
-İlişkili taraflardan kısa vadeli banka kredileri	4	51.882	178.490
-İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli banka kredileri		490.487	154.778
Uzun vadeli kiralama yükümlülüklerinin kısa vadeli kısımları	6	292.013	253.976
-İlişkili taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülüklerinin kısa vadeli kısımları	4	2.248	1.772
-İlişkili olmayan taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülüklerinin kısa vadeli kısımları		289.765	252.204
Ticari borçlar	7	9.913.644	7.514.860
-İlişkili taraflara ticari borçlar	4	56.746	34.392
-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	7	9.856.898	7.480.468
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	15	157.034	103.068
Diğer borçlar	8	12.440	12.375
-İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		12.440	12.375
Ertelenmiş gelirler	10	339.375	128.527
Dönem karı vergi yükümlülüğü	26	31.077	54.156
Kısa vadeli karşılıklar		236.243	163.340
-Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	15	134.370	124.304
-Diğer kısa vadeli karşılıklar	16	101.873	39.036
Türev araçlar	25	444	4.302
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	18	19.872	7.014
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		11.544.511	8.574.886
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	6	435.744	434.287
-İlişkili taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	4	3.850	--
-İlişkili olmayan taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülükleri		431.894	434.287
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	15	93.476	113.203
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	26	49.223	16.664
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		578.443	564.154
Toplam yükümlülükler		12.122.954	9.139.040

İlişkili dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAKLAR	Dipnot	Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenmiş sermaye	19	201.000	201.000
Sermaye düzeltme farkları	19	1.843.704	1.843.704
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	19	39.356	23.559
Diğer yedekler		10	10
Paylara ilişkim primler	19	639.705	639.705
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler		(60.654)	(36.401)
-Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(87.650)	(65.049)
-Maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışları		26.996	28.648
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		(524)	(2.719)
-Riskten korunma kazançları/(kayıpları)	19	(524)	(2.719)
Geçmiş yıllar zararları		(842.825)	(1.349.893)
Dönem net karı		747.502	522.865
Toplam özkaynaklar		2.567.274	1.841.830
TOPLAM KAYNAKLAR		14.690.228	10.980.870

İlişkili dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KAR VEYA ZARAR VE
DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Dipnot	Cari dönem		Geçmiş dönem	
	Bağımsız		Bağımsız	
	denetimden geçmiş		denetimden geçmiş	
	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022		
Hasılat	20	47.321.591	32.712.046	
Satışların maliyeti (-)	20	(42.277.073)	(29.863.787)	
BRÜT KAR		5.044.518	2.848.259	
Pazarlama giderleri (-)	21	(4.257.630)	(3.044.728)	
Genel yönetim giderleri (-)	21	(546.981)	(415.239)	
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	22	882.027	302.465	
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	22	(2.148.273)	(822.369)	
ESAS FAALİYET ZARARI		(1.026.339)	(1.131.612)	
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	23	327.232	157.268	
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	23	--	(2.296)	
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları / (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri		(216)	(126)	
FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET ZARARI		(699.323)	(976.766)	
Finansman gelirleri	24	184.456	133.307	
Finansman giderleri (-)	24	(1.819.993)	(997.586)	
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)		3.387.834	2.499.994	
VERGİ ÖNCESİ KAR		1.052.974	658.949	
Vergi gideri		(305.472)	(136.084)	
- Dönem vergi gideri	26	(263.493)	(191.622)	
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	26	(41.979)	55.538	
DÖNEM NET KARI		747.502	522.865	
Dönem net karının dağılımı				
Ana ortaklık payları		747.502	522.865	
Kontrol gücü olmayan paylar		--	--	
DİĞER KAPSAMLI GELİR / (GİDER)				
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(24.253)	(36.401)	
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	15	(30.135)	(81.312)	
Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları	13	(4.270)	24.873	
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gidere ilişkin vergiler		10.152	20.038	
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		2.195	(4.156)	
Nakit akış riskinden korunma kazançları/(kayıpları)		2.927	(5.207)	
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler		(732)	1.051	
TOPLAM DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		(22.058)	(40.557)	
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		725.444	482.308	
Pay başına kazanç (1 lot hisse için)	27	0,0372	0,0260	
Sulandırılmış pay başına kazanç [(1 lot hisse için)]	27	0,0372	0,0260	

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(NOT 19)	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Diğer yedekler	Paylara ilişkin Primler	
Geçmiş dönem						
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiye	201.000	1.843.704	23.559	10	639.705	
Transferler	--	--	--	--	--	
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	--	--	--	--	--	
31 Aralık 2022 itibarıyla bakiye	201.000	1.843.704	23.559	10	639.705	
Cari dönem						
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiye	201.000	1.843.704	23.559	10	639.705	
Transferler	--	--	15.797	--	--	
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	--	--	--	--	--	
31 Aralık 2023 itibarıyla bakiye	201.000	1.843.704	39.356	10	639.705	
	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	Birikmiş karlar/(zararlar)			
	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları	Risken korunma kazançları/(kayıpları)	Geçmiş yıllar zararları	Dönem net karı	Toplam öz kaynaklar
	--	--	1.437	(1.705.728)	355.835	1.359.522
	--	--	--	355.835	(355.835)	--
	(65.049)	28.648	(4.156)	--	522.865	482.308
	(65.049)	28.648	(2.719)	(1.349.893)	522.865	1.841.830
	(65.049)	28.648	(2.719)	(1.349.893)	522.865	1.841.830
	--	--	--	507.068	(522.865)	--
	(22.601)	(1.652)	2.195	--	747.502	725.444
	(87.650)	26.996	(524)	(842.825)	747.502	2.567.274

İlişkili dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Dipnot	Cari dönem		Geçmiş dönem	
	Bağımsız		Bağımsız	
	denetimden geçmiş		denetimden geçmiş	
	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022		
A.İŞLETME FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI				
Net dönem karı	747.502	522.865		
Dönem Net Karı Mutabakatı ile ilgili Düzeltmeler:				
BRÜT KAR				
Finansman giderleri ile ilgili düzeltmeler	24	1.635.537	864.279	
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	21	796.507	673.001	
Alacaklarda değer düşüklüğü / (iptali) ile ilgili düzeltmeler	7	216	126	
Diğer karşılıklar (iptalleri) ile ilgili düzeltmeler		62.946	20.450	
Maddi ve maddi olmayan duran varlık değer düşüklüğü/(iptali)	13	154	(2.624)	
Stok değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler	9	26.046	106	
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		4.049	127.158	
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(294.168)	(100.226)	
Vergi gideri/(geliri) ile ilgili düzeltmeler	26	305.472	136.084	
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan (ka-zançlar)/kayıplar ile ilgili düzeltmeler	23	(3)	871	
Parasal (kazanç)/kayıpla ilgili düzeltmeler		802.080	423.788	
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler:		4.086.338	2.665.878	
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki azalış/(artış)la ilgili düzeltmeler		(232.762)	(456.883)	
İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki azalış/(artış)la ilgili düzeltmeler	4	27.790	(13.048)	
Stoklardaki artış ile ilgili düzeltmeler	9	(2.729.607)	(2.562.864)	
Faaliyetler ile ilgili diğer varlıklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(592.633)	(265.169)	
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki (azalış) / artış	7	2.376.429	3.500.491	
İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış	4,7	22.355	13.226	
Faaliyetlerle ilgili diğer yükümlülüklerdeki artış		277.737	136.840	
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	15	(43.845)	(20.658)	
Ödenen vergi	26	(232.416)	(137.466)	
Diğer karşılıklara ilişkin ödemeler	16	(109)	(4.879)	
İşletme faaliyetlerinden elde edilen nakit		2.959.277	2.855.468	
B.YATIRIM FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI				
Maddi duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	13	(464.227)	(318.663)	
Maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	14	(117.576)	(25.494)	
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri		3.722	8.453	
Alınan faiz	23	294.168	100.226	
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan nakit		(283.913)	(235.478)	
C.FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI				
Ödenen diğer finansman maliyetleri		(1.537.758)	(795.549)	
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin nakit çıkışları	6	(455.672)	(234.462)	
Kredilerden nakit girişleri	6	628.056	363.930	
Kredi geri ödemeleri	6	(351.397)	(138.819)	
Finansman faaliyetlerinden elde edilen / (kullanılan) nakit		(1.716.771)	(804.900)	
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ/AZALIŞ (A+B+C)		958.593	1.815.090	
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki enflasyon etkisi		(1.039.074)	(1.210.761)	
Döviz kurundaki değişimlerin yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri üzerindeki etkisi	24	176.072	118.756	
D.DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	5	2.643.253	1.920.168	
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (A+B+C+D)	5	2.738.844	2.643.253	

İlişkili dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 1 – ŞİRKET’İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Teknosa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi ("Teknosa" veya "Şirket") 3 Mart 2000 tarihinde kurulmuş olup, fiili faaliyet konusu, sahip olduğu mağazalar ve www.teknosa.com internet sitesi aracılığıyla teknoloji ürünleri satışı, bayi ağı aracılığıyla klima, buzdolabı satışı ve güneş enerjisi sistemleri (GES) alanında çözümler sağlamaktadır. Ayrıca www.teknosa.com internet sitesi 4 Şubat 2022 tarihi itibarıyla "Pazaryeri" olmuştur ve müşterilerine kendi ürünleri ile birlikte sitesindeki yetkili satıcılarının ürünlerinin de satışına başlamıştır.

Şirket'in ana ortağı Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'dir. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla personel sayısı 2.868'dir (31 Aralık 2022: 2.458). Şirket, Türkiye'de kayıtlıdır ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca faaliyet göstermektedir.

Şirket, 6 Nisan 2016 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, önceki dönemlerde %100 bağlı ortaklığı bulunan Kliksa İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi'ni ("Kliksa") 1 Haziran 2016 tarihli finansal tablolar ve kayıtlar üzerinden tasfiyesiz infisah yoluyla bütün aktif ve pasifi ile birlikte külli halef olarak devir almak suretiyle birleşmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türkiye'de 105.125 metrekare perakende satış alanına sahip 181 mağazada faaliyet göstermektedir (31 Aralık 2022: 100.432 metrekare, 189 mağaza). Şirket'in kayıtlı ofis adresi aşağıdaki gibidir:

Carrefoursa Plaza Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No:67 Blok:B Maltepe - İstanbul.

Şirket'in payları 2012 yılından itibaren Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunumuna ilişkin temel esaslar

(i) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygunluk beyanı

İlişkitedeki finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Finansal tablolar, KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan "TFRS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

(i) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygunluk beyanı (devamı)

Finansal tabloların onaylanması:

Finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 20 Mart 2024 tarihinde onaylanmıştır. Bu finansal tabloları Şirket Genel Kurulu'nun değiştirme, ilgili düzenleyici kurumların ise değiştirilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

(ii) Ölçüm esasları

Bu finansal tablolar "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre, parasal varlık ve yükümlülükler ile gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülükler hariç, raporlama tarihindeki enflasyonun Türk Lira'sı üzerindeki etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

(iii) Geçerli para birimi ve raporlama para birimi

Bu finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden sunulmuştur. TL olarak sunulan bütün finansal bilgiler aksi belirtilmedikçe bin TL olarak gösterilmiştir.

(iv) Yüksek enflasyonlu ekonomide raporlama

KGK 23 Kasım 2023 tarihinde yapmış olduğu "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ile BOBİ FRS Bölüm 25 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'nın Uygulanması Hakkında Duyuru" ile TFRS uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren raporlama dönemlerine ait finansal tablolarının "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini açıklamıştır.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Sonuç olarak geçerli para birimi TL olan işletmelerin finansal tabloları, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası'nın genel satın alma gücündeki değişimlere göre TMS 29'a göre düzeltilir. Düzeltilme, Türkiye genelinden türetilen Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan tüketici fiyat endeksi düzeltilme katsayıları ile hesaplanır. Finansal tabloların yeniden düzenlenmesinde kullanılan son üç yıla ait endeksler ve düzeltilme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltilme katsayısı
31 Aralık 2023	1.859,38	1,00000
31 Aralık 2022	1.128,45	1,64773
31 Aralık 2021	686,95	2,70672

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

(iv) Yüksek enflasyonlu ekonomide raporlama

KGK'nın "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Hakkında Uygulama Rehberi" uyarınca, işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren finansal tabloları için karşılaştırmalı finansal tablonun açılış tutarları olan 1 Ocak 2022 tarihli finansal tablolar, açılış finansal durum tablosu olarak kabul edilmektedir. 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltmesi yapılmamış geçmiş yıl zararları tutarı 315.758 TL olup, TMS 29 kapsamında enflasyon düzeltmesi sonrası 31 Aralık 2023 satın alma gücüne getirilmiş haliyle 1 Ocak 2022 tarihli geçmiş yıl zararları tutarı 1.705.729 TL'dir.

TFRS, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu olan bir işletmenin finansal tablolarının, ister tarihi maliyet ister cari maliyet yaklaşımına göre hazırlanmış olsun, TMS 29 gerekliliklerine göre yeniden düzenlenmesini ve para biriminin yer aldığı ekonomide her zaman yüksek enflasyon olduğu varsayımıyla geriye dönük olarak uygulanmasını gerektirir. TMS 29'daki temel ilke, yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimiyle raporlama yapan bir işletmenin finansal tablolarının, raporlama tarihindeki cari ölçüm birimi cinsinden raporlanması gerekliliğidir. Önceki dönem için karşılaştırmalı rakamlar, aynı cari ölçüm birimine göre yeniden düzenlenir.

Yukarıda belirtilen düzeltmeler için uygulanmış olan ana prosedürler aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihindeki cari tutarları ile taşınan parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda raporlama tarihindeki cari para birimi cinsinden ifade edildiğinden, yeniden düzenlenmemiştir.
- Bilanço tarihindeki cari tutarları ile taşınmayan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, işlem tarihinden veya varsa raporlama tarihine kadar olan en son yeniden değerlendirme tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- Maddi duran varlıklar, işlem tarihinden veya varsa en son yeniden değerlendirme tarihinden raporlama tarihine kadar endeksteği değişiklik uygulanarak düzeltilmiştir. Amortisman, yeniden düzenlenen tutarlara dayanmaktadır.
- Yukarıda açıklanan amortisman giderleri ve ertelenmiş vergi geliri/gideri dışındaki tüm gelir tablosu kalemleri, işlemlerin gerçekleştiği ayların raporlama tarihine göre aylık düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.
- Enflasyonun Şirket'in net parasal pozisyonu üzerindeki etkileri, kar veya zarar tablosunda "net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)" olarak gösterilmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

(iv) Yüksek enflasyonlu ekonomide raporlama (Devamı)

• Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama tarihindeki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Bu amaçla, nakit akış tablosundaki tüm kalemler, işlem tarihinden itibaren ilgili düzeltme katsayıları uygulanarak düzeltilmiştir.

Şirket'in geçerli para biriminin yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olduğunu tespit ettiği ve önceki dönemde yüksek enflasyon olmadığı raporlama döneminde, Şirket, sanki ekonomi her zaman yüksek enflasyonluymuş gibi TMS 29'un gerekliliklerini uygular. Bu nedenle, tarihi maliyet üzerinden ölçülen parasal olmayan kalemlerle ilgili olarak, Şirket'in finansal tablolarında sunulan en erken dönemin başındaki açılış finansal durum tablosu, varlıkların elde edildiği tarihten ve yükümlülüklerin kabul edildiği veya üstlenildiği tarihten itibaren enflasyonun etkilerini yansıtabilecek şekilde yeniden düzenlenmelidir. Açılış finansal durum tablosunda cari tutarları üzerinden gösterilen parasal olmayan kalemler için bu düzeltme, cari değerlerinin belirlendiği tarihten raporlama dönemi sonuna kadar olan enflasyonun etkisini yansıtmalıdır.

Şirket, 1 Ocak 2022 tarihli açılış finansal durum tablosunda TMS 29'u uygulamış ve ilgili tutarları, varlıkların elde edildiği ve yükümlülüklerin üstlenildiği tarihten raporlama dönemi sonuna kadar enflasyonun etkisini yansıtabilecek şekilde yeniden düzenlemiştir.

(v) Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır. Cari dönemde Şirket, önceki dönem finansal tablolarında sınıflama yapmamıştır.

2.2 Önemli Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikaları finansal tablolarda sunulan tüm dönemlerde tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır. Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

31 Aralık 2023 tarihli finansal tabloları hazırlanırken, muhasebe politikalarında değişiklik bulunmamaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

31 Aralık 2023 tarihli finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan varsayım ve önemli muhasebe tahminlerinde önceki yılda kullanılanlara göre değişiklik olmamıştır.

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

Aşağıda açıklanan muhasebe politikaları, finansal tablolarda sunulan tüm dönemlerde Şirket tarafından tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

Stoklar ve satılan malın maliyeti

Stoklar, maliyet bedeli ve net gerçekleşebilir değerden düşük olanı ile değerlendirilir. Stokların maliyeti; tüm satın alma maliyetlerini ve stokların Şirket'in ana depo ve bölge depolarına getirilmesi için katılan diğer maliyetleri içerir. Stoklar ağırlıklı ortalama maliyet yöntemi ile değerlendirilmektedir. Stokların ana depo ve bölge depolardan mağazalara sevkiyatına ilişkin katılan maliyetler oluştuğunda gider yazılır. Net gerçekleşebilir değer, tahmini satış fiyatından stokları satışa hazır duruma getirebilmek için yapılması gereken tahmini harcamaların düşülmesinden sonraki değerdir (Dipnot 9).

Esas faaliyetleri kapsamında satıcılardan alınan ciro primi, stok koruma ve benzeri faydalar, söz konusu stokların maliyetlerinden mahsup edilmekte ve satılan malın maliyeti ile ilişkilendirilmektedir.

Ciro Primi: Tedarikçilerden yapılan alım tutarlarına istinaden Şirket'in tedarikçiye fatura keserek aldığı primdir.

Stok Koruma: Yeni ürünler çıkması nedeni ile bir önceki versiyon ürünlerin satışının hızlandırılması ve satış performansının artırılması amacıyla, Şirket'in ilgili stok miktarı ile bağlantılı tedarikçilere kestiği koruma faturasıdır.

Satış Destek Primi: Şirket'in tedarikçilerden belirli günler ve ürünler ile sınırlı olarak satış performansına göre ilgili satışlar için almış olduğu destek primidir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayıtlara alındığında maliyeti ile ölçülür ve sonrasında gerçeğe uygun değerinden ölçülerek ilgili değişimler olduğu dönemde kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Yatırım amaçlı bir gayrimenkulün satılması durumunda oluşan tüm kazanç veya zararlar (net satıştan elde edilen bedel ile ilgili kalemin defter değeri arasındaki fark olarak hesaplanır), kar veya zararda muhasebeleştirilir. Daha önce maddi duran varlık olarak sınıflanmış yatırım amaçlı gayrimenkuller satıldığında varsa yeniden değerlendirme değer artışı yedeğinde olan ilgili tutarlar, geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.(Dipnot 12)

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden elde edilen kira gelirleri doğrusal yöntemle kira dönemi boyunca esas faaliyetlerden diğer gelirler içerisinde muhasebeleştirilir. Alınan kira teşvikleri toplam kira gelirinin ayrılmaz bir parçası olarak kira dönemi boyunca muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklar ve ilgili amortismanlar

Muhasebeleştirme ve ölçüm

Maddi duran varlıklar, binalar hariç olmak üzere maliyet değerlerinden, birikmiş amortisman ve her türlü değer düşüklüğü karşılığı düşülerek ölçülürler.

Şirket maddi duran varlıklarının içerisinde yer alan binasını yeniden değerlendirme modeli ile ölçme seçeneğini tercih etmiştir. Şirket yeniden değerlendirme modeli ile ölçme seçeneğini tercih etmiş olduğu binaların defter değerindeki yeniden değerlendirme sonucunda oluşan artışları diğer kapsamlı gelirden "Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları" hesap grubunda muhasebeleştirmiştir. Yeniden değerlendirme değer artışı, aynı varlığın daha önce kar ya da zarar ile ilişkilendirilmiş bulunan yeniden değerlendirme değer azalışını tersine çevirdiği ölçüde gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıkları oluşturan parçalar farklı faydalı ömürlere sahip olduğunda bunlar maddi duran varlığın ayrı kısımları (önemli parçaları) olarak muhasebeleştirilir.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda bilanço dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir. Bir varlığın kayıtlı değeri, tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Sonradan oluşan maliyetler

Sonradan yapılan harcamalar sadece bu harcamalar sonucunda ileride oluşacak ekonomik faydaların Şirket'e aktarılmasının mümkün olduğu durumlarda aktifleştirilebilir.

Amortisman

Maddi duran varlık kalemleri, hali hazırda kullanılabilir oldukları gün itibarıyla amortisman tabii tutulurlar. Amortisman, maliyet bedeli üzerinden ölçülen maddi duran varlık kalemleri için maliyetlerinden, gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülen maddi duran varlık kalemleri için gerçeğe uygun değerinden tahmini kalıntı değerlerinin düşülmesinden sonra, bu kalemlerin tahmini yararlı ömürleri boyunca doğrusal yöntem ile hesaplanmaktadır. Hesaplanan amortisman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Cari ve karşılaştırmalı dönemlerde önemli maddi duran varlık kalemlerinin tahmin edilen faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

- Binalar 50 yıl
- Taşıt araçları 5
- Makine, tesis ve cihazlar 4-15
- Döşeme ve demirbaşlar 5-10
- Özel maliyetler 5-10

Amortisman yöntemleri, faydalı ömürler ve kalıntı değerler her raporlama tarihi itibarıyla gözden geçirilir ve gerektiğinde düzeltilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Muhasebeleştirme ve ölçüm

Şirket tarafından satın alınmış ve belirli bir faydalı ömre sahip maddi olmayan duran varlıklar lisans ve haklar ile bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar maliyetlerinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer düşüklükleri çıkarılarak ölçülür.

Sonradan oluşan maliyetler

Sonradan oluşan maliyetler, yalnızca ilişkili oldukları maddi olmayan duran varlıkların gelecekteki ekonomik faydasını arttırıcı bir etkiye sahipse aktifleştirilir. Diğer tüm harcamalar, içsel olarak üretilen şerefiye ve ticari markalar da dahil olmak üzere oluşturdukları zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

İtfa payları

Amortisman, maddi olmayan duran varlık kalemlerinin maliyetlerinden tahmini kalıntı değerlerinin düşülmesinden sonra, bu kalemlerin tahmini faydalı ömürleri boyunca doğrusal yöntem ile hesaplanmaktadır ve kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Tahmin edilen faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

- Lisans, haklar ve bilgisayar yazılımları 3-15 yıl

İtfa yöntemleri, faydalı ömürler ve kalıntı değerler her raporlama tarihi itibarıyla gözden geçirilir ve gerektiğinde düzeltilir.

Finansal araçlar

i) Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Şirket, ticari alacakları ve borçlanma araçlarını oluştukları tarihte kayıtlarına almaktadır. Şirket bütün diğer finansal varlık ve yükümlülükleri sadece ve sadece, ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf olduğu işlem tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer (GUD) değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ve finansal yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür. Önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar, ilk muhasebeleştirmede işlem bedeli üzerinden ölçülür.

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm

İlk defa finansal tablolara alınırken, bir finansal araç belirtilen şekilde sınıflandırılır; itfa edilmiş maliyetinden ölçülenler; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar, GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülenler- özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler.

Finansal varlıklar, şirket, finansal varlıkları yönetmek için işletme modelini değiştirmedeği sürece ilk muhasebeleştirilmesinden sonra yeniden sınıflandırılmaz. Bu durumda, etkilenen tüm finansal varlıklar, işletme modelindeki değişikliği izleyen ilk raporlama döneminin ilk gününde yeniden sınıflandırılır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (Devamı)

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde GUD değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir.

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi

Şirket, iş modelinin varlıkların yönetilme şeklini ve yönetime sağlanan bilgiyi en iyi şekilde yansıtması amacıyla bir finansal varlığın portföy düzeyinde elde tutulma amacını değerlendirmektedir. Ele alınan bilgiler şunları içerir:

- Portföy için belirlenmiş politikalar ve hedefler ve bu politikaların uygulamada kullanılması. Bunlar, yönetimin stratejisinin, sözleşmeden kaynaklanan faiz gelirini elde etmeyi, belirli bir faiz oranından yararlanmayı devam ettirmeyi, finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmayı veya varlıkların satışı yoluyla nakit akışlarını gerçekleştirmeye odaklanıp odaklanmadığını içerir;
- İş modelinin amacı; günlük likidite ihtiyaçlarını yönetmek, belirli bir faiz getirisini devam ettirmek veya finansal varlıkların vadesini bu varlıkları fonlayan borçların vadesiyle uyumlaştırmak olabilir;
- İş modeli ve iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların performanslarının şirket yönetimine nasıl raporlandığı;
- İş modelinin (iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların) performansını etkileyen riskler ve özellikle bu risklerin yönetim şekli;

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (Devamı)

Finansal varlıklar- İş modelinin değerlendirilmesi (devamı)

- İşletme yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların GUD'ine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre mi belirlendiği) ve - Önceki dönemlerde yapılan satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Finansal varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakılmaya uygun olmayan işlemlerde üçüncü taraflara devredilmesi, Şirket'in varlıklarını finansal tablolarında sürekli olarak muhasebeleştirilmesiyle tutarlı olarak bu amaçla satış olarak kabul edilmez.

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi

Bu değerlendirme amacıyla, anapara, finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasındaki GUD'dir. Faiz; paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğin, likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından oluşur. Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesinde, Şirket sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alır. Bu değerlendirme, finansal varlığın bu koşulu yerine getirmeyecek şekilde sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştiren sözleşme şartlarını içerip içermediğinin değerlendirilmesini gerektirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, Şirket aşağıdakileri dikkate alır:

- Sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek herhangi bir şarta bağlı olay (diğer bir ifadeyle tetikleyici olay);
- Değişken oranlı özellikler de dahil olmak üzere, sözleşmeye bağlı kupon faiz oranını düzelten şartlar;
- Erken ödeme ve vadesini uzatma imkanı sağlayan özellikleri; ve
- Şirket'in belirli varlıklardan kaynaklanan nakit akışlarının elde edilmesini sağlayan sözleşmeye bağlı haklarını kısıtlayıcı şartlar (örneğin, rucu edilememe özelliği).

Erken ödeme özelliği, sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir bedel içeren peşin ödenen tutarları büyük ölçüde anaparanın ve anapara bakiyesine ilişkin faizlerin ödenmemiş tutarını yansıtıyorsa sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemeleri kriteriyle tutarlıdır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (Devamı)

Finansal varlıklar – Sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışları olup olmadığının değerlendirilmesi (devamı)

Ayrıca, (i) finansal varlık sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınmışsa, (ii) sözleşmenin vadesinden önce sonlandırıldığı durumlarda makul bir ek bedel ödemesini içeren peşin ödenen tutarlar büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş) faizi yansıtıyorsa ve (iii) ilk muhasebeleştirmede erken ödeme özelliğinin GUD'inin önemsiz olması durumunda, bu kritere uygun olduğu kabul edilir.

Finansal varlıklar – Sonraki ölçümden kaynaklanan kazanç veya kayıplar

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde GUD'leri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan türevler için aşağıdaki "Türev finansal araçlar ve riskten korunma muhasebesi" bölümüne bakınız.
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar	Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetinden ölçülen ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Bir finansal yükümlülük, alım satım amaçlı elde tutulan tanımını karşılama durumunda GUD farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülük, türev araç olması ya da ilk kez kayda alınması sırasında bu şekilde tanımlanması durumunda alım satım amaçlı elde tutulan finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. GUD'i kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, GUD'leri ile ölçülürler ve faiz giderleri de dahil olmak üzere, net kazanç ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer finansal yükümlülükler, ilk kayıtlara alınmalarını takiben gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları ile itfa edilmiş maliyet değerleri üzerinden değer düşüklükleri indirilerek ölçülür. Faiz giderleri ve kur farkları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bu yükümlülükler kayıtlardan çıkarılmasıyla oluşan kazanç veya kayıplar, kar veya zararda muhasebeleştirilir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal tablo dışı bırakma

Finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarla ilgili nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresi dolduğunda veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve getirilerinin sahipliğini önemli ölçüde devrettiğinde veya bu finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları ne önemli ölçüde devretmiş ne de önemli ölçüde elinde bulundurmakta olması durumunda, ilgili finansal varlık üzerinde kontrol sahibi olmaya devam etmiyorsa söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır.

Şirket, bir finansal varlığın mülkiyetinden kaynaklanan bütün risk ve yararları önemli ölçüde elinde bulundurmaya devam etmesi durumunda, ilgili finansal varlığı finansal durum tablosuna kayıtlara almaya devam eder.

Finansal yükümlülükler

Şirket, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Şirket bir finansal yükümlülüğü finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak GUD'ı üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir.

Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin netleştirilmesi

Şirket, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

Türev finansal araçlar ve riskten korunma muhasebesi

Şirket yabancı para riskinden korunma amaçlı türev finansal araçlar kullanmaktadır. Türev araçlar ilk muhasebeleştirilmesinde, GUD'ından muhasebeleştirilir. Şirket türev araçları kur oranlarındaki değişimlerden kaynaklanan gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini işlemleriyle ilgili nakit akışlarındaki değişkenliği korumak için korunma aracı olarak tanımlanmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Türev finansal araçlar ve riskten korunma muhasebesi (devamı)

Nakit akış riskinden korunma işlemleri

Bir türev araç nakit akış riskinden korunma aracı olarak tasarlanmışsa türev aracın gerçeğe uygun değerindeki değişimin etkin kısmı diğer kapsamlı gelir içerisinde muhasebeleştirilir ve özkaynaklar altında finansal riskten korunma yedeği içerisinde gösterilir. Türevin gerçeğe uygun değerindeki değişimin etkin olmayan kısmı doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilir. Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen korunma ilişkisinin başlangıcından itibaren bugünkü değer esasına göre belirlenen türev aracın gerçeğe uygun değerindeki değişimin etkin kısmı, korunma aracının gerçeğe uygun değerindeki değişimin birikmiş etkisi ile sınırlıdır.

Varlıklarda değer düşüklüğü

Türev olmayan finansal varlıklar

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Şirket aşağıda belirtilenler için beklenen kredi zararları (BKZ) için zarar karşılığı muhasebeleştirmektedir:

- İtfâ edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar;
- GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları ve
- Sözleşme varlıkları.

Şirket aşağıdaki belirtilen, 12 aylık BKZ olarak ölçülen kalemler hariç olmak üzere, zarar karşılığını ömür boyu BKZ'lere eşit olan tutar üzerinde ölçer:

- Raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğu belirlenen borçlanma araçları ve
- Diğer borçlanma araçları ve ilk muhasebeleştirmeden itibaren kredi riskinin (yani, finansal aracın beklenen ömrü boyunca ortaya çıkan temerrüt riski) önemli ölçüde artmadığı banka bakiyeleri.

Şirket, ticari alacaklar ve sözleşme varlıklarına ilişkin değer düşüklüğünün hesaplanmasında ömür boyu BKZ'leri seçmiştir.

Bir finansal varlığın kredi riskinin ilk muhasebeleştirilmesinden itibaren önemli ölçüde artmış olup olmadığını belirlenmesinde ve BKZ'lerinin tahmin edilmesinde, Şirket beklenen erken ödemelerin etkileri dahil beklenen kredi zararlarının tahminiyle ilgili olan ve aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi dikkate alır. Bu bilgiler, Şirket'in geçmiş kredi zararı tecrübelerini dayanan ve ileriye dönük bilgiler içeren nicel ve nitel bilgi ve analizleri içerir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Türev olmayan finansal varlıklar (devamı)

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları devamı)

Şirket, bir finansal varlık üzerindeki kredi riskinin, vadesinin 30 gün geçmesi durumunda önemli ölçüde arttığını varsaymaktadır.

Şirket, bir finansal varlığı aşağıdaki durumlarda temerrüde düşmüş olarak dikkate alır.

- Şirket tarafından teminatın kullanılması (eğer varsa) gibi işlemlere başvurmaksızın borçlunun kredi yükümlülüğünü tam olarak yerine getirmemesi, veya
- Finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması.

Ömür boyu BKZ'lar finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır.

12 aylık BKZ'lar raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır.

BKZ'larının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

BKZ'lerin ölçümü

BKZ'ler finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Diğer bir ifadeyle tüm nakit açıklarının bugünkü değeri üzerinden ölçülen kredi zararlarıdır (örneğin, sözleşmeye istinaden işletmeye yapılan nakit girişleri ile işletmenin tahsil etmeyi beklediği nakit akışları arasındaki farktır)

Nakit açığı, sözleşmeye göre işletmeye yapılması gereken nakit akışları ile işletmenin almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır. Beklenen kredi zararlarında ödemelerin tutarı ve zamanlaması dikkate alındığından, işletmenin ödemenin tamamını, sözleşmede belirlenen vadeden geç almayı beklemesi durumunda dahi bir kredi zararı oluşur.

BKZ'lar finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilir.

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar

Her raporlama dönemi sonunda, Şirket itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların ve GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan borçlanma varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya birden fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğramıştır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Finansal araçlar (devamı)

ii) Sınıflandırma ve sonraki ölçüm (devamı)

Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Türev olmayan finansal varlıklar (devamı)

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları devamı)

Kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar (devamı)

Bir finansal varlığın kredi değer düşüklüğüne uğradığının kanıtı aşağıdaki gözlemlenebilir verileri içerir:

- Borçlunun ya da ihraççının önemli finansal zorluğa düşmesi;
- Borçlunun temerrüdü veya finansal aracın vadesinin 90 gün geçmiş olması gibi sözleşme ihlali;
- Şirket'in aksini dikkate alamayacağı koşullara bağlı olarak bir kredinin ya da avansın yeniden yapılandırılmasını
- Borçlunun iflas etme veya finansal yeniden yapılanmaya ihtimalinin olması, veya
- Finansal zorluklar nedeniyle menkul bir kıymetin aktif pazarının ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün sunumu

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ilişkin zarar karşılıkları, varlıkların brüt defter değerinden düşülmür.

GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları için oluşan zarar karşılığı, finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değerini azaltmak yerine diğer kapsamlı gelire yansıtılır.

Ticari ve diğer alacaklara ait değer düşüklüğü zararları kar veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir.

Kayıttan düşme

Bir finansal varlığın değerinin kısmen ya da tamamen geri kazanılmasına ilişkin makul beklentilerin bulunmaması durumunda işletme, finansal varlığın brüt defter değerini doğrudan düşürür. Kayıttan düşme, bir finansal tablo dışı bırakma sebebidir.

Finansal olmayan varlıklar

Her raporlama döneminde, Şirket herhangi bir değer düşüklüğü belirtisi olup olmadığını belirlemek için finansal olmayan varlıklarının (yatırım amaçlı gayrimenkuller, stoklar ve ertelenmiş vergi varlıkları hariç) defter değerlerini gözden geçirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Şerefiye, yıllık olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulur.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal olmayan varlıklar (Devamı)

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi ve maddi olmayan duran varlıklarının defter değerini inceler ve mağazalarını yıl içerisinde belirli dönemler itibarıyla değer düşüklüğü testine tabi tutarak ve nakit üreten birimin kayıtlı değerinin geri kazanılabilir değerini aşan kısmı kadarını değer düşüklüğü gideri olarak kayıt eder.

Değer düşüklüğü testi için, varlıklar, sürekli kullanımdan, diğer varlıkların veya nakit yaratan birimlerin (NYB) nakit girişlerinden bağımsız olarak, nakit girişi oluşturan en küçük varlık grubuna göre gruplanır. Bir işletme birleşmesinden doğan şerefiye, birleşme sinerjisinden faydalanması beklenen NYB'lere veya NYB gruplarına tahsis edilir.

Bir varlığın veya NYB'lerin geri kazanılabilir tutarı, kullanımdaki değerinden yüksek olanı ve gerçeğe uygun değeri daha düşük maliyetlerle satılmasıdır. Kullanım değeri, paranın zaman değeri ve varlığa veya NYB'ye özgü risklerin mevcut piyasa değerlendirmelerini yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilen tahmini gelecekteki nakit akışlarına dayanmaktadır.

Bir varlığın veya NYB'nin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olması durumunda, söz konusu varlığın veya NYB'nin defter değeri geri kazanılabilir tutarına indirgenir. Değer düşüklüğü zararları kar veya zararda muhasebeleştirilir. Önce, NYB'ye dağıtılmış olan herhangi bir şerefiyenin defter değerini azaltacak ve daha sonra NYB'deki diğer varlıkların defter değerleri oranında azaltılarak dağıtılır.

Şerefiyeye ilişkin olarak muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı iptal edilmez. Diğer varlıklar için değer düşüklüğü zararı, ancak değer düşüklüğünün tespit edilmemesi durumunda, değer düşüklüğü veya itfa payları düşüldükten sonra, varlığın defter değerinin, belirlenmiş olan defter değerinin üzerine çıkmaması durumunda tersine çevrilir.

Diğer yandan Şirket yönetimi raporlama dönemi sonu itibarıyla kapatılması öngörülen mağazaların maddi duran varlıklarına ilişkin değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Kiralama işlemleri

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bir sözleşmenin tanımlanmış bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek için Şirket, TFRS 16'daki kiralama tanımını kullanmaktadır.

Bu politika 1 Ocak 2019 tarihinde veya sonrasında yapılmış olan sözleşmelere uygulanır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Kiralama işlemleri (devamı)

Kiracı olarak

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya kiralama bileşeni içeren sözleşmede değişiklik yapıldığı tarihte, Şirket, kiralama bileşeninin nispi tek başına fiyatını ve kiralama niteliği taşımayan bileşenlerin toplam tek başına fiyatını esas alarak her bir kiralama bileşenine dağıtmaktadır.

Şirket, kiralama niteliği taşımayan bileşenleri kiralama bileşenlerinden ayırmamayı, bunun yerine her bir kiralama bileşenini ve onunla ilişkili kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmıştır. Kullanım hakkı varlığının maliyeti yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak ileride katlanması öngörülen tahmini maliyetlerden oluşmaktadır.

Kiralama işleminin, dayanak varlığın mülkiyetini kiralama süresi sonunda kiracıya devretmesi veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin, kiracının bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, kullanım hakkı varlığı kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutulur. Diğer durumlarda kullanım hakkı varlığı, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere, söz konusu varlığın yararlı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutulur. Ek olarak, kullanım hakkı varlığının değeri periyodik olarak varsa değer düşüklüğü zararları da düşülmek suretiyle azaltılır ve kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçümü doğrultusunda düzeltilir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranı kullanılır.

Şirket, alternatif borçlanma faiz oranını, çeşitli dış finansman kaynaklarından kullanacağı borçlar için ödeyeceği faiz oranlarını dikkate alarak belirlemektedir ve kira şartlarını ve kiralanan varlığın türünü yansıtacak şekilde bazı düzeltmeler yapmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Kiralama işlemleri (devamı)

Kiracı olarak (devamı)

Kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Sabit ödemeler (özü itibarıyla sabit ödemeler dâhil);
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri;
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar;
- Satın alma opsiyonunun kullanılacağından makul ölçüde emin olunması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve kiralama süresinin Şirket'in kiralama sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri

Kira yükümlülüğü, kira ödemelerinin bir iskonto oranı ile indirgenmesiyle ölçülür. Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması durumlarında Şirket yenileme, sonlandırma ve satın alma opsiyonlarını değerlendirir.

Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmesi durumunda, yeni bulunan borç tutarına göre kullanım hakkı varlığında bir düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılır. Ancak, kullanım hakkı varlığının defter değerinin sıfıra inmiş olması ve kira yükümlülüğünün ölçümünde daha fazla azalmanın mevcut olması durumunda, kalan yeniden ölçüm tutarı kâr veya zarara yansıtılır.

Kısa süreli kiralamar ve düşük değerli kiralamar

Şirket, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kısa süreli makine kiralamarı ve BT ekipmanı dahil olmak üzere düşük değerli varlıkların kiralamarı için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını finansal tablolarına yansıtılmayı tercih etmiştir. Şirket, bu kiralamarla ilişkili kira ödemelerini, kiralama süresi boyunca doğrusal olarak gider olarak finansal tablolara yansıtmıştır.

Kiraya veren olarak

Şirket, sözleşmenin başlangıcında veya kiralama bileşeni içeren sözleşmedeki değişiklik yapıldığında, bir kiralama bileşeni ile bir veya daha fazla ilave kiralama bileşeni veya kiralama niteliği taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli nispi tek başına fiyatta esas olarak dağıtır.

Şirket kiraya veren konumunda olduğunda, kiralamarın her birini faaliyet kiralaması ya da finansal kiralama olarak sınıflandırır. Her bir kiralama sözleşmesini sınıflandırmak için, Şirket, kiralama sözleşmesinin esas olarak ilgili varlığın mülkiyetinden kaynaklanan tüm riskleri ve getirileri önemli ölçüde devredip devretmediğine dair genel bir değerlendirme yapar. Risk ve getirileri devrettiği durumda, kiralama bir finansal kiralama değildir; aksi durum söz konusuysa o zaman bir faaliyet kiralamasıdır. Bu değerlendirmenin bir parçası olarak, Şirket, kiralama süresinin dayanak varlığın ekonomik ömrünün büyük bir kısmını kapsayıp kapsamadığı gibi bazı diğer göstergeleri dikkate almaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Kiralama işlemleri (devamı)

Kiraya veren olarak (devamı)

Şirket, bir ara kiraya veren olduğunda, ana kiralamaya ve alt kiralamaya ayrı ayrı dikkate alır. Bir alt kiralamanın kira sınıflamasını, temel varlığa atıfta bulunarak değil, kira sözleşmesinden doğan kullanım hakkı varlığına atıfta bulunarak değerlendirir. Bir kira sözleşmesi, Şirket'in yukarıda açıklanan muafiyeti uyguladığı kısa süreli bir kiralama ise, alt kiralamayı faaliyet kiralaması olarak sınıflandırır.

Kiralama bir kiralama bileşeni ile bir veya daha fazla ilave kiralama bileşeni veya kiralama niteliği taşımayan bileşenleri içeriyorsa, Şirket sözleşmede yer alan bedeli TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat'ı uygulayarak dağıtır.

Şirket, net kiralama yatırımına TFRS 9'da yer alan finansal tablo dışı bırakma ve değer düşüklüğü hükümlerini uygulamaktadır. Şirket, brüt kiralama yatırımının hesaplanmasında kullanılan tahmini taahhüt edilmemiş kalıntı değerleri düzenli olarak gözden geçirir.

Şirket, faaliyet kiralamarından elde ettiği kira ödemelerini doğrusal olarak diğer gelirin bir parçası olarak finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Cari vergi

Dönem vergisi cari yılda vergiye konu kar veya zarar üzerinden beklenen vergi yükümlülüğü veya alacağıdır ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülükleri ile ilgili düzeltme kayıtlarını da içerir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları dikkate alınarak hesaplanır. Dönem vergi yükümlülüğü aynı zamanda temettü dağıtım bildirimlerinden kaynaklanan vergi yükümlülüklerini de içerir.

Cari vergi varlığı ve yükümlülüğü mahsuplaştırılması sadece belirli şartlar sağlandığında yapılabilir.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve raporlama tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Vergi işletme birleşmeleri veya doğrudan özkaynaklar veya diğer kapsamlı gelir ile ilişkilendirilenler dışında kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Pay başına kazanç / (kayıp)

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç / (kayıp), net dönem karının / (zararının) raporlama dönemi boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır (Dipnot 27). Türkiye'de şirketler sermayelerini hali hazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından ve enflasyon düzeltmesi farkları hesabından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Yabancı para işlemler

Yabancı para biriminde yapılan işlemler, Şirket'in geçerli para birimlerine işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama dönemi sonundaki kurlardan geçerli para birimine çevrilmiştir. Yeniden çevrimle oluşan yabancı para kur farkları genellikle kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Finansman geliri, finansman amacıyla kullanılan döngünün bir parçasını oluşturan döviz mevduatlarından kaynaklanan kur farkı gelirlerinden oluşmaktadır.

Finansman giderleri, banka kredilerinin faiz giderlerini, kredi kartları ile teminat mektupları komisyon giderlerini, finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı giderlerini içerir. Bir varlığın iktisabı, inşaatı ya da üretimi ile doğrudan ilişkilendirilemeyen borçlanma maliyetleri etkin faiz oranı kullanılarak kar veya zarar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

Faiz geliri etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Faiz geliri etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanır. Bu gelir, aşağıdakiler dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanarak hesaplanır:

Finansal varlık ve yükümlülüklerin (ticari alacaklar ve borçlar dışındaki) üzerindeki kur farkı gelir ve giderleri kur farkı hareketlerinin net pozisyonuna göre finansman gelirleri veya finansman giderleri içerisinde net olarak raporlanır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı) Esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderler

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, vade farkı gelirleri, kira ödemelerinde tanınan imtiyazlar, personelden yapılan kesintilere ilişkin gelirler, kira fesih gelirleri ve borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı gelirleri ve diğer faaliyetlerle ilgili gelirlerden oluşmaktadır.

Esas faaliyetlerden diğer giderler, vade farkları giderlerinden, mahkeme ve icra giderleri, borçlanma araçları dışında kalan parasal finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur farkı giderleri ve diğer faaliyetlerle ilgili giderlerden oluşmaktadır.

Yatırım faaliyetlerinden gelirler ve giderler

Yatırım faaliyetlerinden gelirler, tahakkuk tutarı etkin faiz yöntemiyle hesaplanarak kaydedilen mevduat faiz gelirleri, duran varlık satışlarından elde edilen kar ve yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin gerçeğe uygun değer artışı tutarından oluşmaktadır.

Yatırım faaliyetlerinden giderler, duran varlık satışlarından elde edilen zararlardan oluşmaktadır.

Hasılat Hasılatın muhasebeleştirilmesi için genel model

TFRS 15 uyarınca müşterilerle yapılan tüm sözleşmeler için hasılatın muhasebeleştirilmesinde beş aşamalı yaklaşım izlenir.

Aşama 1: Sözleşmenin tanımlanması

Bir sözleşme ancak yasal olarak uygulanabilir, tahsilatı gerçekleştirilebilir, mal ve hizmetlere ilişkin haklar ve ödeme koşulları tanımlanabilir olduğunda sözleşmenin ticari öze sahip olması, sözleşmenin taraflarca onaylanması ve taraflarca yükümlülüklerinin yerine getirilmesi taahhüt edilmesi şartlarının tamamının karşılanması durumunda, bu sözleşme TFRS 15 kapsamında değerlendirilir.

Sözleşmeler tek bir ticari paket olarak müzakere edildiğinde ya da bir sözleşmede diğer sözleşme ile mallara veya hizmetlere (ya da malların veya hizmetlerin bir kısmına) bağlı olması durumunda, sözleşmeler kapsamında tek bir yükümlülük olduğunda, Şirket sözleşmeleri tek bir sözleşme olarak değerlendirir.

Aşama 2: Edim yükümlülüklerinin tanımlanması

Şirket, "edim yükümlülüğünü" hasılatın muhasebeleştirilmesi için bir hesap birimi olarak tanımlar. Şirket müşteriyle yaptığı bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve aşağıdakilerden birini devretmeye yönelik müşteriye verdiği her bir taahhüdü bir edim yükümlülüğü olarak belirler:

- Farklı bir mal veya hizmeti (veya bir mal veya hizmetler paketini) ya da
- Büyük ölçüde benzerlik gösteren ve müşteriye devir şekli aynı olan farklı bir mal veya hizmetler serisini.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı) Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı) Hasılat (devamı)

Hasılatın muhasebeleştirilmesi için genel model (devamı) Aşama 2: Edim yükümlülüklerinin tanımlanması (devamı)

Şirket, sözleşmede yer alan bir mal veya hizmeti, sözleşmedeki diğer taahhütlerden ayrı bir şekilde tanımlayabiliyor ve müşterinin söz konusu mal veya hizmetten tek başına veya kullanımına hazır diğer kaynaklarla birlikte faydalanmasını sağlıyor ise farklı bir mal veya hizmet olarak tanımlar. Bir sözleşme, esas olarak aynı olan bir dizi farklı mal veya hizmet sunma taahhüdünü içerebilir. Sözleşme başlangıcında, bir işletme mal veya hizmet serisinin tek bir edim yükümlülüğü olup olmadığını belirler.

Aşama 3: İşlem bedelinin belirlenmesi

Şirket, işlem fiyatını belirlemek için sözleşme kapsamındaki yükümlülüğünü yerine getirdikten sonra ne kadarlık bir tutarı elde etmeyi beklediğini değerlendirir. Değerlendirme yapılırken, sözleşmenin değişken tutarlara ilişkin unsurları ve önemli bir finansman bileşeni içerip içermediğini göz önünde bulundurulur.

Önemli finansman bileşeni

Şirket, taahhüt edilen mal veya hizmetin nakit satış fiyatını yansıtan tutarı, önemli bir finansman bileşeninin etkisi için ödemesi taahhüt edilen tutar ile gözden geçirir. Pratik bir uygulama olarak, Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteri ödemesi ile mal veya hizmetlerin transferi arasındaki sürenin bir yıl veya daha kısa olmasını beklemesi durumunda, önemli bir finansman bileşeninin etkilerine ilişkin işlem fiyatını düzeltmeyebilir. Şirket'in dönem içinde yerine getirdiği yükümlülükler ile alınan avansların ve ödeme planının geniş ölçüde uyumlu olduğu durumlarda, Şirket, yükümlülüğü yerine getirmesi ile ödeme arasındaki sürenin asla 12 aydan fazla olmayacağını değerlendirmektedir.

Değişken bedel

Şirket, fiyat imtiyazları, teşvikler, performans primleri, erken tamamlama primleri, fiyat ayarlama maddeleri, cezalar, iskontolar veya benzeri değişken bedellere neden olabilecek kalemlerin müşteri sözleşmesinde var olup olmadığını tespit eder.

Aşama 4: İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtımı

Farklı mal veya hizmetler tek bir sözleşmeye göre teslim edilmesi durumunda, sözleşme bedeli ayrı mal veya hizmetlerin (farklı edim yükümlülükleri) nispi tek başına satış fiyatlarına dayalı olarak dağıtılır. Doğrudan gözlemlenebilir tek başına satış fiyatları mevcut değilse, sözleşmelerdeki toplam bedel, beklenen maliyet artı kar marjı bazında dağıtılır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Hasılat (devamı)

Hasılatın muhasebeleştirilmesi için genel model (devamı)

Aşama 5: Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, aşağıdaki koşullardan herhangi biri yerine getirildiğinde geliri zamana yayılı olarak muhasebeleştirir:

- Müşterinin eş zamanlı olarak, işletmenin sağladığı faydalardan yararlanması ve bu faydaları tüketmesi durumunda;
- İşletmenin varlığı oluşturduca veya geliştirdikçe, oluşturulan veya geliştirilen varlığın kontrolünün aynı anda müşteriye geçmesi durumunda ya da
- Şirket'in yerine getirdiği yükümlülüğün, şirketin kendisi için alternatif kullanımı olan bir varlık oluşturulmaması ve Şirket'in o güne kadar tamamlanan yükümlülüğe karşılık yapılacak ödeme üzerinde hukuken icra edilebilir bir tahsil hakkının bulunması durumunda zaman içinde yerine getirilen her bir edim yükümlülüğü için, Şirket, malların veya hizmetlerin kontrolünü müşteriye devretmeyi gösteren tek bir ilerleme ölçüsü seçer. Şirket, güvenilir bir şekilde gerçekleştirilen işi ölçen bir yöntem kullanır. Şirket, girdi yönteminin kullanıldığı projenin tamamlanmasına yönelik ilerlemeyi ölçmek için yapılan maliyetleri kullanır ve çıktı yönteminin kullanıldığı projenin tamamlanmasına doğru ilerlemeyi ölçmek için transfer edilen birimleri kullanır.

Eğer bir edim yükümlülüğü zaman içinde yerine getirilmiyorsa, o zaman Şirket, malların veya hizmetin kontrolünü müşteriye transfer ettiği zaman hasılatı muhasebeleştirir.

Şirket tarafından sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için mutlaka katlanması gereken maliyetin, söz konusu sözleşme kapsamında elde edilmesi beklenen ekonomik faydayı aştığı durumlarda TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca bir karşılık ayrılmaktadır.

Sözleşme değişiklikleri

Şirket, ek bir mal veya hizmet sunma taahhüdü verdiği takdirde, sözleşme değişikliğini ayrı bir sözleşme olarak kabul eder. Mevcut sözleşmenin feshi ve yeni bir sözleşmenin oluşturulması durumunda, sunulan mal veya hizmetler farklıysa ilgili değişiklikler muhasebeleştirir. Sözleşmede yapılan değişiklik, ayrı mal veya hizmet oluşturmazsa, işletme, ilk sözleşme ile birlikte, ek mallar veya hizmetler ilk sözleşmenin bir parçasıymış gibi birleştirilerek muhasebeleştirir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Hasılat (devamı)

Hasılatın muhasebeleştirilmesi için genel model (devamı)

i) Perakende satış gelirleri

Şirket'in perakende satışlardan elde etmiş olduğu gelirler, ilgili malların kontrolünü müşteriler elde ettiğinde hasılat olarak muhasebeleştirilir. Şirket perakende satışlarını genellikle nakit ya da kredi kartı karşılığında ve kontrolün aynı anda müşterilere devri suretiyle gerçekleştirdiğinden, satış anında hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir. Kontrol devrinin aynı anda gerçekleşmediği durumlarda gelir, bir sonraki dönemde hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in pazar yeri üzerinden üçüncü tarafların yapmış olduğu satışlardan hak etmiş olduğu komisyon gelirleri hak edildiği ilgili dönemde hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in bayi ağı (İklimsa) aracılığıyla elde etmiş olduğu gelirler, ilgili malın kontrolünü bayiler elde ettiğinde hasılat olarak muhasebeleştirilir. Kontrol devrinin aynı anda gerçekleşmediği durumlarda gelir, bir sonraki dönemde hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket bayi satışlarını genellikle nakit, vadeli olarak, teminat altına alınmış vadeli çek karşılığında ve kontrol devrinin bayilere aktarılması suretiyle gerçekleştirmektedir.

ii) Ciro primleri ve satıcılardan alınan indirimler

Şirket'in tedarikçileri ile olan ciro primi sözleşmelerinden kaynaklanan ciro primleri ve alınan indirimler Şirket'in prim ve indirimden faydalandığı dönem içinde tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilerek satılan malın maliyeti ile ilişkilendirilmektedir.

iii) Müşteri hediye çekleri

Şirket'in müşterilerine sattığı hediye çekleri bilançoda ertelenmiş gelirler hesabında gösterilmektedir. Söz konusu hediye çekleri müşteri tarafından kullanıldığında ise ertelenmiş gelirlerden sınıflanan ilgili tutar satış geliri olarak kaydedilmektedir.

Şirket ayrıca geçmiş verilere dayanarak hediye çeklerinin ne kadarının kullanılacağı yönünde bir tahminde bulunarak bu hediye çekleri için tahsis edilen tutarı da gelir olarak kaydeder. Kullanılmayan hediye çekleri ertelenmiş gelirler altında sınıflandırılmaktadır. Hediye çeklerinden elde edilen hasılat dönemsel olarak muhasebeleştirilir.

Garanti giderleri ve karşılıklar

Garanti sorumluluğu Şirkete ait olan klima satışları için geçmiş istatistiksel veriler dikkate alınarak garanti karşılığı ayrılmaktadır. Şirket'in elektronik mağazacılık satışlarına ilişkin garanti sorumluluğu üretici veya ithalatçı şirketlere aittir. Diğer yandan Şirket'in ilave garanti sürecinden kaynaklanan önemli bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Hasılat (devamı)

Hasılatın muhasebeleştirilmesi için genel model (devamı)

Finansal bilgilerin bölümlere göre raporlanması

Yönetim, faaliyet bölümlerini yönetim kurulu ve icra komitesi (genel müdür ve genel müdür yardımcılarını içermektedir) tarafından incelenen ve stratejik kararlar alınmasında etkili olan raporlara dayanarak belirlemiştir. İcra komitesi işletmeyi mağazacılık ve bayi grubu (İklimsa) olmak üzere iş birimi bazında değerlendirmektedir.

Yönetim kurulu ve icra komitesi faaliyet bölümlerinin performanslarını Düzeltmiş FAVÖK (Faiz, vergi, kıdem tazminatı, esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler, TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları / zararları ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri, amortisman ve itfa öncesi kar) ile takip etmektedir.

Bu ölçüm, faaliyet bölümlerinin tekrarlanmayan gelir ve giderlerinin etkilerini dikkate almamaktadır. Faiz gelir ve giderleri Şirket'in nakit durumunu yöneten merkezi hazine tarafından kontrol edildiği için faaliyet bölümlerine dağıtılmamıştır. Düzeltilmiş FAVÖK TFRS çerçevesinde faaliyet karının, likiditenin veya faaliyet performansının bir göstergesi, ölçüsü değildir. Şirket yönetimi bölümlere göre raporlamanın gerekliliklerine ek olarak bazı finansal tablo okuyucularının yaptığı analizlerde bu verileri kullanabileceğinden yola çıkarak finansal tablo dipnotlarında bu bilgiye yer vermiştir (Dipnot 3).

Sermaye

Adi hisse senetleri

Özkaynak işlemlerinden kaynaklanan işlem maliyetleri ilgili özkaynak kaleminden indirim olarak muhasebeleştirilir. Özkaynağa dayalı finansal araç sahiplerine yapılan dağıtımlara ve özkaynak işlemlerinden kaynaklanan işlem maliyetlerine ilişkin gelir vergileri, TMS 12 Gelir Vergileri uyarınca muhasebeleştirilir.

İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

- Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması gerekir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti(devamı)

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama tarihi ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir. Raporlama tarihinden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- Raporlama tarihi itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması; ve
- İlgili olayların raporlama tarihinden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama tarihinden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama tarihi itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama tarihinden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

2.5 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ve değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

2020 değişikliklerinin belirli yönlerini yeniden ele aldıktan sonra; UMSK, bir hakkın koşulsuz olması gerekliliğini kaldırmıştır ve bunun yerine, özünde uzlaşmayı erteleme hakkına sahip olmasını ve raporlama döneminin sonunda bu hakkın mevcut olmasını şart koşmaktadır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır.

Bu hak, bir kredi düzenlemesinde belirtilen koşullara (sözleşmelere) uyan bir şirkete tabi olabilir. Gelecekteki sözleşmelere tabi olan uzun vadeli borçlar için de ek açıklamalar gereklidir. Değişiklikler aynı zamanda bir işletmenin kendi hisseleri ile ödenebilecek bir borcu nasıl sınıflandırdığına da açıklık getirmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.5 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ve değişiklikler (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler) (devamı)

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Ayrıca, erken uygulamasına izin verilmektedir. Ayrıca, daha önce yayınlanan ancak henüz yürürlüğe girmemiş 2020 değişikliklerini erken uygulamış olabilecek şirketler için geçiş hükümlerini de belirtmektedir.

TMS 1’de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar ’da yapılan Değişiklikler

Eylül 2022’de UMSK tarafından Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar ’da yapılan değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır.TFRS 16 Kiralamalar’da yapılan değişiklikler, satıcı-kiracı bir satış ve geri kiralama işleminde ortaya çıkan değişken kira ödemelerinin nasıl muhasebeleştirildiğini etkilemektedir. Değişiklikler, değişken kira ödemeleri için yeni bir muhasebe modeli getirmektedir ve satıcı-kiracıların 2019’dan bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemlerini yeniden değerlendirmelerini ve muhtemelen yeniden düzenlemelerini gerektirecektir.

Değişiklikler aşağıdakileri içermektedir:

- İlk muhasebeleştirmede, satıcı-kiracı, bir satış ve geri kiralama işleminden kaynaklanan kira yükümlülüğünü ölçtüğünde, değişken kira ödemelerini dâhil eder.
- İlk muhasebeleştirmeden sonra, satıcı-kiracı, elinde bulundurduğu kullanım hakkıyla ilgili hiçbir kazanç veya kayıp muhasebeleştirmeyecek şekilde, kiralama yükümlülüğünün sonraki muhasebeleştirilmesine ilişkin genel hükümleri uygular.

Satıcı-kiracı, sonraki ölçümlerde yeni hükümleri karşılayan farklı yaklaşımlar uygulayabilir.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar uyarınca, satıcı-kiracı, TFRS 16’nın ilk uygulama tarihinden sonra yapılan satış ve geri kiralama işlemlerine ilişkin değişiklikleri geriye dönük olarak uygulamalıdır. TFRS 16’nın 2019’da uygulanmasından bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemleri belirlenerek yeniden incelenmeli ve değişken kira ödemelerini içerenler imkan dâhilinde yeniden düzenlenmelidir.

TFRS 16’da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.5 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ve değişiklikler (devamı)

TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri

UMSK tarafından, 25 Mayıs 2023 tarihinde TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardında değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da 19 Eylül 2023 tarihinde yayımlanmıştır. Değişiklikler, tedarikçi finansmanı düzenlemelerine (tedarik zinciri finansmanı, borç finansmanı veya ters faktoring düzenlemeleri olarak anılmaktadır) giren şirketler için ek açıklama gereklilikleri getirmektedir. Ancak, ilgili yükümlülükler ve nakit akışlarının sınıflandırılması ve sunumuna değinilmemektedir.

UMSK tarafından yapılan değişiklikler, aşağıdaki özelliklerin tümüne sahip olan tedarikçi finansman anlaşmaları için geçerlidir:

- Bir finans sağlayıcı, bir şirketin (alıcının) tedarikçilerine borçlu olduğu tutarları öder.
- Bir şirket, anlaşmaların hüküm ve koşulları kapsamında tedarikçilerine ödeme yaptığı tarihte veya daha sonraki bir tarihte ödeme yapmayı kabul eder.
- İlgili fatura son ödeme tarihine göre firmaya vade uzatımı sağlanır veya tedarikçiler erken ödeme koşullarından yararlanır.

Değişiklikler, finansman alacakları veya stoklara ilişkin düzenlemeler için geçerli değildir.

Değişiklikler, finansal tablo kullanıcıların (yatırımcıların) bu düzenlemelerin şirketin yükümlülükleri ve nakit akışları ile şirketin likidite riskine maruz kalması üzerindeki etkilerini değerlendirmesine olanak sağlayacak tedarikçi finansman düzenlemeleri hakkında bilgi sağlamak için biri TMS 7’de ve diğeri TFRS 7’de olmak üzere iki yeni açıklama hedefi getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan dönemler için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir. Bununla birlikte, ilk uygulama yılında belirli bilgileri sağlama konusunda bir miktar kolaylaştırmalar mevcuttur.

TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri ’da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

26 Haziran 2023 tarihinde Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (USSK) tarafından, yerel yetki alanlarının üzerine inşa edileceği, yatırımcı odaklı küresel bir sürdürülebilirlik raporlaması temeli oluşturmak için IFRS® Sürdürülebilirlik Açıklama Standartlarını (UFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve UFRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar) yayımlanmıştır. İlgili standartlar KGK tarafından da TSRS 1 ve TSRS 2 olarak 29 Aralık 2023 tarihinde yayımlanmıştır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.5 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ve değişiklikler (devamı)

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar (devamı)

Buiki standart, birlikte uygulanmak üzere tasarlanmıştır ve şirketlerin, yatırımcıların bilgiye dayalı karar verme için ihtiyaç duyduğu bilgileri – başka bir deyişle, yatırımcıların şirketlerin gelecekteki nakit akışları hakkında yaptıkları değerlendirmeleri etkilemesi beklenen bilgileri – belirlemesine ve raporlamasına destek olacaktır.

Bunu başarmak için genel standart, şirketlerin yönetim, strateji, risk yönetimi ve ölçüt ve hedefler alanlarında sürdürülebilirlikle ilgili tüm konuları raporlaması için bir çerçeve sağlamaktadır.

Standartlar 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak uygulanıp uygulanmayacağına ve ne zaman uygulanacağına yerel düzenleyici otorite karar verecektir. Bu doğrultuda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 December 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır.

Şirket, Kurul Kararında belirtilen kriterleri karşıladığından uygulama kapsamındadır.

UMSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar **Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri**

Ağustos 2023'te UMSK aşağıdakilere açıklık getirmek için UMS 21'i değiştirmiştir:

- Bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığı bir şirketin geçerli(spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir.

Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir.

Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- Düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- Başka bir tahmin tekniği.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.5 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ve değişiklikler (devamı)

UMSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri (Devamı)

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- Para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- Kullanılan spot döviz kuru;
- Tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkilerinde yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1. Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e ilişkin Değişiklikler)
2. Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin Değişiklikler)
3. Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde Yapılan Değişiklikler
4. Uluslararası Vergi Reformu—İkinci Sütun Modeli Kuralları -TMS 12'ye İlişkin Değişiklikler
5. UMS 12'ye İlişkin Değişiklikler BOBİ FRS-Uluslararası Vergi Reformu—İkinci Sütun Modeli Kuralları

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır .

2.6 Muhasebe tahmin ve varsayımları kullanımı

Yönetim finansal tabloları hazırlarken Şirket'in muhasebe politikalarını uygulanmasını ve raporlanan varlıkların, yükümlülüklerin, gelir ve giderlerin miktarlarını etkileyen muhakeme, tahmin ve varsayımlarda bulunmuştur. Gerçek miktarlar tahmini miktarlardan değişiklik gösterebilir.

Tahminler ve ilgili varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Tahminlere yapılan değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.6 Muhasebe tahmin ve varsayımları kullanımı (devamı)

Finansal tablolarda kayıtlara alınan tutarlar üzerinde önemli etkisi olan tahmin ve varsayımlara ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri

Muhasebe politikaları gereğince, bina haricindeki maddi ve maddi olmayan varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü düşüldükten sonraki net değeri ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri baz alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Faydalı ömürler yönetimin en iyi tahminlerine dayanır, her raporlama döneminde gözden geçirilir ve gerekirse düzeltme yapılır.

Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar üzerindeki tahmini değer düşüklüğü

Şirket, tüm varlıkları için her raporlama döneminde, söz konusu varlığa ilişkin değer düşüklüğünün olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Şirket yönetimi, faaliyetine devam eden mağazaları arasından outlet mağazaları haricinde, 1 yıldan uzun süredir açık olmasına karşın, vergi öncesi kar / zarar seviyesinin beklenti performans altında kalması durumunu değer düşüklüğünün olduğuna dair bir gösterge olarak değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın kayıtlı değeri, kullanım veya satış yoluyla elde edilecek olan tutarlardan yüksek olanı ifade eden geri kazanılabilir değer ile karşılaştırılır. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığın ait olduğu nakit üreten herhangi bir birimin kayıtlı değeri, net gerçekleşebilir değerden yüksekse, değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Ayrıca Şirket yönetimi raporlama tarihi itibarıyla kapatılması öngörülen mağazaların maddi duran varlıklarına ve kullanım hakkı varlıklarına ilişkin değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır. Söz konusu karşılık tutarı, kullanım hakkı varlıklarının net defteri değeri üzerinden %100, maddi duran varlığın net defteri değeri üzerinden özel maliyetler için %100, demirbaşlar için %50 oranında uygulanır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 154 TL tutarında net değer düşüklüğü muhasebelemiştir (31 Aralık 2022: 2.624 TL değer düşüklüğü iptali) (Dipnot 13).

Stok değer düşüklüğü

Muhasebe politikası gereğince, stoklar net gerçekleşebilir değeri ("NGD") ile gösterilmektedir. Şirket, maliyet değerinin altında liste satış fiyatı olan ürünleri maliyetin veya NGD'in düşük olanı ile değerlemektedir. NGD, tahmini satış fiyatından stokları satışa hazır duruma getirebilmek için yapılması gereken tahmini harcamaların düşülmesinden sonraki değerdir.

Şirket mevcut stoklarını, alım tarihlerinden itibaren belli tarih aralıklarına göre yaşlandırmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla yapılan yaşlandırma çalışması üzerinden 180 gün ve üzeri hareketsiz ürünler için farklı sürelerde farklı oranlar kullanarak değer düşüklüğü karşılığı hesaplanmaktadır. Şirket, bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam 64.048 TL net değer düşüklüğü karşılığı muhasebelemiştir (31 Aralık 2022: 38.002 TL) (Dipnot 9).

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 –FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.6 Muhasebe tahmin ve varsayımları kullanımı (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebelemiştir. Şirket'in gelecekte oluşacak karlardan indirilebilecek kullanılmamış mali zararları ve diğer indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları bulunmaktadır. Ertelenmiş vergi varlıklarının kısmen ya da tamamen geri kazanılabilir tutarı mevcut koşullar altında tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki kar projeksiyonları, cari ve geçmiş dönemlerde oluşan zararlar, kullanılmamış zararların ve diğer vergi varlıklarının son kullanılabileceği tarihler ve gerektiğinde kullanılabilecek vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur.

Hediye çeklerinin muhasebeleştirilmesi

Şirket geçmiş verilere dayanarak hediye çeklerinin ne kadarının kullanılmayacağı yönünde bir tahminde bulunarak bu hediye çekleri için tahsis edilen tutarı gelir olarak kaydeder. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hediye çeki satışlarına ilişkin finansal durum tablosunda ertelenmiş gelirlerdeki tutarı 74.063 TL'dir (31 Aralık 2022: 42.762 TL) (Dipnot 10).

DİPNOT 3 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Şirket, TFRS 8'i 1 Ocak 2009'dan itibaren uygulamaya başlamış olup, Şirket'in faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirilen iç raporlara dayanarak faaliyet bölümleri belirlemiştir.

Şirket'in karar almaya yetkili mercisi, bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla sonuçları ve faaliyetleri satış kanalı bazında incelemektedir. Şirket'in satış kanalı bazında dağılımı şu şekildedir: Teknoloji ürünleri satışı ve bayi ağı aracılığı ile klima ve buzdolabı satışları. Bu satışlar ayrıca mağazacılık, e-ticaret (Pazaryeri faaliyetleri dahil) ve bayi grubu (İklimsa) olarak da incelenmektedir. Bunun yanı sıra varlık ve yükümlülükler, Şirket'in karar almaya yetkili mercisine düzenli olarak sunulmadığı ve bölüm bazlı takip edilmediği için dahil edilmemiştir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 3 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

Şirket'in iç raporlamasına dayanan faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

1 Ocak -31 Aralık 2023			
	Mağazacılık ve e-ticaret	Bayi Grubu	Toplam
Toplam bölüm gelirleri	44.934.759	2.386.832	47.321.591
Düzeltilmiş FAVÖK	390.008	688.730	1.078.738
1 Ocak -31 Aralık 2022			
	Mağazacılık ve e-ticaret	Bayi Grubu	Toplam
Toplam bölüm gelirleri	30.746.555	1.965.491	32.712.046
Düzeltilmiş FAVÖK	(245.898)	336.790	90.892
	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022	
Raporlanabilir faaliyet bölümlerine ait FAVÖK	1.078.738	90.892	
Amortisman ve itfa payları	(796.507)	(673.001)	
Finansman gelirleri/(giderleri), net	(1.635.537)	(864.279)	
Yatırım faaliyetlerinden gelirler/(giderler), net	327.232	154.972	
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları / zararları ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri	(216)	(126)	
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/(giderler), net	(1.266.246)	(519.904)	
Kıdem tazminatı karşılıkları (Dipnot 15)	(42.324)	(29.599)	
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	3.387.834	2.499.994	
Vergi öncesi kar	1.052.974	658.949	

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 4 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Aşağıda yer alan ilişkili taraflar Teknosa'nın ana ortağı olan Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. tarafından doğrudan veya müştereken kontrol edilmeleri veya Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'nin söz konusu şirketler üzerinde önemli etkisi olması sebebiyle ilişkili taraf olarak tanımlanmaktadır.

İlişkili taraflarla olan bakiyeler	31 Aralık 2023	
	Alacaklar	Borçlar
	Kısa vadeli	Kısa vadeli
	Ticari	Ticari
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	4.645	--
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	3.684	--
Akbank T.A.Ş.	2.895	--
Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	2.588	2.631
Aksigorta A.Ş.	1.226	5.332
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş.	309	--
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	218	--
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	192	--
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	161	45.616
Kordsa Teknik Tekstil Anonim Şirketi	3	--
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	--	3.162
Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	--	5
	15.921	56.746
	31 Aralık 2022	
	Alacaklar	Borçlar
	Kısa vadeli	Kısa vadeli
	Ticari	Ticari
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	38.514	--
Akbank T.A.Ş.	3.088	--
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş.	852	--
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	501	--
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	488	--
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	120	26.278
Aksigorta A.Ş.	75	3.312
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	71	--
Kordsa Teknik Tekstil Anonim Şirketi	2	--
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	--	1.878
Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	--	18
Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.	--	2
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	--	2
Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	--	2.902
	43.711	34.392

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 4 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Akbank T. A.Ş.'deki mevduatlar		
Vadesiz mevduat	281.530	269.353
	281.530	269.353
Akbank T. A.Ş.'deki diğer hazır değerler		
Diğer hazır değerler	764.600	1.954.914
	764.600	1.954.914
Akbank T.A.Ş.'deki kredi kartı slip alacakları		
Kredi kartı slip alacakları	54.672	37.357
	54.672	37.357
Akbank T. A.Ş.'den alınan krediler		
Kısa vadeli banka kredileri	51.882	178.490
	51.882	178.490
Kısa ve uzun vadeli kiralama yükümlülükleri		
<i>İlişkili taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülüklerinin kısa vadeli kısımları</i>		
Carrefoursa Carrefour Sabancı Tic. Merkezi A.Ş.	2.248	1.772
<i>İlişkili taraflara uzun vadeli kiralama yükümlülükleri</i>		
Carrefoursa Carrefour Sabancı Tic. Merkezi A.Ş.	3.850	--
	6.098	1.772

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 4 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
İlişkili taraflarla olan işlemler	Mal satışları	Kira gideri	Diğer giderler
Akbank T.A.Ş.	131.577	--	--
Carrefoursa Carrefour Sabancı Tic. Merkezi A.Ş.	74.155	(12.234)	(7.160)
Aksigorta A.Ş.	13.192	--	(59.808)
Çimsa Çimento San.ve Tic.A.Ş.	7.733	--	--
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	2.576	--	(7.429)
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	2.398	--	--
Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	2.157	--	(30.501)
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	1.800	--	--
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	1.416	--	--
Brisa Bridgestone Sabancı Las. San. ve Tic. A.Ş.	1.046	--	--
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	872	--	(155.816)
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	721	--	--
Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	--	--	(66)
	239.643	(12.234)	(260.780)
	1 Ocak – 31 Aralık 2022		
İlişkili taraflarla olan bakiyeler	Mal satışları	Kira gideri	Diğer giderler
Carrefoursa Carrefour Sabancı Tic. Merkezi A.Ş.	122.534	(4.994)	(16.843)
Akbank T.A.Ş.	62.032	--	--
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	6.721	--	--
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	2.730	--	--
Brisa Bridgestone Sabancı Las. San. ve Tic. A.Ş.	2.651	--	--
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	1.620	--	(3.976)
Çimsa Çimento San.ve Tic.A.Ş.	1.336	--	--
Aksigorta A.Ş.	610	--	(37.344)
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	540	--	--
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	218	--	(103.544)
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	48	--	(824)
Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.	28	--	--
Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları	5	--	(16.522)
Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	--	--	(36)
	201.073	(4.994)	(179.089)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 4 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (DEVAMI)

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Şirket, üst düzey yönetim kadrosunu genel müdür ve genel müdür yardımcılarını olarak belirlemiştir. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ücret, prim, bireysel emeklilik, sağlık sigortası ve hayat sigortası kapsamında yapılan ödemelerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllar için üst düzey yönetim personeline yapılan ödemeler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Ücretler ve diğer faydalar	40.387	30.527
	40.387	30.527

DİPNOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kasa	12.997	13.249
Vadeli mevduat	466.106	--
Vadesiz mevduat	1.153.153	475.104
Kredi kartı slip alacakları	341.988	199.986
Diğer hazır değerler (*)	764.600	1.954.914
	2.738.844	2.643.253

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla herhangi bir kullanımı kısıtlı mevduatı bulunmamaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'e ait vadeli mevduatların, vade tarihlerinin ve faiz oranlarının detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Vade	Faiz oranı	TL Mevduat Karşılığı
TL	1 Ocak 2024	%36,00	8.050
USD	2 Ocak 2024	%6,00	147.191
USD	2 Ocak 2024	%3,75	14.719
USD	5 Ocak 2024	%5,00	147.191
USD	12 Ocak 2024	%4,50	147.191
	Faiz tahakkuku		1.764
			466.106

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vadeli mevduatı bulunmamaktadır.

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer hazır değerler, Şirket'in Akbank T.A.Ş.'den kullandığı kısa vadeli kurumlar vergisinden istisna serbest likit fondan oluşmaktadır. İlgili fonun vadesi 2 Ocak 2024, faiz oranı %41,51'dir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2.600 TL faiz tahakkuku muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla diğer hazır değerler, Şirket'in Akbank T.A.Ş.'den kullandığı kısa vadeli kurumlar vergisinden istisna serbest likit fondan oluşmaktadır. İlgili fonun vadesi 2 Ocak 2023, faiz oranı %21,11'dir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.355 TL faiz tahakkuku muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in nakit ve nakit benzerlerine ilişkin kredi riski, kur riski ve değer düşüklüğüne ilişkin detaylar Dipnot 28'de açıklanmıştır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 6 - FİNANSAL BORÇLANMALAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla bank kredileri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflardan kısa vadeli banka kredileri	51.882	178.490
İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli banka kredileri	490.487	154.778
	542.369	333.268

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, açık olan kredilere ilişkin vade ve şartlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Para birimi	Faiz oranı	Tutar	Vade
Teminatsız banka kredileri	TL	%45,32	51.634	12 Ocak 2024
Teminatsız banka kredileri	TL	%34,74	51.882	23 Şubat 2024
Teminatsız banka kredileri	TL	%26,89	82.065	5 Mart 2024
Teminatsız banka kredileri	TL	%49,88	356.788	20 Haziran 2024
Kısa vadeli borçlanmalar			542.369	

	31 Aralık 2022			
	Para birimi	Faiz oranı	Tutar	Vade
Teminatsız banka kredileri	TL	%21,40	154.778	14 Mart 2023
Teminatsız banka kredileri	TL	%44,09	178.490	25 Ekim 2023
Kısa vadeli borçlanmalar			333.268	

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin banka kredilerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
1 Ocak krediler	333.268	--
Dönem içi kredi anapara girişleri	628.056	363.930
Dönem içi faiz ve anapara ödemeleri	(351.397)	(138.819)
Dönem içi faiz gideri (tahakkuklar dahil) (Dipnot 24)	114.342	64.181
Enflasyon etkisi	(181.900)	43.976
31 Aralık itibarıyla krediler	542.369	333.268

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 6 – FİNANSAL BORÇLANMALAR (DEVAMI)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerinden kaynaklı borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bir yıl içinde	343.348	299.476
Eksi: geleceğe ait finansal giderler	(51.335)	(45.500)
Kiralama yükümlülüğünün bugünkü değeri	292.013	253.976
İki yıl ve üzeri	512.347	512.091
Eksi: geleceğe ait finansal giderler	(76.603)	(77.804)
Kiralama yükümlülüğünün bugünkü değeri	435.744	434.287

Şirket'in kiralama yükümlülükleri, varlığın faydalı ömrü boyunca üçüncü taraflardan kiralamış olduğu mağaza, taşıt ve binaları gelecekte ödenecek borçlarının bugünkü değerini ifade etmektedir.

Şirket'in kiralama faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine ait mutabakat aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
1 Ocak itibarıyla kiralama yükümlülükleri	688.263	566.065
Dönem içi kiralama yükümlülüğü artışı	691.223	396.022
Dönem içi kiralama ödemesi	(455.672)	(234.462)
Dönem içi faiz gideri (Dipnot 24)	159.509	123.305
Enflasyon etkisi	(355.566)	(162.667)
31 Aralık itibarıyla kiralama yükümlülükleri	727.757	688.263

DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ticari alacak ve borçların detayları aşağıda sunulmuştur.

Kısa vadeli ticari alacaklar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar	706.114	480.001
Alacak senetleri	216.928	215.093
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 4)	15.921	43.711
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(7.489)	(12.087)
	931.474	726.718

Şirket'in ticari alacaklarının ortalama vade süresi mağazacılık alacakları için 1-7 gün aralığında, bayi grubu için 55 gündür. (31 Aralık 2022: Mağazacılık için: 1-7 gün aralığında, bayi grubu için 49 gündür.) Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ticari alacaklarına gecikme faizi uygulamamaktadır. (31 Aralık 2022: Uygulamamaktadır).

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR (DEVAMI)

Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
1 Ocak itibarıyla	12.087	19.627
Dönem gideri	460	516
İptal edilen karşılık	(244)	(390)
Enflasyon etkisi	(4.814)	(7.666)
31 Aralık itibarıyla	7.489	12.087
	931.474	726.718

Şirket, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çek ve senetler ile ticari alacakları için aşağıda gösterilen teminatları almıştır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan teminat mektupları	609.231	466.736
İpotekler	5.942	12.246
	615.173	478.982

Şirket'in teminat sahibi temerrüde düşmeksizin satma veya yeniden teminat veya rehin olarak verme hakkına sahip olduğu teminat ve ipoteklerin gerçeğe uygun değeri 615.173 TL'dir (31 Aralık 2022: 478.982 TL).

Şirket'in, raporlama tarihi itibarıyla satılan veya yeniden rehin verilen teminat veya ipoteği bulunmamaktadır.

Şirket'in kısa vadeli ticari alacaklarına ilişkin kredi riski, kur riski ve değer düşüklüğüne ilişkin detaylar Dipnot 28'de açıklanmıştır.

Kısa vadeli ticari borçlar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari borçlar	9.825.363	7.446.581
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 4)	56.746	34.392
Gider tahakkukları	31.535	33.887
	9.913.644	7.514.860

Şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla bilançosunda 488.698 TL tutarındaki satıcılardan olan gelir tahakkuklarını ticari borçlar ile netleştirmiştir (31 Aralık 2022: 382.573 TL). Şirket'in ticari borçlarının ortalama vade süresi 78 gündür (31 Aralık 2022: 80 gün). Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ticari borçları için vade farkı ödememektedir (31 Aralık 2022: ödememektedir).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in bankalardan alıp tedarikçilerine vermiş olduğu teminat mektubu tutarı 4.106.653 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.302.739 TL).

Şirket'in kısa vadeli ticari borçlarına ilişkin likidite riski ve kur riskine ilişkin detaylar Dipnot 28'de açıklanmıştır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 8 – DİĞER ALACAKLAR VE DİĞER BORÇLAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar ve diğer borçların detayları aşağıda sunulmuştur:

DİĞER ALACAKLAR:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Verilen depozito ve teminatlar	1.218	1.342
	1.218	1.342

DİĞER BORÇLAR:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan depozito ve teminatlar	12.440	12.375
	12.440	12.375

DİPNOT 9 - STOKLAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla stokların detayları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari mallar	7.816.371	5.355.404
Yoldaki ticari mallar	610.379	341.739
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(64.048)	(38.002)
	8.362.702	5.659.141

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kar veya zarar tablosuna yansıtılan toplam ticari mal maliyeti 42.129.902 TL'dir (31 Aralık 2022: 29.748.712 TL) (Dipnot 20). 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin olarak stoklar üzerindeki değer düşüklüğü karşılığı satılan malın maliyetinde giderleşmiştir (Dipnot 20).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait stok değer düşüklüğü karşılığında gerçekleşen hareketler aşağıdaki gibidir:

<i>Stok değer düşüklüğü karşılığı:</i>	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak itibarıyla	(38.002)	(37.896)
Dönem içinde ayrılan karşılık	(54.588)	(16.082)
Enflasyon etkisi	28.542	15.976
31 Aralık bakiyesi	(64.048)	(38.002)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 10 – PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş giderlerin ve ertelenmiş gelirlerin detayları aşağıda sunulmuştur:

<i>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler</i>	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gelecek aylara ait giderler	28.792	19.876
Stok alımı için verilen sipariş avansları	18.471	113.253
	47.263	133.129

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gelecek yıllara ait giderler	33.620	28.745
	33.620	28.745

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayları aşağıda sunulmuştur:

<i>Kısa vadeli ertelenmiş gelirler</i>	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hediye kartı satışlarına ait gelirler	74.063	42.762
Alınan sipariş avansları	263.683	81.559
Diğer	1.629	4.206
	339.375	128.527

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 11 – KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. 31 Aralık 2023 ve 2022 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	Binalar	Taahhütler	Toplam
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	2.644.495	47.932	2.692.427
Girişler	605.640	107.759	713.399
Çıkışlar	(34.055)	(4.477)	(38.532)
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	3.216.080	151.214	3.367.294
Birikmiş amortismanlar			
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	(1.757.756)	(35.261)	(1.793.017)
Girişler	(538.373)	(21.806)	(560.179)
Çıkışlar	28.023	4.480	32.503
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	(2.268.106)	(52.587)	(2.320.693)
1 Ocak 2023 itibarıyla net defter değeri	886.739	12.671	899.410
31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri	947.974	98.627	1.046.601
Maliyet değeri	Binalar	Taahhütler	Toplam
1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	2.023.862	45.746	2.069.608
Girişler	694.598	2.557	697.155
Çıkışlar	(73.965)	(371)	(74.336)
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	2.644.495	47.932	2.692.427
Birikmiş amortismanlar			
1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	(1.328.010)	(21.928)	(1.349.938)
Girişler	(467.910)	(13.582)	(481.492)
Çıkışlar	38.164	249	38.413
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	(1.757.756)	(35.261)	(1.793.017)
1 Ocak 2022 itibarıyla net defter değeri	695.852	23.818	719.670
31 Aralık 2022 itibarıyla net defter değeri	886.739	12.671	899.410

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait dönem amortisman gideri 560.179 TL'dir (2022: 481.492 TL) ve bu giderlerin 554.563 TL'si (31 Aralık 2022: 476.677 TL) pazarlama giderlerine ve 5.616 TL'si (31 Aralık 2022: 4.815 TL) genel yönetim giderlerine dahil edilmiştir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 12 – YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkuller ve birikmiş amortismanlarında gerçekleşen hareketler aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	Binalar	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	153.826	153.826
Transfer	--	--
Gerçeğe uygun değer artışı (*)	33.061	33.061
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	186.887	186.887
Birikmiş amortismanlar		
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(3.042)	(3.042)
Dönem gideri	--	--
Çıkışlar	--	--
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(3.042)	(3.042)
1 Ocak 2023 itibarıyla net defter değeri	150.784	150.784
31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri	183.845	183.845
Maliyet değeri	Binalar	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	98.209	98.209
Transfer	--	--
Gerçeğe uygun değer artışı (*)	55.617	55.617
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	153.826	153.826
Birikmiş amortismanlar		
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(3.042)	(3.042)
Dönem gideri	--	--
Çıkışlar	--	--
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(3.042)	(3.042)
1 Ocak 2022 itibarıyla net defter değeri	95.166	95.166
31 Aralık 2022 itibarıyla net defter değeri	150.784	150.784

Şirket, 6.504 TL tutarındaki (2022: 6.010 TL) kira gelirini faaliyet kiralama altında kiralanen yatırım amaçlı gayrimenkullerinden elde etmektedir. Dönem içinde yatırım amaçlı gayrimenkuller ile ilişkilendirilen doğrudan işletme giderlerinin tutarı 3.135 TL'dir (2022: 1.671 TL). İşletme giderlerinin Teknosa mağazasına ait olmayan kısmı kiracılara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ilişkin olarak, Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ve maddi duran varlıklar içerisinde yer alan binanın gerçeğe uygun değeri, Şirket'ten bağımsız bir değerlendirme şirketi olan Harmoni Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından 18 Mart 2024 tarihli değerlendirme raporunda tespit edilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ilişkin olarak, Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ve maddi duran varlıklar içerisinde yer alan binanın gerçeğe uygun değeri, Şirket'ten bağımsız bir değerlendirme şirketi olan Harmoni Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından 14 Şubat 2023 tarihli değerlendirme raporunda tespit edilmiştir.

Söz konusu şirket SPK tarafından yetkilendirilmiş olup sermaye piyasası mevzuatı uyarınca gayrimenkul değerlendirme hizmeti vermektedir ve ilgili bölgelerdeki emlakların gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde yeterli tecrübeye ve niteliğe sahiptir. Sahip olunan binanın gerçeğe uygun değeri için "Gelir Yaklaşımı", "Direkt Kapitalizasyon Yöntemi" kullanılarak hesaplanmış olup elde edilen sonuçlar uyumlaştırılarak nihai değere ulaşılmıştır.

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, binanın yatırım amaçlı elde tutulan kısmı için 33.061 TL (31 Aralık 2022: 55.617 TL) tutarında gerçeğe uygun değer artışı yatırım faaliyetlerinden gelirler altında kayıtlara alınmıştır. Söz konusu binanın gerçeğe uygun değeri 2.seviyedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki toplam sigorta tutarı 209.779 TL'dir. (31 Aralık 2022: 93.459 TL). 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 13 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maliyet değeri	Binalar	Makine tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	100.469	1.004	1.137	810.458	847.370	48.965	1.809.403
Alımlar	--	--	--	201.996	72.120	190.111	464.227
Yeniden değerlendirme azalışı (**)	(4.270)	--	--	--	--	--	(4.270)
Çıkışlar	--	(40)	--	(69.017)	(26.061)	--	(95.118)
Değer düşüklüğü (*)	--	--	--	--	(2.786)	--	(2.786)
Değer düşüklüğü iptali (*)	--	--	--	411	--	--	411
Transferler	--	--	--	55.704	55.355	(122.808)	(11.749)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	96.199	964	1.137	999.552	945.998	116.268	2.160.118
Birikmiş amortismanlar ve değer düşüklüğü							
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	(17.911)	(1.004)	(746)	(626.980)	(715.484)	--	(1.362.125)
Dönem gideri	(2.376)	--	(100)	(83.467)	(53.517)	--	(139.460)
Çıkışlar	--	40	--	65.539	25.817	--	91.396
Değer (düşüklüğü) / iptali, net (*)	--	--	--	(500)	2.721	--	2.221
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	(20.287)	(964)	(846)	(645.408)	(740.463)	--	(1.407.968)
1 Ocak 2023 itibarıyla net defter değeri	82.558	--	391	183.478	131.886	48.965	447.278
31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri	75.912	--	291	354.144	205.535	116.268	752.150

(*) 31 Aralık 2023 itibarıyla, maddi duran varlıklar için hesaplanan net değer düşüklüğü 154 TL (31 Aralık 2022: 2.624 TL değer düşüklüğü iptali)'dir.

(**) 18 Mart 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in mülkiyetinde bulunan binanın gerçeğe uygun değeri, Şirket'ten bağımsız bir değerlendirme şirketi olan Harmoni Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. İlgili şirket, SPK tarafından yetkilendirilmiş olup sermaye piyasası mevzuatı uyarınca gayrimenkul değerlendirme hizmeti vermektedir ve ilgili bölgedeki emlakların gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde yeterli tecrübeye ve niteliğe sahiptir. Sahip olunan binanın gerçeğe uygun değeri için "Gelir Yaklaşımı", "Direkt Kapitalizasyon Yöntemi" kullanılarak hesaplanmış olup elde edilen sonuçlar uyumlaştırılarak nihai değere ulaşılmıştır. İlgili gayrimenkulün Şirket tarafından kullanılan bina kısmı için 4.270 TL değer azalışı özkaynaklar altında yeniden değerlendirme ve ölçüm kazançları hesabında kayıtlara alınmıştır. Söz konusu binanın yatırım amaçlı elde tutulan kısmı için 33.061 TL (31 Aralık 2022: 55.617 TL) tutarında değer kazancı kar veya zarar tablosu altında kayıtlara alınmıştır (Dipnot 12 ve 2.5). Söz konusu binanın makul değeri 2.seviyedir. Amortisman giderlerinin 99.193 TL'si (2022: 60.654 TL) pazarlama giderlerine ve 40.267 TL'si (2022: 33.147 TL) genel yönetim giderlerine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2023 itibarıyla maddi duran varlıklar üzerindeki toplam sigorta tutarı 940.854 TL'dir (31 Aralık 2022: 447.348 TL).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 13 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait maddi duran varlıklar ve birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	Binalar	Makine tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	75.596	3.974	1.137	768.828	809.327	22.451	1.681.313
Alımlar	--	--	--	126.935	80.539	111.189	318.663
Yeniden değerlendirme artışı (**)	24.873	--	--	--	--	--	24.873
Çıkışlar	--	(2.970)	--	(133.307)	(39.600)	--	(175.877)
Değer düşüklüğü (*)	--	--	--	--	(2.896)	--	(2.896)
Değer düşüklüğü iptali (*)	--	--	--	48.002	--	--	48.002
Transferler	--	--	--	--	--	(84.675)	(84.675)
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	100.469	1.004	1.137	810.458	847.370	48.965	1.809.403
Birikmiş amortismanlar ve değer düşüklüğü							
1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	(16.051)	(3.974)	(646)	(654.497)	(718.098)	--	(1.393.266)
Dönem gideri	(1.860)	--	(100)	(53.543)	(38.298)	--	(93.801)
Çıkışlar	--	2.970	--	126.751	37.703	--	167.424
Değer (düşüklüğü) / iptali, net (*)	--	--	--	(45.691)	3.209	--	(42.482)
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	(17.911)	(1.004)	(746)	(626.980)	(715.484)	--	(1.362.125)
1 Ocak 2022 itibarıyla net defter değeri	59.545	--	491	114.331	91.229	22.451	288.047
31 Aralık 2022 itibarıyla net defter değeri	82.558	--	391	183.478	131.886	48.965	447.278

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 14 – MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ve birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	Lisans - Haklar ve Bilgisayar Yazılımları	Toplam
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	1.197.818	1.197.818
Alımlar	117.576	117.576
Çıkışlar	(796)	(796)
Transferler	11.749	11.749
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	1.326.347	1.326.347

İtfa payları

1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	(984.268)	(984.268)
Dönem gideri	(96.868)	(96.868)
Çıkışlar	793	793
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	(1.080.343)	(1.080.343)
1 Ocak 2023 itibarıyla net defter değeri	213.550	213.550
31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri	246.004	246.004

Maliyet değeri	Lisans - Haklar ve Bilgisayar Yazılımları	Toplam
1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	1.087.661	1.087.661
Alımlar	25.494	25.494
Çıkışlar	(12)	(12)
Transferler	84.675	84.675
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	1.197.818	1.197.818

İtfa payları

1 Ocak 2022 açılış bakiyesi	(886.581)	(886.581)
Dönem gideri	(97.708)	(97.708)
Çıkışlar	21	21
31 Aralık 2022 kapanış bakiyesi	(984.268)	(984.268)
1 Ocak 2022 itibarıyla net defter değeri	201.080	201.080
31 Aralık 2022 itibarıyla net defter değeri	213.550	213.550

İtfa payı giderlerinin 60.428 TL'si (2022: 61.069 TL) pazarlama giderlerine ve 36.440 TL'si (2022: 36.639 TL) genel yönetim giderlerine dahil edilmiştir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 15 – ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	74.323	48.357
Personele ödenecek ücretler	64.857	43.044
Ödenecek gelir vergisi	17.854	11.667
	157.034	103.068

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Genel yönetim prim karşılığı	62.561	69.669
Satış personeli prim karşılığı	48.783	37.790
Kullanılmayan izin karşılığı	23.026	16.845
	134.370	124.304

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	87.967	107.691
Genel yönetim prim karşılığı	5.509	5.512
	93.476	113.203

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar, şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar şu şekilde belirtilmiştir:

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 15 – ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR (DEVAMI)

Uzun vadeli karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı (devamı)

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %26,90 enflasyon ve %29,10 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık % 1,73 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2022: % 0,50). İsteğe bağlı işten ayrılma oranları da mağaza ve merkez personelleri için 0-15 yıl çalışanlar için sırasıyla %28,36 ve %8,67 (2022 sırasıyla: %17,21 ve %11,15), 16 ve üzeri yıl çalışanlar için %0 olarak dikkate alınmıştır. Aralık 1999 öncesinde sigorta girişi yapılan çalışanlar için (84 kişi) kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında olasılık %100 olarak kabul edilmiş ve karşılık tutarı bu şekilde tespit edilmiştir.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35.058,58 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2023 : 19.982,83 TL).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareketleri aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak itibarıyla karşılık	107.691	47.676
Hizmet maliyeti	12.580	23.731
Faiz maliyeti	29.744	5.868
Aktüeryal kayıp / (kazanc)	30.135	81.312
Yıl içinde ödenen	(43.845)	(20.658)
Enflasyon düzeltmesi	(48.338)	(30.238)
	87.967	107.691

DİPNOT 16 – KARŞILIKLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla diğer kısa vadeli karşılıkların detayları aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Rekabet kurulu ceza karşılığı (**)	28.654	--
Dava karşılıkları (*)	25.301	20.460
Danışmanlık ve merkez gider karşılıkları (***)	23.664	6.291
Mağaza karşılıkları	13.015	8.415
İklimsa garanti karşılığı	4.506	3.295
Diğer	6.733	575
	101.873	39.036

(*) Dava karşılıkları, Şirket aleyhine açılan tüketici, tazminat ve çalışan işe iade davalarına ilişkin ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 16 – KARŞILIKLAR (DEVAMI)

(**) Rekabet Kurulu'nun 18 Mayıs 2022 tarihli ve 22-23/370-M ile 22-23/371-M sayılı kararları uyarınca açılan soruşturma kapsamında yapılan yerinde inceleme esnasında ileri sürülen usule yönelik incelemenin zorlaştırıldığı iddiası neticesinde, Rekabet Kurumu'nun 2 Mayıs 2023 tarih ve E-70922894-110.01.04-63722 sayılı kararı neticesinde Şirket'in 2021 mali yılı sonunda oluşan ve Rekabet Kurulu tarafından belirlenen yıllık gayri safi gelirlerinin %0,5'i oranında olmak üzere, Şirket hakkında 38.206 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Gereçli kararın tebliğ alınmasının ardından 1 ay içerisinde Şirket'in bağlı bulunulan vergi dairesine cezanın peşin ödenmesi halinde %25 oranında indirim uygulanacaktır. (Ödenmesi gereken tutar 28.654 TL olmaktadır). Şirket "diğer kısa vadeli karşılıklar" hesabında indirimli ceza tutarını muhasebeleştirmiştir. Şirket yönetimi, gereçli kararın tebliğini takiben yasal haklarını süresi içinde kullanarak kararın ve cezanın iptali için yargı yoluna başvurulmasını değerlendirmektedir.

(***) Şirket'in, mali yılla ilgili almış olduğu hizmet ve danışmanlıklara ilişkin ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki dava ve kira fesih karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	1 Ocak-31 Aralık 2023 ilave karşılıklar	1 Ocak-31 Aralık 2023 ödenen/iptal edilen karşılıklar	Enflasyon düzeltmesi	31 Aralık 2023
Dava karşılıkları	20.460	12.993	(109)	(8.043)	25.301
<i>Tazminat davaları</i>	1.748	--	(89)	(687)	972
<i>İşe iade davaları</i>	16.382	10.179	--	(6.440)	20.121
<i>Tüketici davaları</i>	2.191	1.296	--	(861)	2.626
<i>Kira dava karşılıkları</i>	139	1.518	(20)	(55)	1.582
	20.460	12.993	(109)	(8.043)	25.301

	1 Ocak 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022 ilave karşılıklar	1 Ocak-31 Aralık 2022 ödenen/iptal edilen karşılıklar	Enflasyon düzeltmesi	31 Aralık 2022
Dava karşılıkları	28.954	7.713	(4.879)	(11.328)	20.460
<i>Tazminat davaları</i>	4.182	--	(798)	(1.636)	1.748
<i>İşe iade davaları</i>	15.160	7.153	--	(5.931)	16.382
<i>Tüketici davaları</i>	2.680	560	--	(1.049)	2.191
<i>Kira dava karşılıkları</i>	6.932	--	(4.081)	(2.712)	139
	28.954	7.713	(4.879)	(11.328)	20.460

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in bankalardan alıp ilgili mahkeme idarelerine vermiş olduğu teminat mektubu tutarları 10.789 TL'dir (31 Aralık 2022: 10.711 TL)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 17 - TAAHHÜTLER

Teminat, rehin, ipotekler ve kefalet pozisyonu

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat/rehin/ipotek/kefalet ("TRİK") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket Tarafından Verilen TRİK'ler

	31 Aralık 2023		Avro	TL
	TL karşılığı	ABD Doları		
A. Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	287.798	9.574	--	5.942
-Teminat	--	--	--	--
-Rehin	--	--	--	--
-İpotek	5.942	--	--	5.942
-Akreditif	281.856	9.574	--	--
-Kefalet	--	--	--	--
B. Tam Konsolidasyon Kapsamına Dâhil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
C. Olağan Ticari Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ama-cıyla Diğer 3. Kişilerin Borcunu Temin Amacıyla Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
D. Diğer Verilen TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
Toplam	287.798	9.574	--	5.942

Şirket Tarafından Verilen TRİK'ler

	31 Aralık 2022		Avro	TL
	TL karşılığı	ABD Doları		
A. Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	351.798	12.183	5.606	12.246
-Teminat	--	--	--	--
-Rehin	--	--	--	--
-İpotek	12.246	--	--	12.246
-Akreditif	339.552	12.183	5.606	--
-Kefalet	--	--	--	--
B. Tam Konsolidasyon Kapsamına Dâhil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
C. Olağan Ticari Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ama-cıyla Diğer 3. Kişilerin Borcunu Temin Amacıyla Vermiş Olduğu TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
D. Diğer Verilen TRİK'lerin Toplam Tutarı	--	--	--	--
Toplam	351.798	12.183	5.606	12.246

Şirket'in 3. kişilerin borcunu temin amacıyla kendi tüzel kişiliği haricindeki gerçek ve tüzel kişiler lehine vermiş oldukları diğer TRİK'lerin özkaynaklara oranı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla % 0'dır (31 Aralık 2022: % 0).

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 18 – DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayları aşağıda sunulmuştur.

Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devreden KDV	308.596	56.663
İş avansları	4.976	11.001
Personel avansları	315	690
Sigorta ve diğer çeşitli alacaklar	32.620	9.166
Toplam	346.507	77.520

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer kısa vadeli yükümlülüklerin detayları aşağıda sunulmuştur.

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer gider tahakkukları	3.569	2.065
Diğer çeşitli borç ve yükümlülükler	16.303	4.949
Toplam	19.872	7.014

DİPNOT 19 – ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 300.000.000 tam TL olup, beheri 1 Kuruş nominal değerinde 30.000.000.000 adet paydan oluşmaktadır.

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kuruş kayıtlı nominal bedeldeki 20.100.000.000 (31 Aralık 2022: her biri 1 Kuruş kayıtlı nominal bedeldeki 20.100.000.000) hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hissedarları ve sermaye içindeki payları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Hisse	%	Hisse	%
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	100.500	%50	100.500	%50
Diğer	100.500	%50	100.500	%50
Nominal Sermaye	201.000	%100	201.000	%100
Sermaye düzeltmesi farkları	1.843.704		1.843.704	
Düzeltilmiş sermaye	2.044.704		2.044.704	

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 19 – ÖZKAYNAKLAR (DEVAMI)

Paylara ilişkin primler

Pay ihraç primleri, iptal edilen ortaklık payları, kontrol gücü devam eden ortaklıkların pay satış karları gibi sermaye hareketleri dolayısıyla ortaya çıkan ve sermayenin bir parçası sayılan tutarların izlendiği kalemdir. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ara dönem özet finansal tablolarında paylara ilişkin primleri 639.705 TL'dir (31 Aralık 2022: 639.705 TL).

Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yasal yedekler	39.356	23.559
	39.356	23.559

Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler

Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/(azalışları)

Kar veya zarar ile ilişkilendirilmeyerek diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilen maddi duran varlık değer artışları yedeğinden oluşmaktadır.

31 Aralık tarihinde sona eren yıllarda maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışlarına ait hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı bakiyesi	28.648	--
Gerçeğe uygun değer artışı/(azalışı)	(1.652)	28.648
Dönem sonu bakiyesi	26.996	28.648

Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 87.650 TL (31 Aralık 2022: 65.049 TL) tutarında kıdem tazminatı karşılığına ilişkin diğer kapsamlı gider olarak muhasebeleştirilen aktüeryal kayıplardan oluşmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 19 – ÖZKAYNAKLAR (DEVAMI)

Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler

Riskten korunma kazanç/kayıpları

Riskten korunma kazanç/kayıpları, henüz gerçekleşmemiş olan finansal riskten korunmaya konu işlem ile ilgili olan nakit akış korunma aracının gerçeğe uygun değerindeki birikmiş net değişimin etkin olan kısmından oluşmaktadır. 31 Aralık 2023 Şirket'in riskten korunma kayıpları 524 TL'dir. (31 Aralık 2022: 2.719 TL kayıpları).

Geçmiş Yıl Karları ve Zararları

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla geçmiş yıl zararları 842.825 TL'dir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilgili geçmiş yıl zararlarının TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmemiş tutarı 329.583 TL'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla geçmiş yıl zararları 1.349.893 TL'dir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ilgili geçmiş yıl zararlarının TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmemiş tutarı 184.294 TL'dir.

Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarında enflasyona göre düzeltilmiş olarak sunduğu ilgili özkaynak kalemlerinin, 6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarındaki enflasyona göre düzeltilmiş tutarlarla karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

	6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	Geçmiş yıl karlarında izlenen fark
31 Aralık 2023			
Sermaye Düzeltme Farkları	(2.903.653)	(1.843.704)	(1.059.949)
Paylara İlişkin Primler	(807.259)	(639.705)	(167.554)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	(129.541)	(39.356)	(90.185)
	(3.840.453)	(2.522.765)	(1.317.688)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 20 – HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait satış gelirleri ile satışların maliyetinin detayları aşağıda sunulmuştur.

<i>Satış gelirleri (net)</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Mağazacılık satışları	39.925.152	27.153.392
E-ticaret satışları	5.009.607	3.593.163
Bayi grubu satışları	2.386.832	1.965.491
	47.321.591	32.712.046
<i>Satışların maliyeti</i>		
Satılan ticari malların maliyeti	(42.129.902)	(29.748.712)
Montaj ve garanti giderleri	(147.171)	(115.075)
	(42.277.073)	(29.863.787)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 21 – PAZARLAMA GİDERLERİ VE GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayları aşağıda sunulmuştur.

<i>Pazarlama giderleri</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Personel giderleri	(1.408.272)	(952.245)
Kira gideri	(832.448)	(535.504)
Amortisman ve itfa gideri	(714.184)	(598.400)
Reklam ve tanıtım giderleri	(525.533)	(366.605)
Nakliye ve lojistik giderleri	(342.195)	(168.353)
Enerji, yakıt ve su giderleri	(127.143)	(128.652)
Bakım, onarım ve temizlik giderleri	(54.713)	(41.379)
Müşavirlik hizmet giderleri	(45.191)	(103.179)
Seyahat-ulaşım-konaklama giderleri	(12.335)	(7.113)
Haberleşme giderleri	(3.102)	(2.992)
Diğer giderler	(192.514)	(140.306)
	(4.257.630)	(3.044.728)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait genel yönetim giderlerinin detayları aşağıda sunulmuştur.

<i>Genel yönetim giderleri</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Personel giderleri	(272.242)	(193.645)
Bilgi işlem giderleri	(96.207)	(80.685)
Amortisman ve itfa giderleri	(82.323)	(74.601)
Müşavirlik hizmet giderleri	(62.425)	(35.116)
Kira giderleri	(6.806)	(6.354)
Seyahat giderleri	(4.368)	(4.085)
Bakım, onarım ve temizlik giderleri	(3.897)	(2.190)
Bağımsız denetim giderleri	(1.550)	(1.392)
Enerji, yakıt ve su giderleri	(331)	(302)
Diğer giderler	(16.832)	(16.869)
	(546.981)	(415.239)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 22 – ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona yıllara ait esas faaliyetlerden diğer gelirlerin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Esas faaliyetlerden diğer gelirler</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kambiyo karları	698.505	175.750
Vade farkı geliri	155.543	98.360
Personelden kesintiler	4.403	3.859
Hediye çekleri	4.166	3.653
Diğer gelir ve karlar	19.410	20.843
	882.027	302.465

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona yıllara ait esas faaliyetlerden diğer giderlerin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Esas faaliyetlerden diğer giderler(-)</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Vade farkı gideri	(1.126.393)	(555.346)
Kambiyo zararları	(909.719)	(211.446)
Mahkeme ve icra giderleri	(23.432)	(14.698)
Diğer gider ve zararlar	(88.729)	(40.879)
	(2.148.273)	(822.369)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 23 – YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİRLER VE GİDERLER

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait yatırım faaliyetlerinden gelirlerin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Yatırım faaliyetlerinden gelirler</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Banka faiz gelirleri	294.168	100.226
Yatırım amaçlı gayrimenkul değer artışı (Not 12)	33.061	55.617
Duran varlık satış karı	3	1.425
	327.232	157.268

Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait yatırım faaliyetlerinden giderlerin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Duran varlık satış zararları	--	(2.296)
	--	(2.296)

DİPNOT 24 – FİNANSMAN GİDERLERİ VE GELİRLERİ

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait finansman giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Finansman giderlerinden giderler (-)</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kredi kartı komisyon ve iskonto giderleri	(1.512.753)	(777.451)
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin faiz gideri (Dipnot 6)	(159.509)	(123.305)
Faiz ve komisyon giderleri	(114.342)	(64.181)
Teminat mektubu komisyonları	(23.281)	(15.258)
Kur farkı gideri	(8.384)	(14.551)
Diğer	(1.724)	(2.840)
	(1.819.993)	(997.586)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait finansman gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

<i>Finansman gelirlerinden gelirler (+)</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kur farkı geliri	184.456	133.307
	184.456	133.307

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 25 – TÜREV ARAÇLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2022
	Varlıklar	Yükümlülükler	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz işlemleri	--	(444)	--	(4.302)
<i>Kısa vadeli</i>	--	(444)	--	(4.302)
	--	(444)	--	(4.302)

Şirket, 31 Aralık 2023 raporlama dönemi sonunu takip eden 3 ay için döviz cinsi bayi grubu yurt dışı alımlarında, kur değişimlerinin etkisinden korunmak için vadeli döviz kuru alım işlemi sözleşmeleri gerçekleştirmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in gerçekleştirmekle yükümlü olduğu ve vadesi gelmemiş vadeli döviz sözleşmelerinin toplam nominal tutarı 124.575 TL (4.000 USD)'dir (31 Aralık 2022: 165.219 TL (1.419 EUR ve 3.650 USD)). 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in döviz türevlerinin gerçeğe uygun değeri yaklaşık 444 TL yükümlülüktür (31 Aralık 2022: 4.302 TL yükümlülük). Bu tutarın değerlendirilmesinde, bilanço tarihinde, gerçeğe uygun değeri tespit edilip muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in diğer kapsamlı gelir içerisinde muhasebeleştirilmiş olduğu nakit akış riskinden korunma kazançları riskten korunma kayıpları vergi sonrası tutarı 524 TL'dir. (31 Aralık 2022: 2.719 kayıp).

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)

Kurumlar vergisi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip 17'nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (DEVAMI)

Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telifisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20'den %25'e çıkarılmıştır. Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı %25'tir. (31 Aralık 2022: %20).

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298'inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı,
- 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, hüküm altına alınmıştır.

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan "555 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi uyarınca Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 2023 hesap dönemine ilişkin mali tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulması esastır. Söz konusu enflasyona göre düzeltilmiş mali tablolar 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bir açılış bilançosu bazı teşkil edecek olup 2023 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında enflasyon etkileri dikkate alınmayacaktır.

Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (DEVAMI)

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişiklikle, 15 Temmuz 2023 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10’a indirilmiştir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (DEVAMI)

Kurumlar vergisi (devamı)

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerefiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır.

31 Aralık tarihlerinde sona eren yıllara ait kar/zarar hesaplarında gerçekleşen vergi geliri/(gideri) aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Vergi gideri:		
Cari dönem kurumlar vergisi gideri	(263.493)	(191.622)
Ertelenmiş vergi gideri:		
Geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(41.979)	55.538
	(305.472)	(136.084)

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerefiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (DEVAMI)

Ertelemiş vergi varlığı ve yükümlülüğü (devamı)

31 Aralık tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

<i>Ertelemiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</i>	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gider tahakkukları	55.928	40.563
Stoklar	20.143	(25.270)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü	21.992	21.538
Kullanım hakkı varlıkları	(78.880)	(41.945)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların değerlendirme ve amortisman farkları	(16.783)	(23.522)
Dava karşılıkları	5.939	4.181
İzin karşılığı	5.757	3.369
Reeskont gelirleri	(58.915)	(12.516)
Diğer	(4.404)	16.938
	(49.223)	(16.664)

31 Aralık 2023 itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak açılış bakiyesi	(16.664)	(93.291)
Dönem vergi geliri/(gideri)	(41.979)	55.538
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen	9.420	21.089
	(49.223)	(16.664)

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Faaliyetlerden kaynaklanan vergi öncesi kar	1.052.974	658.949
Geçerli vergi oranı	%25	%23
Hesaplanan vergi	(263.244)	(151.558)

Vergi karşılığının mutabakatı

-Amortisman tabii iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi	29.903	93.017
-İndirim ve istisnalar	24.334	19.774
-Kanunen kabul edilmeyen giderler	(26.049)	(14.012)
-VUK hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi	133.570	--
-Vergi oranındaki değişiklik etkisi	--	(20.204)
-Enflasyon ve diğer etkiler	(203.986)	(63.101)
Gelir tablosundaki vergi gideri	(305.472)	(136.084)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 26 – GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (DEVAMI)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla dönem karı vergi yükümlülüğüne dair detaylar aşağıdaki gibidir :

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Cari kurumlar vergisi karşılığı	263.493	191.622
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(232.416)	(137.466)
Dönem karı vergi yükümlülüğü:	31.077	54.156

DİPNOT 27 – PAY BAŞINA KAZANÇ

Kapsamlı gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net dönem karının ilgili dönem içinde çıkarılmış hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir.

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Dönem boyunca mevcut olan hisselerin ortalama sayısı (tam değeri)	20.100.000.000	20.100.000.000
Ana şirket hissedarlarına ait net dönem karı	747.502	522.865
Devam eden faaliyetlerden elde edilen pay başına kazanç	0,0372	0.0260
-bin adet hisse senedi (bin TL)		
Devam eden faaliyetlerden elde edilen sulandırılmış pay başına kazanç		
-bin adet hisse senedi (bin TL)	0,0372	0.0260

DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

a) Sermaye riski yönetimi

Sermayeyi yönetirken Şirket'in hedefleri, ortaklarına getiri ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla uygun sermaye yapısını sürdürmek ve Şirket'in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir. Sermaye yapısını korumak veya yeniden düzenlemek için Şirket sermayeyi hissedarlara iade edebilir, yeni hisseler çıkarabilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir. Sektördeki diğer şirketlerle paralel olarak Şirket sermayeyi borç/sermaye oranını kullanarak izler. Bu oran net borcun toplam sermayeye bölünmesiyle bulunur. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin finansal borçlardan düşülmesiyle hesaplanır. Toplam sermaye, bilançoda gösterildiği gibi özsermaye ile net borcun toplanmasıyla hesaplanır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Toplam finansal borç	1.270.126	1.021.531
Eksi: Nakit değerler ve bankalar	(2.738.844)	(2.643.253)
Net finansal borç	(1.468.718)	(1.621.722)
Toplam özkaynaklar	2.567.274	1.841.830
Net finansal borç / özkaynaklar oranı	(%57)	(88%)

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri

Kredi riski

Finansal varlıkların sahipliği karşı tarafın sözleşmeyi yerine getirememesi riskini beraberinde getirir. Ticari alacakların önemli bir bölümü kredi kartı slip alacaklarından oluşmaktadır ve Şirket'in kredi kartı slip alacakları ile ilgili kredi riski bulunmamaktadır. Şirket, çeşitli banka ve finans kurumlarıyla yapılmış olan kredi kartı satış sözleşmeleri kapsamında kredi kartları vasıtasıyla yapmış olduğu taksitli satışlara ilişkin ticari alacaklarını satış işleminin gerçekleştiği günün ertesi gününde, bankalarla önceden karşılıklı olarak anlaşılan iskonto oranları dahilinde nakde dönüştürerek tahsil etmektedir. Diğer ticari alacak ile çek ve senetler Şirket'in klima, yazar kasa ve beyaz eşya satış bayilerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, bayileri üzerinde etkili bir kontrol sistemi kurmuş olup bu işlemlerden doğan kredi riski yönetim tarafından takip edilmektedir ve her bir borçlu için bu riskler sınırlandırılmıştır. Şirket söz konusu bayilerin kredi limitini belirlerken geçmiş tecrübelerini ve bayilerden alınan teminatları dikkate almaktadır (Dipnot 7).

b.1) Kredi riski yönetimi

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla Şirket'in maruz kaldığı kredi risklerini gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi risk-leri	Alacaklar		Bankalardaki mevduat ve kredi kartı alacakları	
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar		
31 Aralık 2023	İlişkili Taraf	Diğer taraf	Diğer taraf	
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	15.921	915.553	1.218	2.725.847
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (**)	--	615.173	--	--
A.Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıklarının net defter değeri	15.921	847.812	1.218	2.725.847
B.Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	2.290	67.741	--	--
C.Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	7.489	--	--
'-Değer düşüklüğü (-)	--	(7.489)	--	--
'-Net değerinin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--
-Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--
'-Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--
'-Net değerinin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--
D.Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Teminatlar, müşterilerden alınan teminat senetleri, teminat çekleri ve ipoteklerden oluşmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

b.1) Kredi riski yönetimi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla Şirket'in maruz kaldığı kredi risklerini gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi risk-leri	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki mevduat ve kredi kartı alacakları
	İlişkili Taraf	Diğer taraf	Diğer taraf	Diğer taraf	
31 Aralık 2022	İlişkili Taraf	Diğer taraf	Diğer taraf	Diğer taraf	Diğer taraf
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	43.711	683.007	1.342	--	2.630.004
-Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı (**)	--	478.982	--	--	--
A.Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıklarının net defter değeri	14.983	672.367	1.342	--	2.630.004
B.Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	28.728	10.640	--	--	--
C.Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	--	--	--	--	--
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	--	12.087	--	--	--
'-Değer düşüklüğü (-)	--	(12.087)	--	--	--
'-Net değerinin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
-Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	--	--	--	--	--
'-Değer düşüklüğü (-)	--	--	--	--	--
'-Net değerinin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	--	--	--	--	--
D.Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	--	--	--	--	--

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Teminatlar, müşterilerden alınan teminat senetleri, teminat çekleri ve ipoteklerden oluşmaktadır.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Finansal varlıkların kredi kalitesine ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıklar içerisinde yer alan nakit ve nakit benzerlerinin bulundurulduğu bankalar çoğunlukla yüksek kredi derecelendirme notuna sahip olup, ticari alacaklar içerisinde yer alan taraflar ise uzun zamandır çalışılan ve herhangi önemli tahsilat sıkıntısı yaşanmamış müşteriler / ilişkili taraflardan oluşmaktadır.

Vadesi geçen alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	49.999	24.801
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	15.621	14.567
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	4.411	--
Toplam vadesi geçen alacaklar	70.031	39.368
Teminat ile güvence altına alınmış kısmı	41.622	15.208

b.2) Likidite riski

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder. Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, yeterli sayıda ve yüksek kalitedeki kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, tahmini nakit akımlarına göre Şirket'in likidite rezerv hareketlerini izlemektedir.

Şirket yönetimi, likidite riskini yönetmek için elinde, gelecek yakın dönem nakit çıkışını karşılayacak miktarda nakit, kredi taahhüdü ve kredi kartı slip alacakları tutmaktadır.

Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in, bankalarla yapılmış olan, ihtiyacı olduğu anda kullanabileceği 9.799.300 TL tutarında genel kredi limiti anlaşması (nakdi ve gayri nakdi) bulunmaktadır (2022: 7.138.825 TL).

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

b.2) Likidite riski (devamı)

Şirket'in finansal yükümlülüklerinden kaynaklanan likidite riskini gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023 Türev olmayan finansal yükümlülükler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca			
		nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Ticari borçlar	9.913.644	9.913.644	9.913.644	--	--
İlişkili taraf	56.746	56.746	56.746	--	--
Diğer	9.856.898	9.856.898	9.856.898	--	--
Banka kredileri	542.369	542.369	185.580	356.789	--
Kiralama yükümlülükleri	727.757	727.757	73.794	218.219	435.744
Diğer borçlar	12.440	12.440	12.440	--	--
Toplam yükümlülükler	11.196.210	11.196.210	10.185.458	575.008	435.744

Türev finansal yükümlülükler

Riskten korunma amaçlı

vadeli döviz işlem sözleşmeleri

-Nakit çıkışı	444	(124.575)	(124.575)
-Nakit girişi	--	125.019	125.019

31 Aralık 2022 Türev olmayan finansal yükümlülükler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca			
		nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Ticari borçlar	7.514.860	7.514.860	7.514.860	--	--
İlişkili taraf	34.392	34.392	34.392	--	--
Diğer	7.480.469	7.480.469	7.480.469	--	--
Banka kredileri	333.268	333.268	154.775	178.493	--
Kiralama yükümlülükleri	688.263	688.263	74.647	219.179	394.437
Diğer borçlar	12.375	12.375	12.375	--	--
Toplam yükümlülükler	8.548.766	8.548.766	7.756.657	397.672	394.437

Türev finansal yükümlülükler

Riskten korunma amaçlı

vadeli döviz işlem sözleşmeleri

-Nakit çıkışı	4.302	(160.917)	(160.917)
-Nakit girişi	--	165.219	165.219

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Yabancı para kuru riski

Şirket, ağırlıklı olarak yurtiçi satıcılardan TL cinsinden alım yapmakta ve sınırlı kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para kur riski Yönetim Kurulu tarafından yapılan düzenli toplantılarda takip edilmektedir. Bilanço kalemlerinden doğan kur riskini en aza indirmek amacı ile atıl nakit, yabancı para yatırımlarda değerlendirilmektedir. Şirket ayrıca gerekli görüldüğü takdirde, türev araçlardan forward'ların sınırlı kullanımı ile yabancı para kuru riskinden kendini korumaktadır.

	31 Aralık 2023			
	TL Karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	10.153	337	6	1
2a. Parasal finansal varlıklar(kasa, banka hesapları dahil)	967.477	29.980	2.607	--
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	--	--	--	--
3. Diğer	1.247	28	13	--
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	978.877	30.345	2.626	1
5. Ticari alacaklar	--	--	--	--
6a. Parasal finansal varlıklar	--	--	--	--
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	--	--	--	--
7. Diğer	1.089	37	--	--
8. Duran varlıklar (5+6+7)	1.089	37	--	--
9. Toplam varlıklar (4+8)	979.966	30.382	2.626	1
10. Ticari borçlar	(1.443.954)	(48.756)	(266)	--
11. Finansal yükümlülükler	--	--	--	--
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	(12.311)	(416)	(2)	--
13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	(1.456.265)	(49.172)	(268)	--
14. Ticari borçlar	--	--	--	--
15. Finansal yükümlülükler	--	--	--	--
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	--	--	--	--
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	(1.456.265)	(49.172)	(268)	--
19. Finansal durum tablosu dışı türev araçların net varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	(117.753)	(4.000)	--	--
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	--	--	--	--
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	117.753	4.000	--	--
20. Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9+18+19)	(594.069)	(22.790)	2.358	1
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (TFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a+10+11+12a+14+15+16a)	(466.324)	(18.439)	2.347	--
22. Döviz hedge için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	(444)	(15)	--	--

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Yabancı para kuru riski (devamı)

	31 Aralık 2023			
	TL Karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	3.368	88	20	1
2a. Parasal finansal varlıklar(kasa, banka hesapları dahil)	215.428	5.505	1.395	--
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	--	--	--	--
3. Diğer	1.076	30	4	--
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	219.873	5.623	1.419	1
5. Ticari alacaklar	--	--	--	--
6a. Parasal finansal varlıklar	--	--	--	--
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	--	--	--	--
7. Diğer	1.140	37	--	--
8. Duran varlıklar (5+6+7)	1.140	37	--	--
9. Toplam varlıklar (4+8)	221.013	5.660	1.419	1
10. Ticari borçlar	(453.409)	(13.276)	(1.350)	--
11. Finansal yükümlülükler	--	--	--	--
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	(12.144)	(392)	(2)	--
13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	(465.553)	(13.668)	(1.352)	--
14. Ticari borçlar	--	--	--	--
15. Finansal yükümlülükler	--	--	--	--
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	--	--	--	--
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	--	--	--	--
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	(465.553)	(13.668)	(1.352)	--
19. Finansal durum tablosu dışı türev araçların net varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	(159.049)	(3.650)	(1.419)	--
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	--	--	--	--
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	159.049	3.650	1.419	--
20. Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9+18+19)	(403.589)	(11.658)	(1.352)	1
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (TFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a+10+11+12a+14+15+16a)	(234.612)	(7.683)	65	1
22. Döviz hedge için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	(4.302)	(120)	(10)	--

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Yabancı para kuru riski (devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in ABD Doları, Avro ve diğer yabancı para birimlerindeki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir. Bu tutarlar ABD Doları'nın, Avro'nun ve diğer yabancı para birimlerinin TL karşısında %10 oranında değer artışının/azalışının kar veya zarar tablosundaki etkisini ifade eder. Bu analiz sırasında tüm değişkenlerin özellikle faiz oranlarının sabit kalacağı varsayılmıştır.

Kur Riskine Duyarlılık Tablosu	31 Aralık 2023		31 Aralık 2023	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer ka-zanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
1 - ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(55.315)	55.315	(55.315)	55.315
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	--	--	(11.775)	11.775
3- ABD Doları net etki (1+2)	(55.315)	55.315	(67.090)	67.090
AVRO'nun TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
4 - AVRO net varlık / yükümlülük	7.681	(7.681)	7.681	(7.681)
5 - AVRO riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
6- AVRO net etki (4+5)	7.681	(7.681)	7.681	(7.681)
Diğer döviz kurlarının TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
7- Diğer döviz net varlık / yükümlülüğü	--	--	--	--
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
9- Diğer Döviz Varlıkları net etki (7+8)	--	--	--	--
TOPLAM (3 + 6 +9)	(47.634)	47.634	(59.409)	59.409

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (DEVAMI)

b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Yabancı para kuru riski (devamı)

Kur Riskine Duyarlılık Tablosu

Kur Riskine Duyarlılık Tablosu	31 Aralık 2022		31 Aralık 2022	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer ka-zanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
1 - ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(14.974)	14.974	(14.974)	14.974
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	--	--	(6.826)	6.826
3- ABD Doları net etki (1+2)	(14.974)	14.974	(21.798)	21.798
AVRO'nun TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
4 - AVRO net varlık / yükümlülük	136	(136)	136	(136)
5 - AVRO riskinden korunan kısım (-)	--	--	(2.831)	2.831
6- AVRO net etki (4+5)	136	(136)	(2.695)	2.695
Diğer döviz kurlarının TL karşısında % 10 değişmesi halinde				
7- Diğer döviz net varlık / yükümlülüğü	--	--	--	--
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	--	--	--	--
9- Diğer Döviz Varlıkları net etki (7+8)	--	--	--	--
TOPLAM (3 + 6 +9)	(14.838)	14.838	(24.494)	24.494

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

31 Aralık tarihleri itibarıyla finansal varlıkların ve yükümlülüklerin defter değerleri ve gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

31 Aralık 2023 Finansal Varlıklar	İtfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar	GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık ve yükümlülükler	İtfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal yükümlülükler	Defter değeri	Dipnot
Nakit ve nakit benzerleri	2.738.844	--	--	2.738.844	5
Ticari alacaklar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	931.474	--	--	931.474	7
Diğer alacaklar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	1.218	--	--	1.218	8
Finansal Yükümlülükler					
Finansal borçlar	--	--	542.369	542.369	6
Kiralama yükümlülükleri (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	--	--	727.757	727.757	6
Ticari borçlar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	--	--	9.913.644	9.913.644	7
Diğer borçlar	--	--	12.440	12.440	8
Türev araçlar	--	444	--	444	25

31 Aralık 2022 Finansal Varlıklar	İtfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar	GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık ve yükümlülükler	İtfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal yükümlülükler	Defter değeri	Dipnot
Nakit ve nakit benzerleri	2.643.253	--	--	2.643.253	5
Ticari alacaklar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	726.718	--	--	726.718	7
Diğer alacaklar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	1.342	--	--	1.342	8
Finansal Yükümlülükler					
Finansal borçlar	--	--	333.268	333.268	6
Kiralama yükümlülükleri (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	--	--	688.263	688.263	6
Ticari borçlar (ilişkili taraf bakiyeleri dahil)	--	--	7.514.860	7.514.860	7
Diğer borçlar	--	--	12.375	12.375	8
Türev araçlar	--	4.302	--	4.302	25

Şirket yönetimi, finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmalarından dolayı finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü ile bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 30 - BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Şirket'in, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrem Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı'na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Bağımsız denetim hizmetleri	1.550	1.392
Vergi ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	--	--
Diğer güvence hizmetleri	36	14
Bağımsız denetim dışı hizmetler	--	--
	1.586	1.406

DİPNOT 31 – RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Rekabet Kurulu'nun 18 Mayıs 2022 tarihli ve 22-23/370-M ile 22-23/371-M sayılı kararları uyarınca açılan soruşturma kapsamında yapılan yerinde inceleme esnasında ileri sürülen usule yönelik incelemenin zorlaştırıldığı iddiası neticesinde, Rekabet Kurumu'nun 2 Mayıs 2023 tarih ve E-70922894- 110.01.04-63722 sayılı kararı neticesinde Şirket'in 2021 mali yılı sonunda oluşan ve Rekabet Kurulu tarafından belirlenen yıllık gayri safi gelirlerinin %0,5'i oranında olmak üzere, Şirket hakkında 38.206 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. 17 Ocak 2024 tarihli gerekçeli karara istinaden indirimli ödeme tarihi içerisinde(tebliğ tarihini izleyen 1 ay) %25 oranında indirimli olacak şekilde Şirket 16 Şubat 2024 tarihinde 28.654 TL ödeme yapmış olup aynı zamanda karara yönelik idare mahkemesinde itiraz yoluna başvurulacaktır.

İletişim

Teknosa İç ve Dış Tic. A.Ş.

ADRES

Carrefoursa Plaza Cevizli Mah.
Tugay Yolu Cad. No: 67
Blok B 34846 Maltepe/İstanbul
Tel: 0216 468 36 36

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

bilgilendirme@teknosa.com
Tel: 0850 222 55 99

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Dilek Aktaş - Finansman, Yatırımcı İlişkileri ve
Finansal Planlama Grup Müdürü
Sibel Turhan - Yatırımcı İlişkileri Müdürü
yatirimciliskileri@teknosa.com

İNTERNET SİTESİ: www.teknosa.com

RAPOR DÖNEMİ: 01 Ocak - 31 Aralık 2023

TİCARET SİCİL NO: 434426

MERSİS NO: 8632365474227896



Teknosa İç ve Dış Tic. A.Ş.

Carrefoursa Plaza Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad.

No: 67 Blok B 34846 Maltepe/İstanbul

Tel: (0216) 468 36 36

E-posta: yatirimciiliskileri@teknosa.com

İnternet Sitesi: www.teknosa.com

Rapor Dönemi: 01 Ocak - 31 Aralık 2023

Ticaret Sicil No: 434426

Mersis No: 8632365474227896